

第十七屆金安獎及金質獎暨金優獎甄選及表揚大會紀實

楊適佳 / 金融聯合徵信中心 會員輔導部

一、前言

豐富信用資訊內涵及提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保使用信用資訊之安全控管，是聯徵中心一貫秉持之責任與願景，為達成此目標，聯徵中心除每年提撥回饋費以獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質之努力與配合外，自民國96年起，每年舉辦表揚大會，對執行「信用資訊安控」表現績優者頒發「金安獎」、對完善「信用資料報送」表現績優者頒發「金質獎」，民國107年起，新增對豐富「信用資訊查詢」表現績優者頒發「金優獎」，表揚大會業已獲得主管機關與會員機構肯定與迴響，聯徵中心自當秉持嚴謹、審慎原則，廣續辦理表揚大會。

二、甄選流程

本（112）年度接受表揚之績優機構及績優人員係依聯徵中心金安獎及金質獎暨金優獎甄選標準，由總經理召集組成執行小組辦理初評作業，評鑑期間為111年11月至112年10月，遴選推薦「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家及「金優獎」績優機構12家，茲分述其甄選標準如下：

（一）信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核方式，對於會員機構所報送之112年度查核報告書面資料給予評分，將會員機構依類別分為4組：銀行組（包括本國銀行、外國銀行在台分行，依查詢筆數及淨值規模，再區分3組分別進行評選，分別甄選績優機構3、2、1家）6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組（包括票券金融公司、證券金融公司、

信用卡公司、保險公司等) 2家。依「會員機構信用資訊查詢作業控管評核表」中之評核項目A(內控制度完備性)、B(內控執行有效性)、C(查詢作業安控管理)三項之總評分,按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構,並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組第1組績優機構推薦績優人員2名,其餘各組績優機構推薦績優人員1名);惟評核年度如有被中央目的事業主管機關懲處重大裁罰,且案件內容與金安獎評核事項相關,或有因違反聯徵中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密),或違反金融管理相關法令遭聯徵中心懲處,或總評分未達80分,均不列入表揚獎勵對象,如分組配額未達甄選標準則從缺。

(二) 信用資料報送「金質獎」

本項評選係依據資料品質重點工作事項,選取資料品質辨識度較高之資料檢核項目,列入年度評核項目。

1. 授信資料類

依資料報送機構分為5組:銀行組(包括本國銀行、外國銀行在台分行,依報送資料筆數多寡,區分3組分別進行評選,分別甄選績優機構3、2、1家)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家、其他金融機構組(包括

票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用資料之資訊處理中心)1家,計表揚績優機構12家,並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組第1組績優機構推薦績優人員2名,其餘各組績優機構推薦績優人員1名)。

2. 信用卡類

依據報送資料筆數多寡,區分2組分別進行評選,分別甄選績優機構2、1家,計3家,每家績優機構推薦績優人員各1人,計3名作為表揚獎勵對象。

報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」、「正確性」及「合格量」等評核項目加權計分,其評分係以資料品質檢核之比率計算,績優機構經評定分數相同者,以筆數較多者優先,惟評核年度如有被中央目的事業主管機關懲處重大裁罰,且案件內容與金質獎評核事項相關,或有因違反聯徵中心會員規約第九條(資料報送義務)、第11條(資料之補正),或違反金融管理相關法令遭本中心懲處,或總評分未達80分,均不列入表揚獎勵對象,如分組配額未達甄選標準則從缺。

(三) 信用資訊查詢「金優獎」

本項評選係綜合考量查詢資訊之完整性與豐富性、法令遵循落實性、查詢理由勾選之確實性、現有客戶定期覆審之完整性及參考具公

信力之績效指標，評選對象依會員類別分為3組：銀行組（包括本國銀行、外國銀行在台分行，依報送資料筆數多寡，區分3組分別進行評選，分別甄選績優機構4、2、1家）7家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組（包括信用合作社、票券金融公司、證券金融公司、保險公司、信用卡公司等）2家，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計16名（銀行組第1組績優機構推薦績優人員2名，其餘各組績優機構推薦績優人員1名），惟評核年度如有被中央目的事業主管機關懲處重大裁罰，且案件內容與金優獎評核事項相關，或有因違反聯徵中心會員規約10條（當事人同意書）、第12條（查詢資格）、第15條（資訊之利用及保密），或違反金融管理相關法令遭本中心懲處，均不列入表揚獎勵對象。

經初評甄選之績優機構，再邀請金融監督管理委員會銀行局、保險局、農業部農業金融署及中華民國銀行公會代表及聯徵中心相關部室主管召開審核委員會進行複評，確認績優機構名單後，再函請通過複評之績優機構，推薦具績優表現之人員，審核委員會書面審核確認績優人員，名單詳如表一。

