

# 《建構亞洲信用聯盟：聯徵中心推動ACRN的歷程與展望》

林季延 / 金融聯合徵信中心 研究部

在信用報告這個專業領域裡，國際交流一直是不可或缺的一環。對聯徵中心來說，參與國際會議不僅是學習新知的機會，更是拓展人脈、建立合作關係的重要平台。透過與來自不同國家的專業人士互動，我們能夠掌握資訊資安最新發展、信用產品及評分創新、替代數據應用、AI在風險管理的角色等最新技術與趨勢，保持競爭優勢。此外，這些會議也提供與監理機構直接互動的機會，有助了解法規最新動態、強化法遵合規意識。同時，透過積極參與國際場合與發表專業見解，聯徵中心的專業形象與品牌能見度也隨之提升，逐漸在國際信用報告領域中樹立穩健的領導地位。

## 萌芽階段：從國際交流到亞洲共識的誕生

然而，在2017年之前，亞洲地區並沒有一個專門針對信用報告機構的區域性交流平台。當時，美洲有「美國消費者資料產業協會 CDIA<sup>1</sup>」主辦的CDIA Connect年會，聚焦於美國消費者報告產業的最新議題，包括法律合規、資料隱私、監理趨勢、爭議處理、Metro 2® 報送格式等，歐洲則有「歐洲消費者信用資訊供應商協會ACCIS<sup>2</sup>」舉辦的年會，聚集

來自信用資料機構、監理機構、金融科技公司、政策制定者和學術界的高階代表，共同探討歐洲關注議題，包含信用資料在數位金融環境中的應用、法規趨勢和創新發展。甚至還有由ACCIS和CDIA合辦的全球性會議「世界消費者信用報告會議WCCRC<sup>3</sup>」，聚焦全球信用報告產業的最新議題，包括資料隱私與安全、金融包容性、信用評分創新、監理發展、金融科技的影響和全球信用報告趨勢。但亞洲，這個擁有超過40個經濟體、占全球GDP約35%

<sup>1</sup> 美國消費者資料產業協會（Consumer Data Industry Association，簡稱 CDIA）是美國消費者報告產業的主要貿易協會，代表包括全國性信用評分機構、地區性與專業信用局、背景調查公司等內在的消費者報告機構。CDIA 成立於 1906 年，總部位於華盛頓特區，致力於促進負責任地使用消費者資料，協助消費者實現財務目標，並幫助企業、政府和志願組織避免欺詐和管理風險。CDIA 的成員包括全國性消費者報告公司，如 Equifax、Experian 和 TransUnion 等。

<sup>2</sup> 歐洲消費者信用資訊供應商協會（Association of Consumer Credit Information Suppliers，簡稱 ACCIS）是全球最大的信用資料機構聯盟，成立於 1990 年，總部位於比利時布魯塞爾。ACCIS 代表了 29 個歐洲國家的 42 家成員機構，並有來自其他大洲的 8 家聯盟與合作會員。聯徵中心亦為該協會的準會員(associate member)。

<sup>3</sup> 世界消費者信用報告會議（World Consumer Credit Reporting Conference，簡稱 WCCRC）是全球信用報告產業最具代表性的國際盛會，自 1998 年起每兩年舉辦一次，旨在促進全球信用報告機構、監理單位、金融科技公司與政策制定者之間的對話與合作。曾在羅馬、舊金山、雪梨、北京、開普敦、里約熱內盧、柏林、台北、杜拜、多倫多、新德里和巴塞隆納等城市舉行。

的地區，卻缺乏一個可以探討和交流亞洲特殊議題的平臺。尤其根據亞洲開發銀行的估計，到2050年，亞洲的GDP占全球比例將超過50%，顯示亞洲在全球經濟版圖中扮演日益關鍵的角色。此外，亞洲各國在人口紅利、數位轉型、金融科技創新上的快速發展，也讓信用資訊的需求與挑戰更為多樣化與急迫，因此建立一個屬於亞洲的合作平台，已成為刻不容緩的課題。

2012年10月，聯徵中心有幸在台北主辦第8屆世界消費者信用報告會議（WCCRC）。這場會議吸引了來自全球超過50個國家的200多位代表參加，會場氣氛熱絡，來自不同國家的專家、監理單位代表與業

