

第十二屆金安獎及金質獎暨金優獎甄選及表揚大會紀實

蔡雅茹/金融聯合徵信中心 會員輔導部

一、前言

豐富信用資訊內涵及提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保使用信用資訊之安全控管，是本中心一貫秉持之責任與願景，為達此目標，本中心除現有每年提撥回饋費以獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質之努力與配合外，更自96年度起每年舉辦「金安獎暨金質獎表揚大會」，對執行「信用資訊安控」表現績優者頒發「金安獎」、對「報送信用資料」績優者頒發「金質獎」，今年度為積極提升會員機構查詢信用資訊之完整與確實，新增對「信用資訊查詢」表現績優者頒發「金優獎」，表揚大會並更名為「金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會」。期藉由公開表揚方式鼓勵會員機構落實執行資訊安全控管、提升資料報送作業及執行資訊查詢品質，以推升我國整體金融授信業務之徵審品質及資訊安全。本項表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，故本年度仍秉持嚴謹、審慎原則，賡續辦理。

二、甄選流程

本年度接受表揚之績優機構及績優人員係依據本中心「金安獎及金質獎暨金優獎」甄選標準，由本中心總經理召集組成「執行小組」辦理初評作業，評鑑期間為106年11月至107年10月，遴選推薦「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家及「金優獎」績優機構12家。茲分述其甄選標準如下：

(一) 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，聯徵中心對於會員機構所報送之107年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為4組，其類別及給獎名額為：銀行組(依據會員機構分行家數權重50%及每月平均查詢筆數權重50%多寡，區分為大、中、小型分別進行評選)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、信用卡公司、保險公司等)2家，依「107

年度會員機構執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A(查詢作業控管規章及查核項目)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三大項之總評分(不含D大項其他加減分)，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金安獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反本中心會員規約情節嚴重者，或前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(二) 報送信用資料「金質獎」

1. 授信資料類

依資料報送機構分為5組，其類別及給獎名額為：銀行組(含本國銀行、外國銀行在台分行等)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家、其他金融

機構組(含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用資料之資訊處理中心)1家，計表揚績優機構12家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據每月平均報送資料筆數多寡，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數各1家，共甄選3家評分最績優者，並由每家績優會員機構推薦1名績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先。惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金質獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第九條(資料報送義務)、第十一條(資料之補正)或違反

金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反本中心會員規約情節嚴重者，或總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(三) 信用資訊查詢「金優獎」

本項評選係綜合考量查詢資訊之完整性與豐富性、法令遵循落實性、查詢理由勾選之確實性、現有客戶覆審之完整性及參考具公信力之績效指標或其他事項。評選對象依會員類別分為3組，其類別及給名額為：銀行組(依據會員機構查詢規模或放款餘額等，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數分別為4、2、1家)7家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含信用合作社、票券金融公司、證券金融公司、保險公司、信用卡公司等)2家，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計16名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金優獎之獎勵事項相關者，或

有因違反本中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，或與信用資訊查詢相關之其他規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或發生不當查詢情事，情節嚴重者。

經初評推薦之績優機構，再提報由金融監督管理委員會(以下稱金管會)銀行局、行政院農業委員會(以下稱農委會)農業金融局及中華民國銀行公會代表及本中心執行小組組成「審核委員會」進行複評，通過「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家(包括授信類11家、信用卡類3家、資訊處理中心1家)及「金優獎」績優機構12家。本中心隨即發函複評通過之受表揚績優機構，請其推薦具績優表現或有貢獻之人員，再經「審核委員會」書面審核通過「金安獎」績優人員15名、「金質獎」績優人員18名(包括授信類14名、信用卡類3名、資訊處理中心1名)及「金優獎」績優人員16名，最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。