三、獎項設置

表揚大會頒發績優機構獎盃乙座，績優人員獎盃乙座及獎勵金5萬元。

四、本年度另頒發特別貢獻獎—永續融資

為鼓勵金融機構配合金管會綠色金融行動方案對綠色及永續發展產業之融資，及協助聯徵中心建置「企業 ESG 資料平台」，評比指標採配合主管機關政策所承做企業各類永續融資商品與具輔助性質之政府專案貸款（綠色授信、永續績效連結授信、政府專案貸款、六大核心戰略產業貸款），及金融機構為承做企業授信案件而查詢聯徵中心ESG相關產品之情形，考量本國銀行為辦理前揭業務及查詢ESG產品之主要金融機構，爰本屆特別貢獻獎以承做企業授信之36家本國銀行為對象，並參考外部單位評鑑取前20%，甄選7家績優機構，每家推薦績優人員1名，計7人。

本次評比指標分為資料報送及產品查詢二面向，資料報送面向：除考量相關業務承做之絕對金額外，亦納入承做金額占授信總金額之相對比率，以能對各銀行授信業務規模差異進行公平衡量；產品查詢面向：考量新業務及原業務往來查詢聯徵中心ESG產品之企業涵蓋性及產品完整性。

表一 第十七屆金安獎及金質獎暨金優獎得獎名單

獎項類別		績優機構	績優人員
金安獎	銀行組	臺灣銀行	曾耀群 堯駿逸
		第一商業銀行	梁師韻 董映辰
		合作金庫商業銀行	陳美如 蘇柏豪
		京城商業銀行	許乃方
		安泰商業銀行	李福興
		美商美國銀行台北分行	連悅秀
	信用合作社組	有限責任花蓮第二信用合作社	陳麗玲
		苗栗縣竹南鎮農會	鄭美惠
	農漁會信用部組	新北市中和地區農會	徐振楠
		臺中市臺中地區農會	胡倬瑜
		南山人壽保險股份有限公司	張雅雯
	其他金融機構組	國泰人壽保險股份有限公司	卓湘菱
		李明治 林俊宏	
金質獎	授信資料類	臺灣銀行	張景祥 陳燕玲
		元大商業銀行	古明修 邱浚泰
		台北富邦商業銀行	劉子豪
		高雄銀行	謝明甫
		陽信商業銀行	姚良穗
		泰國盤谷銀行台北分行	楊文龍
		有限責任淡水第一信用合作社	沈惠敏
		彰化縣彰化區漁會	周詠卿
		新北市板橋區農會	蘇義智
		新北市汐止區農會	林仁德
		中華郵政股份有限公司	賴玲瑤
		中華民國信用合作社聯合社南區聯合資訊處理中心	梁蓮珍
	信用卡資料類	國泰世華商業銀行	曾心怡
		聯邦商業銀行	李惠芳
		臺灣銀行	林逸梅 吳韋昀
		國泰世華商業銀行	楊菁華 蕭喻文
		第一商業銀行	黃楷勛 蔡承孝
		臺灣土地銀行	張佩瑜 葉幸宜
金優獎	銀行組	彰化商業銀行	林建志
		台中商業銀行	田佩玉
		陽信商業銀行	李麗華
		菲商菲律賓首都銀行台北分行	蘇美芳
		高雄市永安區農會	徐振榮
		苗粟縣竹南鎮農會	楊舒涵
	農漁會信用部組	雲林縣斗六市農會	謝旭建
		有限責任基隆市第二信用合作社	李俊旺
		有限責任彰化第六信用合作社	陳淑勤
	其他金融機構組	兆豐國際商業銀行	李明昌
		第一商業銀行	劉懿萱
	特別貢獻獎-永續融資	華南商業銀行	施宜秀
彰化商業銀行		唐偉仁	
永豐商業銀行		蔡曜宇	
玉山商業銀行		劉建均	
臺灣銀行			

五、表揚大會當日概況

本（112）年度為第17屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會，16年來共計表揚金安獎174家績優機構192位績優人員；金質獎255家績優機構及299位績優人員；金優獎72家績優機構及96位績優人員。

本屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會於112年12月26日假台大醫院國際會議中心101

廳（台北市中正區徐州路2號）舉辦。會中除邀請金管會黃主委天牧蒞臨指導外，銀行局莊局長琇媛、中華民國銀行公會雷理事長仲達、農業部農業金融署李署長聰勇亦應邀出席此盛會，各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨受獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。



112年表揚大會聯徵中心郭董事長建中致詞

聯徵中心郭董事長建中於致詞時表示，聯徵中心為提升金融信用資料制度的完整性每年提撥回饋會以獎勵會員機構，112年度總計發放1億8,500萬元，聯徵中心每年頒發的金安獎、金質獎、金優獎，今（112）年另頒發特別貢獻獎-永續融資，給配合主管機關政策所承做企業各類永續融資商品與政府專案貸款，及查詢聯徵中心ESG資訊產品的績優會員，以茲感謝。