界人士齊聚一堂，透過主題演講、分組討論、案例分享等多元形式交流意見。各國代表針對信用資料交換、資料隱私保護、普惠金融等議題踴躍發言，展現高度參與與合作意願，也讓我們感受到來自各地不同文化背景的觀點交織出的豐富討論。然而，會後我們也意識到，亞洲地區的信用報告機構需要一個屬於自己的交流平台。當時與會者在茶敘會談中頻頻提到，雖然來自不同國家的專業背景，但都面臨著類似的挑戰與機會。許多亞洲代表私下交換名片、討論各國法規差異，甚至有與會者提議應該成立常態性論壇來持續討論這些議題，場內外交流氣氛熱絡，顯示出區域合作的高度需求與期待。



聯徵中心在台北舉辦2012 WCCRC

因此，在2015年3月舉辦的「聯徵中心四十週年慶祝大會暨亞洲信用報告機構研討會」中，我們邀請了來自中國、日本、韓國、馬來西亞、新加坡、泰國、越南等七個亞洲國家的重要信用報告機構負責人，共同討論如何強化彼此的溝通與合作。在這次會議中，聯徵中心前任董事長胡富雄先生正式提出了定期舉辦亞洲信用報告會議及成立亞洲信用報告協會的倡議。這個想法得到了與會者的高度認同，尤其是韓國PJ Scoring的執行長<sup>4</sup>Inkoo Jeon先

生，他在2016年9月加拿大多倫多舉辦的第10屆WCCRC會議期間，積極推動這個倡議，利用茶歇、午餐時間主動走向各國代表，親自逐一說明想法，耐心解釋成立亞洲平台的必要性，經過多次面對面的遊說與討論，最終成功聚集了韓國KCIS、日本CIC、越南CIC、泰國NCB、印尼OJK、馬來西亞BNM、中國CRC、柬埔寨CBC、尼泊爾CIB 及聯徵中心等機構，共同討論成立亞洲信用報告機構溝通平台的可能性。



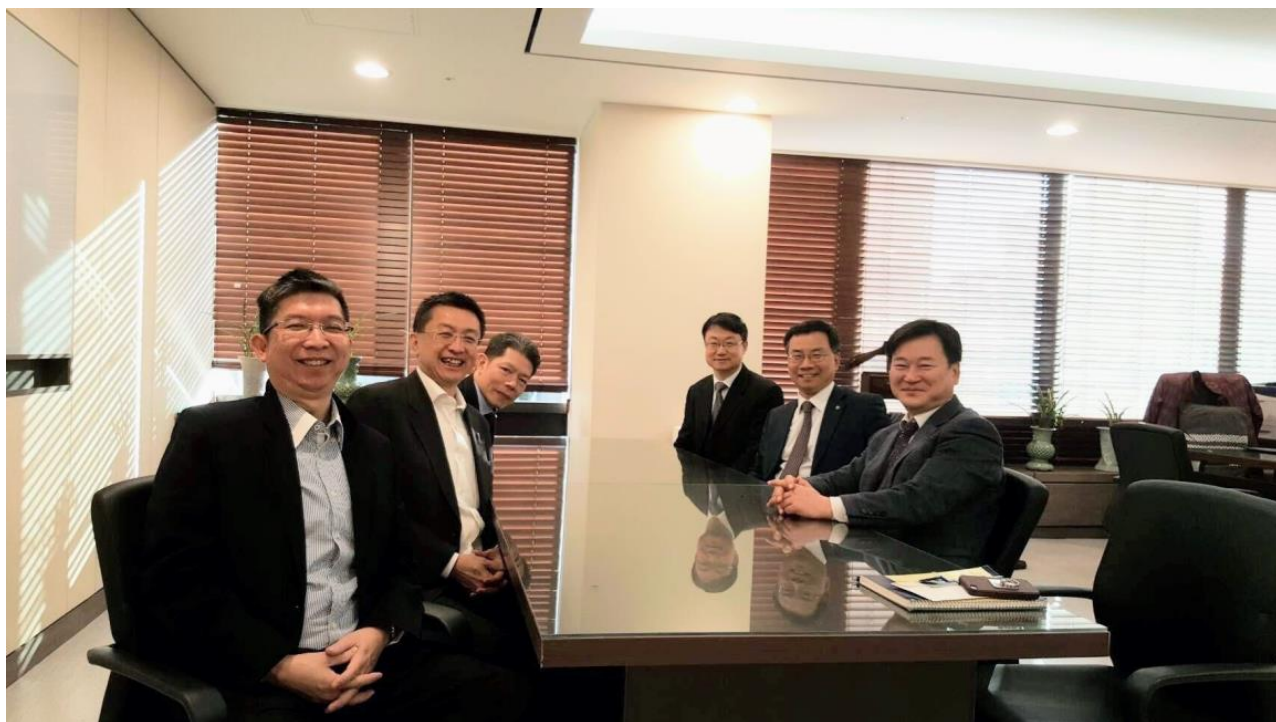
聯徵中心前任董事長胡富雄先生於40周年慶研討會中提出定期舉辦亞洲信用報告會議及成立亞洲信用報告協會的倡議

