

聯徵中心舉辦第二屆亞洲信用報告機構溝通平台大會紀要

林季延/金融聯合徵信中心 研究部

「亞洲信用報告機構溝通平台(Asia Credit Reporting Network, 簡稱ACRN)」係由性質(公營、非營利性、該國唯一)相近之亞洲各信用報告機構，包含韓國Korea Credit Information Services (KCIS)、日本Credit Information Center (CIC)、泰國National Credit Bureau (NCB)、越南Credit Information Center (CIC)、尼泊爾Credit Information Bureau (CIB)及我國聯徵中心(JCIC)共六家信用報告機構所

組成，並以增進公共利益、金融穩定、以及普惠金融為目標，進行交流與合作，有別於歐美商業利益為主的信用產業協會。第一屆ACRN大會於2017年12月13日在韓國首爾召開，並由前述六家機構共同簽署合作協議備忘錄(Memorandum of Understanding, MOU)，聯徵中心並於該會中爭取到由我國主辦第二屆ACRN大會的機會。

ACRN歷史由來：

聯徵中心在2012年舉辦全球信用報告產業兩年一次最盛大的會議「世界消費者信用報告會議(World Consumer Credit Reporting Conference, WCCRC)」，並於會中體會到，全球信用報告業者皆可將WCCRC作為平台交流及討論全球信用資訊相關議題，在歐美，也分別有歐盟消費者信用資訊業協會(Association of Consumer Credit Information Suppliers, ACCIS)及美國消費者資料產業協會(Consumer Data Industry Association, CDIA)主導召開會議討論及交流該區域性信用資訊相關議題。但在地理位置、經濟、文化均有一定程度鏈結的亞洲地區，其四十餘個經濟體占全球整體GDP約35%，根據亞洲開發銀行的報告，到本世紀中葉，亞洲地區國家的GDP總值可能會超過全球GDP總值的一半，顯示亞洲已在全世界經濟發展占重要地位，卻無類似會議探討及交流亞洲特殊議題。因此，聯徵中心前任董事長胡富雄先生於聯徵中心40週年慶祝大會中首次倡議定期舉辦亞洲信用報告機構會議，獲得韓國PJ Scoring CEO Inkoo Jeon認同且積極遊說聚集韓國KCIS、日本CIC、越南CIC、泰國NCB、尼泊爾CIB及聯徵中心，並在韓國、泰國、越南等地召開數次籌備工作小組會議，最後在韓國KCIS的支持下，於韓國首爾舉辦了第一屆ACRN大會，各國信用報告機構並在會中簽訂合作備忘錄。

第二屆ACRN大會在台北君品酒店舉行，於2018年8月22日為亞洲貴賓舉行歡迎晚宴，並自8月23日起展開為期1.5日的會議。本次與會人員，在外國貴賓部分，有來自南韓、日本、泰國、越南、馬來西亞、新加坡、印尼、柬埔寨、汶萊等信用報告機構的首長與其主管機關，共9國12個單位代表來台參加(詳表一)。國內部分，金管會 顧主委、銀行局 邱局長、銀行公會 呂理事長、馬來西亞友誼及貿易中心處長Anwar Udzir先生和汶萊貿易旅遊代表處代表Ainatol Zahayu Mohammad女士，及於南向政策各國設有分行駐點之我國金融機構長官貴賓都蒞臨指導，加上聯徵中心與會同仁合計70人共襄盛舉。



歡迎晚宴調酒師表特技表演



開幕儀式：蘭陽舞蹈團表演

表一：第二屆 ACRN 大會亞洲各國與會單位

國家	類別	機構名稱
南韓	信用報告機構	Korea Credit Information Services
	信用報告機構	Korea Enterprise Data Co., Ltd.
日本	信用報告機構	Credit Information Center CORP
泰國	主管機關	Bank of Thailand
	信用報告機構	National Credit Bureau Co., Ltd.
越南	信用報告機構	National Credit Information Center
馬來西亞	主管機關	Ministry Of Finance
	信用報告機構	Association of Credit Reporting Agencies
印尼	信用報告機構	PT PEFINDO Biro Kredit
新加坡	信用報告機構	Credit Bureau Singapore
柬埔寨	信用報告機構	Credit Bureau Cambodia
汶萊	主管機關	Biro Kredit Autoriti Monetari Brunei Darussalam



與會貴賓大合照

前台左起：馬來西亞財政部代表 Sew Mei Teh、馬來西亞友誼及貿易中心處長 Anwar Udzir、銀行公會理事長 呂桔誠、金管會主委 顧立雄、聯徵中心董事長 郭建中、汶萊貿易旅遊代表處代表 Ainatol Zahayu Mohammad、泰國央行代表 Chavisa Sangkarangsee、韓國 KCIS 主席 Sung Kee Ming。