主管機關的指導及會員機構的協助下，今年除了完成的既定的年度工作計畫以外，我們也特別進行的一些精進項目，報告如下：

- 一、提升當事人信用報告服務的便利性及友善性：聯徵中心自112年10月起，線上查閱信用報告服務增加英文操作介面，提供英文版信用報告查閱服務；另自112年度起，凡身心障礙及年長者至聯徵中心辦理臨櫃業務，皆可免抽號碼牌優先受理。

二、精進服務金融機構功能及ESG資訊整合查詢平台：聯徵中心自112年6月開始，於「R19企業ESG 資訊」產品新增證交所企業ESG資訊揭露專區內容；另為協助會員評估授信企業永續績效，自112年9月起，由金融機構鼓勵企業自願性填寫「企業ESG資訊及永續經濟活動自評問卷」，並由金融機構協助報送企業用水、用電、碳排放及永續經濟活動認定參考指引等ESG資料至聯徵中心。

三、協助主管機關導入BASEL III 監理規範及政策協助：聯徵中心持續擔任銀行與金管會間的溝通平台，協助修訂相關議題問答集、銀行自評檢查表、審查工作手冊，規畫申請與審查機制，其中審查工作手冊初稿已於112年6月17日函報主管機關；另外協助主管機關推動數位監理機制，聯徵

中心正在規劃建置銀行業授信風險分析系統，金管會黃主委曾說過金融業最重要的資產是信任，我的解讀是信任在金融市場的具體表現是信用制度，在未來聯徵中心會本著這樣的精神跟理念，繼續提供會員機構查詢信用資料庫外也會持續致力於向社會大眾宣導信用的重要性，。

所有獲獎單位與所屬績優人員，不論是在查詢利用資料的面向評比獲得金安獎或金優獎、或是在報送資料的面向評比獲得金質獎的肯定，都是聯徵中心希望表揚的優質金融機構。因為有感謝金管會黃主委、銀行公會雷理事長、銀行局莊局長、農金署李署長蒞臨頒獎，在各位長官的見證下，各個獎項顯得更加榮耀，也恭喜各位金安獎、金質獎、金優獎得主，聯徵中心願意與各位攜手努力，建置更優質、更健全的信用制度環境。



112年表揚大會金管會黃博士主委天牧致詞

金管會黃主委天牧於致詞時指出，聯徵中心是台灣非常重要的金融基礎建設，設立一個銀行互助合作的聯合資訊中心，累積40多年珍貴的資料庫，對於台灣金融業發展，提升授信品質上非常重要，得來不易，並加值做出相當多的運用，當然還要謝謝銀行公會給我們很多支持跟協助。

信用是拉丁文Crederere(Credit)相信的意思，是古時候希臘美索不達米亞農夫建立穀物保管及返還制度演變而來，這種建立在信用基礎上的事物的信念，使得經濟活動的各項交易得以順利運行，這幾年我們經歷了疫情、戰爭、氣候變遷、社會不平等，科技日新月異的創新、通膨及物價高漲…等等，這些對金融業者及政府機關都是非常大的挑戰，尤其在氣候變遷上科技創新議題上影響至為重大。

2022年本會發布「綠色金融行動方案3.0」，聯徵中心配合政策，建置了ESG資訊整合資訊平台，新增的證交所企業ESG資訊揭露內容以及鼓勵企業透過金融機構申報用水、用電、碳排，還有永續精進活動來認定參考之一的資料，強化企業ESG資訊的整合共享，另外為加強金融機構因應氣候變遷的風險，聯徵中心也協助本會建置氣候實體風險資料過來協助金融業分析氣候的實體風險來轉寫永續報告書，在科技創新議題上聯徵中心協助本會推動「金融科技發展路徑圖2.0」建置跨體系的「金融FIDO驗證轉接中心」服務，並配合金融數位監理系統，協助銀行跨界授信分析系統

來提升金融科技及數位監理的效能。另外除了氣候變遷，資安也是非常重要，聯徵中心配合「金融資安行動方案2.0」，投入心力在資安和個資上強化讓資安防護的能力，這也是今天我們頒獎的主旨之一。有一位法國的銀行的執行長接受媒體訪問時，說他晚上睡覺有三件事睡不著，第一就是他怕他的金融機構發生資安問題，因為資安是無時不在無所不在；第二擔心科技發展太快；第三就社會不平等。資安應該是在坐各位先進每天都會擔心的事情，我們也一樣每天都會很擔心資安發生問題，尤其是接近重大的事件或是過年的時候，更要非常的謹慎。這也是提到韓非子所說的「千里之堤，潰於蟻穴」這個堤防很堅固，可是下面如果有螞蟻在築穴，久了這個堤防就可能崩潰，所以資安的問題絕對不可以輕視，一定要防微杜漸。