另外，今年本中心更針對金安、金質進步卓越之機構，在會員回饋費計算上特別給予獎勵，以鼓勵會員機構持續提升安控及增進資料報送品質所作的努力。

表一 第十二屆金安獎暨金質獎得獎名單

獎項類別		績優機構	績優人員
金安獎	銀行組	第一商業銀行	留瑞敏 梁師韻
		渣打國際商業銀行	邱惠敏 范如羚
		臺灣銀行	吳政泰 詹宛庭
		台中商業銀行	張苑純
		京城商業銀行	高政偉
		新加坡商新加坡華僑銀行台北分行	林紋妃
	信用合作社組	有限責任彰化第十信用合作社	蕭朝元
	農漁會信用部組	宜蘭縣員山鄉農會	許玉萍
		彰化縣彰化區漁會	段瑞蘭
		苗栗縣竹南鎮農會	鄭美惠
其他金融機構組	兆豐票券金融股份有限公司	何鍾中	
	新光人壽保險股份有限公司	程慧娟	
金質獎	授信資料類	聯邦商業銀行	胡金梅 徐嘉鴻
		臺灣銀行	劉進龍 邱育德
		玉山商業銀行	蘇家德 黃旭民
		京城商業銀行	朱芳進
		日商瑞穗銀行台北分行	鍾佳蓉
		日商三菱日聯銀行台北分行	吳嘉茵
		有限責任花蓮第二信用合作社	陳有忠
		嘉義縣新港鄉農會	張妙如
		雲林縣斗南鎮農會	吳俊昇
		高雄市大寮區農會	黃雅玲
		國泰人壽保險股份有限公司	林筱真
		中華民國信用合作社聯合社南區聯合資訊處理中心	蘇襄靖
	信用卡資料類	國泰世華商業銀行	劉佳萍
		彰化商業銀行	王祖平
		高雄銀行	李佳璟
			林逸梅 鄭慧菁
金優獎	銀行組	國泰世華商業銀行	黃育雯 王呈嘉
		玉山商業銀行	莊玲瑱 張可欣
		中國信託商業銀行	洪翌玲 鄭嘉瑜
		聯邦商業銀行	吳明勳
		日盛國際商業銀行	林珀儀
		台中商業銀行	陳建良
	農漁會信用部組	彰化縣溪湖鎮農會	陳金源
		臺中市大安區農會	張璋豪
		臺南市新市區農會	李玉花
		有限責任基隆市第二信用合作社	林建民
	其他金融機構組	國泰人壽保險股份有限公司	林筱真
			白麗淑 孫沛儒
	特別貢獻獎	臺灣銀行	

三、獎項設置

會中頒發績優會員機構「金安獎」12家、「金質獎」15家及「金優獎」12家，每家機構獎座乙座；另頒發績優人員「金安獎」15名、「金質獎」18名及「金優獎」16名，每名獎座乙座及獎勵金5萬元。本年度另頒發「特別貢獻獎」予臺灣銀行，該行定期維護舊制勞工退休準備金專戶資料，自104年9月起每月彙整相關資訊透過勞動部提供予本中心，俾利「R08勞工退休準備金相關資訊」產品得以充分揭露，使會員機構核貸業務時，得以查詢該事業單位勞工退休準備金提撥狀況，以控管授信風險。本項產品於107年2月標準產品查詢排行榜高居第16名，查詢總量為16萬筆，占0.62%，顯見會員機構對本項資訊頗為倚重。該項資料於106年11月起更新頻率由每月改為每日，每日更新資料約12萬筆，臺灣銀行耗費衆多人力物力，協助同業機構風險控管，特頒發特別貢

獻獎以茲感謝並頒發績優人員2名，每名獎座乙座及獎勵金5萬元。

四、表揚大會當日概況

本年度為第十二屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會，表揚大會至今已舉辦12年，11年來共計表揚金安獎114家績優機構及117位績優人員；金質獎180家績優機構及209位績優人員。

第十二屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會於107年12月26日(星期三)在本中心三樓會議室舉辦。會中除邀請金管會顧主任委員立雄蒞臨指導外，銀行局邱局長淑貞、中華民國銀行公會楊秘書長、行政院農委會農業金融局韓主任秘書寶珠亦應邀出席此盛會。各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨領獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。