後排左起：柬埔寨 CBC CEO Sothea Oeur、馬來西亞信用報告機構協會理事長 Kum Cheong Wong、汶萊 AMBD 代表 Roaizan Johari、日本 CIC 總裁 Hiroyoshi Iguchi、ACRN 顧問 Inkoo Jeon、越南 CIC 總裁 Do Hoang Phong、泰國 NCBCEO Surapol Opassatain、印尼 PBK 總裁 Yohanes Arts Abimanyu。

在會議議程方面(如表二)，8月23日上午，在蘭陽舞蹈團進行暖場及開場演出後，首先由聯徵中心郭建中董事長以主辦單位大家長的身分，介紹亞洲各國的信用報告機構領袖，並歡迎金管會長官、銀行公會理事長、來自駐台辦事處代表、和在與會國有駐點的各銀行代表，在台北齊聚一堂，共同聚焦亞洲的金融信用發展議題，進行意見交流互動。同時指出聯徵中心已經成立43年，由於公益性財團法人、封閉式會員制、唯一性、及受主管機關高度監理的

定位與角色，能完整蒐集金融機構信用資料，協助金融穩定、提供金融監理資訊，因而受到主管機關支持和會員機構的信賴，亦受到國外的肯定。但面對金融科技浪潮，會員機構需要更多元及非傳統信用資料、多樣的加值服務，當事人對資料的自主意識及資料保護要求提升，外界的開放入會要求、及更嚴峻的資訊安控挑戰等，期望透過本次大會的交流互動，學習寶貴經驗，為台灣及亞洲信用報告產業未來的發展持續耕耘。

表二：第二屆 ACRN 大會議程

日期	時間	活動
8/23 星期四	0900-0910	大會開幕表演、ACRN簡介影片
	0910-0930	開幕致詞 - 聯徵中心董事長 郭建中 - 金管會主委 顧立雄 - 銀行公會理事長 呂桔誠 大合照
	0930-1010	我國金融發展成果及監理重點 銀行局局長 邱淑貞
	1010-1030	茶歇
	1030-1200	我國金融科技發展與創新實驗條例對金融業發展之影響 國立政治大學法律系助理教授 臧正運博士
		信用報告機構之公益性 聯徵中心經理 林思惟
	1200-1330	AI與Fintech於銀行業風險管理之運用實務 玉山銀行襄理 宋志中
		午宴
	1330-1510	ACRN成員國代表專題演講 (議題包含最新徵信技能和信用評分發展、強化當事人信用服務等) 韓國KCIS及KED, 泰國NCB專家
	1510-1530	茶歇
1530-1600	ACRN新與會國信用報告體系介紹	
1800-2100	大會晚宴	
8/24 星期五	0900-1200	ACRN成員會議 ACRN顧問Inkoo Jeon
	國外貴賓參訪行程	
	1200-1400	午宴
	1400-1730	機構參訪： 1. 金管會銀行局 2. 中國信託金融園區
	1800-	歡送晚宴

地點：台北君品酒店 5 樓亮廳 (台北市大同區承德路一段 3 號)



23 日 ACRN 大會現場



聯徵中心 郭建中董事長致歡迎詞

接著，開幕致詞貴賓金管會顧立雄主任委員表示ACRN成員為公營、非營利性、或該國唯一的信用報告機構，與政府政策緊密合作的特殊公共性質，以台灣為例，聯徵中心作為我國唯一、非營利、公益性質的信用報告機構，在金管會支持下，得以介接政府資料庫，提供更透明的企業營運資訊給銀行作為貸款評估的參考，以提升銀行對中小企業及消費者放款意願，拓展普惠金融。而面對全球經濟局勢、網路及科技發展等劇變下，為提升金融業競爭力，提供產業發展所需資金動能，我國政府刻正積極推動「金融發展行動方案」，在銀行業面向中，無論是加強供應中小企業資金，提升銀行專案融資能力及風險控管、開放設立純網路銀行、整合電子支付業及電子票證法令，提供支付工具網路及實體整合運用等推動方向，都需要政府、銀行、聯徵中心三方的高度合作與密切配合；在擴展國際金融網絡攜手臺商開拓市場的推動方向中，現場與會各位代表的國家大多是我國政府推動南向政策擴展經貿投資之重點國家，我國台商的融資需求及我國銀行在當地國的子行或分行的業務發展，亦需依靠各位信用報告機構的協助與支援，而透過ACRN大會及交流平台，金管會亦希望可加強與國外金融主管機關監理合作及資訊交換，協助金融業海外布局，最終期達到「金融攜手產業、結合科技創新、進軍國際市場、普惠金融服務」4大願景。最後提及「FinTech Taipei 2018台北金融科技展」將在12月7日至8日登場，展現我國金融科技發展成果並促進產業創新交流，廣邀現場與會者屆時也一起來會展觀摩指導。