最後回到金融在社會的影響力，我曾經在其他場合也提到過聯合國環境保護署執行主任(Inger Andersen)說資金如果不動，世界就不會任何的行動，杜拜召開COP 28聯合國氣候變遷大會，最重要的是通過一個氣候變遷的融資的行動綱領，資金才實質改變社會朝向的低碳經濟的一個最重要的動能。我再一次也期勉聯徵中心與跟金融機構共勉，一起在永續這方面繼續努力，也希望經由聯徵中心跟各金融機構在誠信文化、環境永續、社會公益、弱勢團體關懷、公共議題上的支持跟實現，形塑一個更具永續任性的金融跟資本市場。

我一再特別強調金融業獲利很重要，但是如何實現在獲利中傳達以價值為基礎的金融，對社會的影響更重要，再次感謝聯徵中心邀請

我來參加今天的典禮，也對在場各位金融業先進，對聯徵中心的支持跟資安永續金融科技各方面的支持協助表達最深的感激跟謝意。



112年表揚大會銀行公會雷理事長仲達致詞

銀行公會雷理事長仲達於致詞時表示，很榮幸能夠受邀來參加聯徵中心所舉辦的金安獎金質獎和金優獎的表揚大會，恭喜各位得獎的機構跟得獎人，特別感謝各位過去一年來的辛勞跟努力。銀行公會為了因應銀行業國際化所面臨的法遵挑戰，從2017年開始就陸續到紐約、香港、倫敦來舉辦海外法遵研討會，並且到東京、紐約、洛杉磯還有雪梨等地舉辦台資銀行的集體致力機制的會議，邀請金管會還有美國當地的銀行，以及法遵領域的一些專家來分享其專業見解，來提升我們台資銀行在法遵跟內控的效能，而為了協助我們業者能夠因應

Fintech的發展趨勢，銀行公會也從2018年開始多次舉辦金融科技以及資安產業的考察團到國外跟各國的央行或是主管機關來分享、交流臺灣金融科技的發展，也致力提升數位金融的服務競爭力，及資訊安全地集體防護能力。銀行公會為了配合行政院打擊詐欺的重要政策，協助金融機構，透過臨櫃關懷、警示帳戶的延伸管制等措施，從金融面來攔阻詐騙的發生，守護民眾的財產安全。協助內政部警政署及法務部，規劃建設了「金融資料調閱暨聯防通報電子化平臺」，加速檢警調一個辦案效能。

銀行公會為了配合金管會綠色金融行動方案的政策，將赤道原則4.0的指引納入我們的授信準則，協助銀行來落實氣候變遷的風險管理，促進企業的經營，能夠兼顧環境保護社會責任以及永續的發展。未來銀行公會仍將持續協助金管會來推動相關的政策，包括引導授信企業進行低碳永續的轉型、推動理財產業的升級，提升金融友善的服務環境。強化防範金融詐騙，健全公司治理的法制規範，還有強化資安防疫的風險、防禦能力。並且配合政府的政策以及產業發展的需要，來協助銀行辦理六大核心戰略產業相關的融資事宜，創造我們政府金融機構以及民眾參與的一個局面。

聯徵中心是我們金融機構的重要夥伴，銀行公會也會繼續維持跟聯徵中心的一個合作的關係，共同來維持臺灣金融信用秩序的穩定跟健全的發展。開創更多的金融服務，讓金融業務能夠蓬勃的發展，並且創造我們的競爭優勢。感謝各位對於聯徵中心信用資料庫資訊安控資料的品質以及資訊應用的努力跟貢獻，各位的鼓勵可以作為我們金融業的典範跟楷模，希望藉由今天的表揚大會，讓我們更多的金融機構可以來群起效法，讓我們的聯徵中心能夠發揮更大的功能、創造更大的價值，也塑造更優質的信用資訊環境，落實我們金融機構信用資訊互惠共享的原則。

結語

聯徵中心不斷精進對會員機構服務，提升我國整體金融授信業務之徵審品質及資訊安全，並配合主管機關推動永續金融發展，開發企業ESG資訊產品，協助金融機構引導資金投入綠色產業，亦提升當事人信用報告服務的便利性及普惠金融政策。

期許未來聯徵中心仍將秉承金融信用資訊中心之使命，持續追求「資訊安全、資料品質及資訊加值」，期能塑造更為優質健全之信用交易環境，朝向創造會員機構、社會大眾與聯徵中心三贏之局面邁進。