<sup>4</sup> 韓國非營利信用報告機構Korea Credit Information Services (KCIS)、日本最大民營信用報告機構Credit Information Center CORP. (CIC)、越南公營信用報告機構 Credit Information Center (CIC)、泰國唯一信用報告機構National Credit Bureau Co., Ltd. (NCB)、印尼金融主管機關Financial Services Authority (OJK)、馬來西亞央行Bank Negara Malaysia (BNM)、中國人行徵信中心Credit Reference Center, The People's Bank of China (CRC)、柬埔寨唯一信用報告機構Credit Bureau (Cambodia) Co., Ltd. (CBC)，以及尼泊爾唯一信用報告機構Credit Information Bureau of Nepal (CIB)。

在Inkoo Jeon先生的邀請下，聯徵中心與韓國、越南、泰國的信用報告機構代表，透過在韓國、泰國、越南等地召開數次籌備工作小組會議，共同商討這個倡議的實施細節。我們初步決定，由那些在各自國家中最具代表性的信用報告機構擔任主體。這些機構通常具有公營背景、採取非營利運作，或者是在當地是最大規模、甚至是唯一的信用報告機構，作為合作的核心夥伴，共同建立一個彼此之間能定期溝通交流的平台。

2016年12月，我們在韓國首爾召開了第一次工作小組會議，討論交流平台的定位與名稱、成員範圍、運作模式、功能角色、

後續規劃等議題。會議中，我們初步決議將這個平台命名為「Asia Credit Reporting Network (ACRN)」，這個名稱特別強調「Network」的概念，凸顯希望透過這個平台建立一個持續交流、合作、分享資訊與經驗的人脈與知識網絡，讓亞洲各國的信用報告機構能透過這個網絡彼此聯繫、相互支持、共同成長，而主要功能設定為辦理亞洲地區信用報告機構同業問卷調查及定期舉辦亞洲會議，藉此針對共同關注的議題（如：信用資料跨國交換、資料與隱私保護法規與執行、普惠金融與信用評分爭議等），以亞洲的角度，進行實質意見交換、合作與技術交流。



聯徵中心代表林思惟副總經理(左3)參與ACRN第一次工作小組會議

2017年2月，我們在泰國曼谷召開了第二次工作小組會議，進一步討論平台的運作細節。會議中，我們決定由前述10個信用報告相關機構擔任ACRN的推動成員，並預計於2017年7月中旬在越南舉辦ACRN成立大會，由各推動成員國機構首長代表共同簽署合作備忘錄（MOU）。然而會後，越南CIC遲遲沒有後續

行動，也未展開成立大會的規劃，導致進度陷入停滯。面對這樣的局面，Inkoo Jeon先生積極尋求突破，他多方協調後轉向請求韓國KCIS總裁Min Sung-ki協助。Min Sung-ki在聽完情況後毫不猶豫地答應，承諾由KCIS主辦首屆大會，展現出高度支持與行動力，讓ACRN的首場正式會議最終順利落腳韓國首爾。