金管會 顧立雄主委致歡迎詞

開幕致詞貴賓銀行公會呂理事長桔誠認為徵信機構雖起源於歐美國家，後續全球的信用報告機構產業發展及制度大多由歐美主導，但就像本次俄羅斯世界杯，日本可以踢進16強，韓國可以擊敗德國，今天的與會國信用報告機構中，韓國、馬來西亞、和台灣都獲世銀經商環境報告評比滿分8分的肯定，本次9個與會國家的平均分數亦高達7.1分，顯示亞洲的信用報告產業發展已達高水準。現在是亞洲崛起的時代，亞洲國家畢竟在地理位置、政治經濟、文化歷史有相高度的關聯性，面對金融信用相關議題時，能夠以亞洲觀點換個方向思考，結合信用報告機構、金融機構、以及主管機關三方共商適合亞洲的解決方式。呂理事長另亦說明銀行公會近期計畫舉辦「亞洲市場人才培訓班」，將分別聚焦菲律賓、越南、印尼、緬甸以及柬埔寨五個目標市場的政經、金融與產業發展趨勢與人文全貌，邀請熟稔亞洲市場的資深金融專家，從各國政經情勢、金融法規、

產業環境、台商經營情況、風俗民情及語言文化等層面，幫助金融業者掌握亞洲市場最新脈動。此外，銀行公會並持續在充實海外布局專區中東南亞各國的資料，其中包括每季更新各國總體經濟、貿易及台商現況、銀行前往設立據點准入條件等。銀行公會目前已建置印度、柬埔寨、緬甸、泰國、印尼、寮國、馬來西亞、菲律賓、阿拉伯聯合大公國、南韓、紐西蘭、巴西等國的資訊，並擴增越南及日本兩個目標市場的資料，供國銀作為拓展海外市場的先期規劃評估作業的參考。最後，呂理事長亦感謝聯徵中心邀請在與會國有駐點的本國銀行參加ACRN大會，增加與當地國信用報告機構及主管機關交流的機會，希望能讓國銀到海外發展更順利。



銀行公會 呂桔誠理事長致歡迎詞

專題演講部分，上午係由銀行局 邱淑貞局長以金融信用發展及監理政策為題揭開序幕，接續則請國內學者專家、聯徵中心及玉山銀行，分別就我國金融監理沙盒對金融業發展之

影響、信用報告機構之公益性發展成功案例，以及AI與Fintech於銀行業風險管理之運用實務等議題，發表專題演說，讓亞洲貴賓認識我國金融信用環境及金融新創發展策略。下午專題部分，則安排ACRN成員國代表就最新徵信技能和信用評等應用以協助中小企業取得融資、強化當事人信用服務等議題進行演講，並安排ACRN新與會國代表分享其國家信用報告體系架構，以協助我國金融與會者瞭解東南亞金融信用市場脈動，供作為拓展海外市場的先期規劃評估作業之參考。



銀行局 邱淑貞局長分享我國金融信用發展及監理政策



政治大學 臧正運教授說明金融監理沙盒對金融發展之影響

8月24日上午為ACRN成員內部會議，首先由馬來西亞信用報告機構協會(Association of Credit Reporting Agencies, Malaysia)簽署MOU加入ACRN成為一員，ACRN總成員數增為7家。後續就ACRN相關議題，如加入成員條件、成員規章、網站建置、第三屆ACRN大會地點和時間等，進行討論並達成共識。最後更共同推舉韓國KCIS總裁Sung Kee Min擔任ACRN主席，強化ACRN推展並積極尋求更多亞洲國家信用報告機構參與。當日下午安排亞洲貴賓拜會金管會銀行局，由莊琇媛副局長負責接待，並由其同仁簡報分享金融監理架構及重點、新南向金融政策、及信用報告機構管理等，並就替代性資料蒐集(如收入資料)、資訊安全政策、P2P監理方向等議題進行討論，強化我國金融主管機關交流與國際金融監理合作；最後安排參訪中國信託金融園區，除園區設施之導覽之外，並實際瞭解中國信託商業銀行如何大量應用聯徵中心完整且即時之信用資訊，結合最新金融創新技術，強化信用風險管理並提升審查效率與效能。



24日ACRN成員內部會議



馬來西亞信用報告機構協會理事長代表簽署ACRN MOU加入成為新成員



ACRN代表團參訪金管會



ACRN 代表團參訪中國信託

本次會議是聯徵中心繼2012年與歐盟ACCIS、美國CDIA共同於台北舉辦WCCRC大會及2015年舉辦「聯徵中心40週年慶祝大會暨亞洲信用報告機構研討會」之後，再次舉辦之信用報告機構間國際會議，會議活動內容除與我國政府刻正積極推動之「新南向」政策相互呼應，更期以ACRN大會之交流平台，進而擴及至促進金融監理機關與金融機構與新南向國家的跨國合作機會，另對於鞏固與提升聯徵中心於信用報告產業之國際地位，加強與亞洲地區重要信用報告機構的交流，以及相關業務之規劃與推動，有實質之助益。