金管會顧主任委員立雄頒發「特別貢獻獎」績優機構及績優人員，與績優機構代表及績優人員合照



金管會顧主任委員立雄頒發「金安獎」績優機構，與績優機構代表合照

聯徵中心郭董事長建中於致詞時表示，本中心是公益性財團法人，以提升會員金融機構風險管理效能及協助主管機關金融監理為宗旨，為提升金融信用資料制度的完整性，每年均自查詢費收入提列部分金額，作為會員執行信用資訊查詢作業控管及報送信用資料之回饋金，今年度總計發放金額為1億7千萬元。過

去只表揚信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質之績優機構及績優人員，今年為鼓勵會員提升查詢信用資訊之完整與確實，新增設金優獎，以激勵會員查詢時加強提升查詢資訊之完整性、法令遵循落實性、查詢理由之確實性及現有客戶覆審之完整性。今(107)年度獲選金安獎得獎機構計有12家：金



金管會顧主任委員立雄頒發「金安獎」績優人員，與績優人員合照



金管會銀行局邱局長淑貞發「金質獎」(授信資料類、信用卡資料類)績優機構，與績優機構代表合照

質獎15家；金優獎12家，另外今年頒發特別貢獻獎給臺灣銀行，感謝臺灣銀行自104年9月起每月彙整相關資訊透過勞動部提供予聯徵中心，耗費大量人力物力使會員機構核貸業務時，得以查詢各事業單位勞工退休準備金提撥狀況，協助同業機構風險控管。

聯徵中心在主管機關的指導與督促與會員機構的協助下，兢兢業業執行各項工作，多項重點工作有了具體成果：擴大本中心資料蒐集範圍與運用。首先，因應金融服務數位化之發展，今年起開始辦理經濟部中小企業處中小企業融資服務平台精進案，融資圈資料可由加密



金管會銀行局邱局長淑貞頒發「金質獎」(授信資料類、信用卡資料類)績優人員合照



中華民國銀行公會楊秘書長枏頒發「金優獎」績優機構，與績優機構代表合照

檔案傳輸取代紙本、授權書可採電子授權等，提升查調流程之數位化程度及傳遞效率；另外增加企業及負責人財產資料、新增欠稅細項資料等，擴大資料涵蓋範圍。另為強化信用卡收單業務風險管理，本中心配合主管機關政策，於107年2月起，陸續蒐集信用卡收單機構報

送代收代付服務平台業者所屬賣方(收款人)資料。

另外為配合政府推動金融科技與普惠金融政策，本中心在今年經金管會指定為相關政府單位介接資料之單一平台，規劃在資料當事人的同意與授權下，會員機構得以藉此平台介接



中華民國銀行公會楊秘書長枏頒發「金優獎」績優人員合照

取得當事人於財政部財政資訊中心之個人所得及財產資料、勞動部勞保局之職業投保資料、交通部公路總局之駕籍、車籍等資料，另已整檔取得經濟部商業司之商業登記及有限合夥組織資料，以及經濟部國際貿易局之出進口廠商登記基本資料，以提高民衆及企業取得信用之機會。

本中心持續提升信用報告服務品質，民衆除可利用自然人憑證線上查閱其信用報告外，自今年度起，民衆亦可利用行動裝置，透過金融憑證，查閱其信用報告。另針對臨櫃申請信用報告之民衆，本中心預計108年第一季度時提供申請書無紙化服務，簡化流程與縮短等待時間，提升更便民的服務。

再者，為即時提供金融機構，有關身心障礙者身分與資格確認之服務，本中心介接衛生福利部資料庫，使身心障礙者在使用自動櫃員

機(ATM)進行跨行提款時，得享有手續費減免服務。此項服務在107年7月起以網頁憑證驗證模式提供，另在108年1月1日起將提升為無障礙網頁憑證驗證模式。另外本中心已洽司法院取得受監護及受輔助宣告人之資料，供金融機構受理各類信用申請時查詢篩選。

為提升我國與亞洲信用報告機構及主管機關之交流與合作，今年8月23日及24日兩天由本中心在台北主辦「第二屆ACRN大會」，有南韓、日本、泰國、越南、馬來西亞、新加坡、印尼、柬埔寨、汶萊等國之信用報告機構首長與其主管機關，共9國12個單位代表來台與會外，國內亦有金管會顧主委、銀行公會呂理事長、銀行局邱局長及於南向政策各國設有分行駐點之我國金融機構長官貴賓蒞臨指導。金管會銀行局邱局長也以英文向與會者說明我國金融監理機關的角色功能和政策等。此外亦