KCIS前總裁Min Sung-ki高度支持ACRN

隨後，第一屆ACRN大會終於在2017年12月13日於韓國首爾舉行，由韓國非營利信用報告機構KCIS主辦。這場大會除了安排亞洲各國信用報告機構首長共同簽署合作備忘錄外，也邀請韓國金融主管機關代表、韓國主要信用報告機構、銀行及金融科技業專家，共同針對韓國信用產業發展、最新資

料分析、信用評分（包含電信評分）、徵審技術、大數據及資料蒐集金融科技應用等主題發表簡報並進行深入研討。當天現場氣氛隆重而熱烈，各國代表在簽署儀式後合影留念，並在媒體前共同宣示攜手合作的決心，象徵著亞洲信用報告合作正式邁出重要一步。



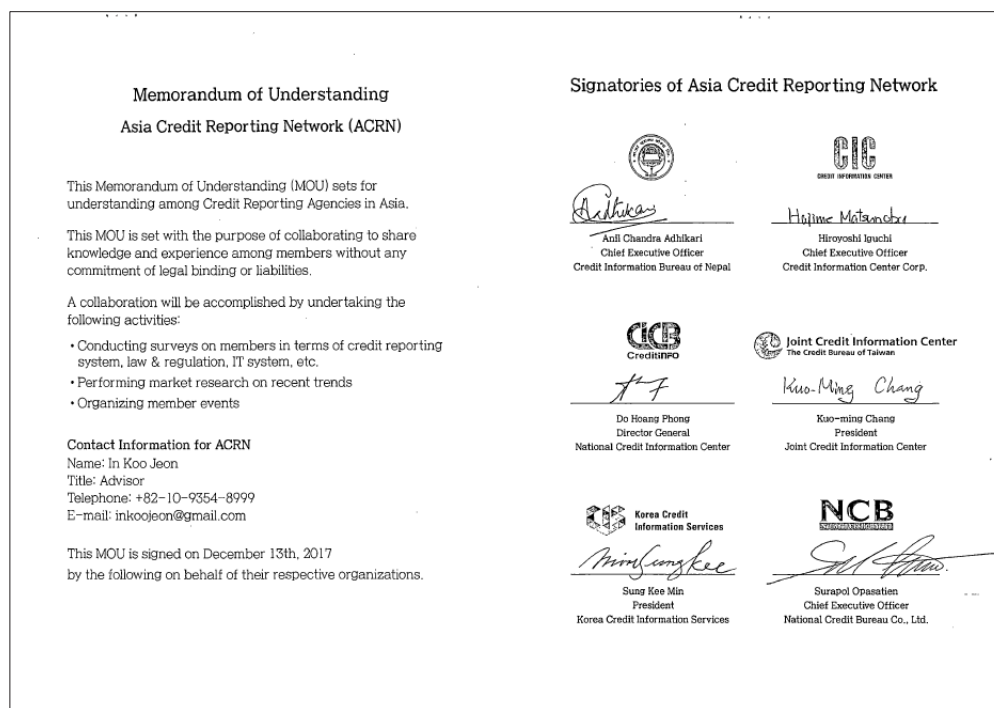
ACRN顧問 Inkoo Jeon

此次參與簽署ACRN合作備忘錄的亞洲信用報告機構共有六家，分別為聯徵中心、韓國KCIS、泰國NCB、越南CIC、日本CIC與尼泊爾CIB，皆由機構首長親自出席簽署。聯徵中心由張國銘總經理擔

任簽署代表，這份MOU雖無法律約束力，卻是聯徵中心創設以來首次簽訂的國際合作協議，具有高度指標意義，為未來國際業務拓展奠定基礎。



ACRN成員國代表簽訂MOU儀式，聯徵中心由張國銘總經理(右3)擔任簽署代表



ACRN MOU

更令人振奮的是，聯徵中心也在會議中成功爭取第二屆ACRN大會於台灣舉辦，獲得全體與會成員一致同意，決議於翌年舉辦。這不僅是對我們工作的肯定，也為未來深化亞洲地區信用報告同業的實質合作與交流開啟新的篇章，同時大大提升了聯徵中心在國際間的能見度與影響力。

## 拓展階段：從台灣出發，推動亞洲信用合作

隨著第一屆ACRN大會的圓滿落幕，聯徵中心正式迎來了新的挑戰與責任。第二屆ACRN大會由聯徵中心主辦，成為我們國際合作發展的重要里程碑。這場大會於2018年8月在台北君品酒店舉行，22日晚間為來自亞洲多國的貴賓舉辦了溫馨的歡迎晚宴，正式揭開序幕。隔日展開為期一天半的會議，來自南韓、日本、泰國、越南、馬來西亞、新加坡、印尼、柬埔寨、汶萊等9國12個單位的信用報告

機構首長及主管機關代表齊聚台北，共同探討亞洲信用產業的未來發展。

會議中，不僅有來自各國的專家分享經驗與觀點，也邀請了國內金融監理機關與業界代表蒞臨，包括金管會顧立雄主委、銀行局邱局長、銀行公會呂理事長，以及馬來西亞、汶萊等駐台代表，現場氣氛隆重熱烈，充分展現台灣作為亞洲信用資訊交流樞紐的角色。隔日上午，ACRN成員內部會議順利召開，由馬來西亞信用報告機構協會(Association of Credit Reporting Agencies Malaysia)正式簽署MOU，成為ACRN第七個正式會員。隨後與會成員就加入條件、成員規章、官方網站建置、下屆大會主辦國及時間等議題達成共識，更共同推舉韓國KCIS總裁Min Sung-ki擔任ACRN主席，象徵亞洲信用聯盟進入更有組織與方向性的發展階段。



聯徵中心舉辦第2屆ACRN大會

第二屆大會後，聯徵中心與ACRN成員在國際場合積極推廣，2018年9月在印度新德里舉辦的第11屆WCCRC期間，ACRN主席與成員們向世界各國信用報告機構推介ACRN，成功邀請斯里蘭卡、土耳其、印尼金融主管機關代表表達加入意願，並獲得ACCIS主席支持，願意出席未來ACRN大會分享歐洲經驗。會後，ACRN於新德里舉行工作小組會議，針對主席任期、官網規劃、費用分攤、Logo設計及第三屆大會時間地點等進行深入討論，最終確定2019年9月在越南舉辦第三屆大會。

並在2019年7月，ACRN更首次支援的重要區域性活動，由印尼信用報告機構PBK<sup>5</sup>主辦的「亞洲信用報告論壇（Asia Credit Reporting Forum）」，於印尼雅加達召開，此次論壇吸引了來自亞洲七個國家的約 300 位與會者，包括 ACRN 成員機構代表，與印尼金融監理機關、當地銀行、金融科技業者共同探討信用市場現況與未來展望、替代資料應用、AI信用評分等議題。聯徵中心代表除分享台灣經驗，也展現推動區域合作的積極角色。

<sup>5</sup> 印尼的信用報告機構 PBK，全名為 PT Pefindo Biro Kredit，是印尼首家獲得營運許可的私人信用資訊管理機構。由印尼最大的信用評等機構 PT Pemeringkat Efek Indonesia（PEFINDO）於 2014 年成立，並於 2017 年開始商業營運，推出信用評分和報告產品。

ACRN官網在韓國KCIS協助下進行規劃，並由所有成員共同分攤經費，於2018年11月正式上線。這個網站不僅作為會員國之間共享最新資訊、會議紀錄與交流資源的數位平台，更成為一個具有透明度、即時性與專業性的溝通窗口，讓ACRN的理念與活動能更廣泛被外界了解，進一步強化其國際能見度與專業形象。



**ACRN**  
Asia Credit Reporting Network

由泰國NCB協助設計的ACRN logo



ACRN官網 [www.acrnmembers.org](http://www.acrnmembers.org)

最終，第三屆ACRN大會於2019年9月順利在越南舉辦，活動包含越南CIC成立20周年慶大會、ACRN會員大會與國際參訪，來自日本、韓國、泰國、汶萊、印尼、柬埔寨、寮國、斯里蘭卡等多國信用報告機構及主管機關代表共襄盛舉。我國中國信託商業銀行亦應邀

擔任講者，聯徵中心總經理率團參加，並且首次邀請金融監督管理委員會代表參與ACRN活動，會中由全體會員推舉聯徵中心前董事長郭建中先生擔任第二任ACRN主席，象徵台灣在亞洲信用報告領域的領導角色更加穩固。



## Chairperson's Message



Photo provided by the TFSR

Thank you for visiting the Asia Credit Reporting Network (ACRN) website!