行政院農委會農業金融局韓主任秘書寶珠頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」與績優機構代表合照



行政院農委會農業金融局韓主任秘書寶珠頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」與績優人員合照

安排國外貴賓參訪金管會銀行局及中國信託金融園區等，藉由ACRN大會之交流為推動亞洲信用報告機構間知識與經驗分享。在國際的評比上，本中心在世界銀行有關「信用資訊指數」上已第5年獲得滿分的佳績。

最後，本中心將以專業及敬業之精神，持續用最高規格的標準在資訊安全保密機制下，提供高品質的信用資訊，讓信用交易環境更臻完善、信用制度更加健全。

金管會顧主任委員立雄於致詞時指出，在國家經濟發展的過程中，金融機構扮演資金流動、信用提供與協助產業的角色，金融業是經濟產業發展的泉脈。因此金管會積極營造有利的金融環境來持續推動金融業務創新與國際化，因應外在金融經濟情勢的變化來提升金融產業的競爭力。達到金融支援實體產業發展的目標，而中小企業是台灣經濟的經濟支柱，也

是經濟安定與發展的重要基石，因此協助中小企業資金順利取得營運所須融通資金，提升銀行專案融資能力及風險控管都需要政府、銀行、聯徵中心三方的高度合作與密切配合。

另外重要的金融政策是持續推動普惠金融體系社會，金管會分別從可及性、實用性及品質三面向推動多項重要措施，在可及性上，推動國銀加強對中小企業與新創重點產業放款、要求金融機構提供無障礙的金融服務措施等。實用性上，積極發展行動支付、Bank3.0、打造數位化環境。品質上，主要從金融知識推廣、金融消費者保護及公平待客等三方面著手，並且同意開放設立純網銀，打破城鄉差距。而這些的重要措施，多須仰賴各界及聯徵中心積極配合及協助，讓金融機構得以順利推動。

聯徵中心是我國唯一完整蒐集與建置跨金融機構信用資料的信用資訊服務機構，對振興金融業與健全信用制度的貢獻，因此聯徵中心更要與時俱進提升徵信服務及品質，協助金融機構及主管機關推動金融創新與成長。聯徵中心每年藉由「金安獎」與「金質獎」感謝會員機構對聯徵中心資訊安控、信用資訊查詢及報送品質的重視與努力外，今年更新增表揚信用資訊查詢績優之「金優獎」，希望能積極提升會員機構查詢信用資訊之品質，重視風險控管及法令遵循。再次恭喜得獎機構與得獎人員，包括協助同業的風險控管獲頒「特別貢獻獎」的臺灣銀行與各位的付出與努力得到各界的肯定，足以做為業界的楷模。

最後也要特別恭喜聯徵中心在今年世界銀行發布《2019經商環境報告》中，由聯徵中心負責的「信用資訊指數」連續第5年獲得8分滿分佳績，期待聯徵中心在既有的基礎上加強協助主管機關及金融業者拓展各項業務，幫助金融業的穩定與創新。

五、結語

一個健全的信用資料庫需「質」、「量」並重，且不斷地精進，才能獲得會員機構持續地信賴與使用。資料品質的提升絕非單靠聯徵中心的努力就可以達成，最重要的是要仰賴全體金融機構的通力合作。今年度為第十二屆舉辦金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表達最誠摯之感謝外，期藉此一公開表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制、報送資料作業及信用資訊查詢品質，並透過此一公開表揚大會活動，使社會大眾瞭解各金融機構為信用交易安全持續付出努力，進而更珍視己身信用資料之寶貴。未來本中心仍將秉承身為金融信用資訊中心之使命，持續追求「資訊安全、資料品質及資訊加值」，期能塑造更為優質健全之信用交易環境，俾朝創造會員機構、社會大眾與本中心三贏之局面邁進。



本中心郭董事長建中頒發「金質獎-資訊處理中心特別獎」與績優機構代表及績優人員合照