The ACRN fosters sharing and learning valuable insights on the credit information industry among Asian credit reporting agencies (CRA).

We believe that the knowledge exchange and mutually beneficial research advanced by the ACRN will enable our members to continue cultivating their core competencies into the future.

Especially, as a network for CRAs which focuses on public goods, we believe that each member's development will serve as a keystone in the development of the national credit reporting system and, by extension, the development of all strands of society.

In accordance with the ACRN's mission, I will endeavor to expand the network's membership, expand into new areas of operation and finally enhance each country's credit reporting system.

Thank you.

Dr. Jiann-jong Guo  
Chairperson of Asia Credit Reporting Network  
Chairman of Joint Credit Information Center

Contact :info@acrnmembers.org

COPYRIGHTS (C) ACRN 2018 KOREA. ALL RIGHTS RESERVED. a

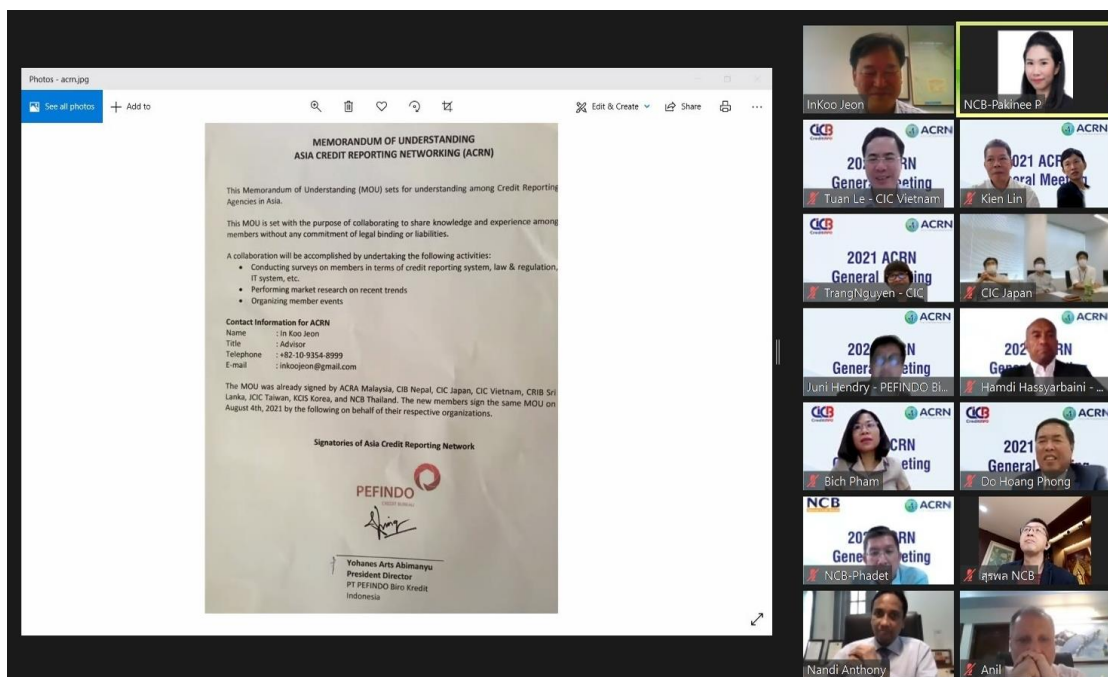
聯徵中心前董事長郭建中先生擔任第二任ACRN主席

## 挑戰與機會：堅持交流的初心

在ACRN穩健拓展的同時，也面臨了新的挑戰。2019年FICO World大會期間，泰國NCB執行長Surapol向聯徵中心代表表達，因泰國央行計劃參考韓國與印尼雙層市場運作模式，籌設公營信用報告機構，NCB需全力配合政府政策，因此決定退出ACRN會員。Surapol強調，未來若ACRN有需要，NCB仍願意持續支持、參與活動並提供協助。這突如其來的決定讓ACRN成員數減少至七家，也讓聯徵中心在擔任ACRN主席期間，思考如何避免連鎖效應、穩固組織基礎成為重要課題。

同時，COVID-19疫情自2019年底爆發，全球陷入實體交流停擺的困境。ACRN許多實體會議被

迫取消或延後，國際合作推展面臨嚴峻挑戰。面對這樣的限制，聯徵中心積極尋求替代方案，於2021年8月以線上形式召開會員大會，邀集馬來西亞、尼泊爾、斯里蘭卡、韓國、日本、越南、泰國、印尼等國成員共同參與。令人欣慰的是，雖然泰國NCB曾宣布退出，卻仍默默地回到這個大家庭中，持續參與會議與交流。會中印尼PBK正式簽署MOU加入ACRN，成為第九個會員；並確認ACRN辦公室設立於韓國首爾，為未來運作提供穩定支撐。儘管疫情阻礙了實體互訪，聯徵中心與ACRN成員仍透過線上持續交流。



COVID-19期間，由聯徵中心召開線上會員大會，印尼PBK簽署MOU加入成為新會員

隨著COVID-19疫情逐步趨緩、各國國門重新開放，2023年初，聯徵中心與成員受邀參加韓國國際金融合作論壇（IFCF）期間的ACRN工作小組會議，共商主席任期、章則、辦公室規劃及未來發展方向。原訂第四屆ACRN大會由斯里蘭卡主辦，因當地陷入經濟危機無法承辦，最終由印尼PBK接手，確保活動順利延續，會議中，柬埔寨信用報告機構（CBC）加入成為第10個會員，為ACRN增添新的合作夥伴。隨後，ACRN於2024年在越南舉辦會員會議，除慶祝越南CIC成立25周年，也新增菲律賓CIC<sup>6</sup>成為第11個會員，會中確認未來大會將由泰國、尼泊爾、柬埔寨輪流主辦。2025年2月，第五屆ACRN大會於泰國曼谷舉行，聚焦金融普惠與ESG議題，來自亞洲多國信用報告機構、主管機關及專家學者共襄盛舉，聯徵中心邀請金融業淨零工作平台

資料與風控工作群召集人-中信金控專家分享氣候風險管理經驗，持續以專業貢獻推動區域合作。

## 未來展望：從合作交流走向實質影響

回顧這一路走來，ACRN從最初只有六家創始機構，到歷經泰國NCB退出、COVID-19疫情挑戰，如今已累積十一個會員國。聯徵中心長官支持下，由林思惟副總經理和林季延組長帶領，與工作小組成員、ACRN顧問Inkoo Jeon並肩合作，從無到有、從零開始，像照顧一個新生嬰兒般呵護ACRN茁壯成長。ACRN的最大特色是以各國最具代表性的信用報告機構為唯一會員，透過一國一機構代表的架構，使ACRN能夠真正聚焦國家利益、凝聚聲音，並因多數會員與監管機關有密切連結，為跨國對話與合作鋪路。

<sup>6</sup> 菲律賓信用資訊公司（Credit Information Corporation，簡稱CIC）是菲律賓政府於2008年根據《信用資訊系統法》（Republic Act No. 9510）成立的國營機構，旨在建立一個集中且全面的信用資訊系統。



ACRN三本柱，由左至右，林思惟副總經理、ACRN顧問Inkoo Jeon、林季延組長

目前ACRN雖以定期會議、經驗交流、人脈建立為主要功能，尚未有跨國合作專案，但已能感受到會員間深厚情誼與快速回應的支持氛圍，為未來推動更多合作奠定了信任基礎。展望未來，ACRN期盼能如歐洲ACCIS一般，轉型為正式協會組織，

透過向會員收取會費、擴大功能與服務，成為具國際影響力的平台，並與ACCIS、CDIA等國際組織齊名，為亞洲信用報告產業在國際舞台上發聲，促進區域合作與普惠金融發展。