

從紙本到數位化：信用報告查詢方式轉變與民眾體驗升級

劉佩玲 / 金融聯合徵信中心 業務部

聯徵中心自民國64年3月20日成立以來，一直維持著兼具公營與民營的特色，並以非營利的公益性財團法人組織形式運作，成為台灣唯一跨金融機構間的信用報告機構。由於受主管機關高度監理的定位與角色，聯徵中心得以能依法持續蒐集個人與企業、正面與負面的各類信用資料，逐步建構全國性的信用資料庫，這不僅為會員金融機構提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊，更促進信用交易安全，協助金融穩定，並健全全國信用制度的發展。此外，聯徵中心也致力於向主管機關提供金融監理與政府金融政策擬訂所需的資訊，深獲主管機關的支持和會員金融機構的高度信賴。聯徵中心的專業性亦受到國際間信用報告機構的肯定，並透過每年參與「亞洲信用報告機構溝通平台」(ACRN)的會員會議，深入交流亞洲會員各國信用報告機構的資訊共享與合作模式，進一步鞏固聯徵中心在國際信用報告產業中的地位。

聯徵中心依據《個人資料保護法》第3條「當事人就其個人資料行使查詢或請求閱覽、請求製給複製本之權利」規定，提供民眾申請信用報告的服務。早期，信用報告的申請主要採書面紙本方式，然而近年來隨著科技的進步及網際網路數位化服務的普及，再加上2020年COVID-19疫情所帶來的社會變革，民眾對於即時訊息的取得及便捷交流的需求顯著增強。傳統的單一紙本申請模式逐漸難以滿足現代生活的高效節奏需求，促使數位化電子服務模式成為新趨勢，以確保申請過程更具即時性、便利性及安全性。此外，為響應全球環保趨勢，聯徵中心積極推動無紙化政策，透過減少紙張使用來降低碳足跡、節約資源，並提升作業效率。在此背景下，「無紙化作業」、「線上申請」與提供「電子檔信用報告」的推行，不僅充分展現聯徵中心對數位時代挑戰的積極回應，亦有效優化服務流程，顯著提升民眾使用的便利性。這些措施的逐步推行，不僅符合現代社會的需求，也彰顯了聯徵中心對環境永續及科技發展的前瞻思維。

一、民眾申請「信用報告」服務的發展歷程

(一) 書面申請：提供多元申請管道及縮短作業時間

1. 臨櫃申請信用報告實施「當日申請、當日取件」措施

聯徵中心遵循個人資料保護法的規範，對當事人個人信用資料負有保密義務，而對申辦信用報告服務作業的身份證明文件驗證及製作報告的流程均層層嚴謹把關，在臨櫃申請信用報告的作業時間為「當日申請、次個工作日取件」，但隨著信用交易日漸普及，民眾對於

信用報告的需求也逐步增加，從開辦初期的年申請量1,369件至民國94年度已大幅增加至60,651件。

為了迅速回應民眾的需求，聯徵中心累積多年經驗、在強化資訊安控制度、優化作業流程、增設人力與軟硬體設備下，自民國96年1月1日起，對於備齊相關證件申請中文版信用報告的民眾，採行「當日申請、當日取件」的便民措施，平均約30分鐘左右即可取件，讓民眾一次到場即可完成申請與領取，大幅縮短等候時間。同時，在郵寄申請部分，處理作業時間也從自收件日起算，約5~7個工作日縮短至2~3個工作日(不含寄送時間)。接續自民國98年1月1日起，臨櫃申請英文版信用報告亦同步改為當日取件，亦獲得民眾的一致好評。

此外，聯徵中心提供民眾現場諮詢服務，隨時為民眾解說信用報告內容的疑惑，同時自民國100年8月1日起提供志工引導服務，展現社會公益精神。

2. 從臨櫃、郵寄申請到郵局代收代驗，提升申請便利性

自民國85年8月起，聯徵中心正式提供民眾本人或委託親友至聯徵中心營業大廳辦理及透過郵寄方式申請信用報告的服務，讓民眾能

夠查詢自身的信用狀況。為進一步提升服務的及可及性與便利性，聯徵中心自民國100年7月1日起開辦「委託郵局代收代驗個人信用報告申請書」的便民措施，使申請過程更為簡便，減少民眾往返奔波的不便，也避免舟車勞頓之苦；隨後，為滿足更廣泛的民眾需求，自民國101年3月1日起增加受理郵局數量，從原本僅涵蓋各縣市都會地區及業務人力充裕的303處郵局擴增至505處，讓偏遠及離島地區民眾也能受惠，使得每一縣市的區鄉鎮地區至少有1處受理郵局，進一步拓展申請的便利性；到了民國102年1月1日，受理範圍再度擴增至全國1300多處郵局均可代收代驗，代收代驗的範圍並同步擴增「代收代驗金融機構債權人清冊申請書」，使民眾只需就近前往郵局，即可輕鬆辦理信用報告及債權人清冊的申請。

此外，在查覆信用報告的時效上，從民眾當天到郵局申請、次個工作日郵局專卷交付聯徵中心申請書面文件完成製作信用報告，第3個工作日即郵寄至民眾於申請書上所載的收件地址，僅須2個工作日(不含寄送時間)。此項措施不僅大幅提升申請的便利性及時效性，更展現聯徵中心對民眾需求的重視及服務創新的用心。



3. 打造創新無紙化服務櫃檯，簡化申請流程與縮短等待時間

為積極響應政府推動的節能減碳政策，並提升臨櫃申辦信用報告的服務品質，聯徵中心自民國108年3月15日起正式導入無紙化服務櫃檯，全面提升申辦效率。在每個服務櫃台均配置觸碰式雙向螢幕、電子簽名板與高解析度掃描器設備，透過智慧化設備提供民眾高效便捷的無紙化申請流程服務。申請人僅需攜帶身分證證明相關文件，透過與櫃檯服務人員的面對面互動，確認符合需求的信用資料，完成數位化申請後，一般等候時間約10~20分鐘即可至領件櫃台取件，讓民眾享受快速、流暢的申辦體驗。

這項創新服務的推行，達到了建置無紙化服務的終極目標，不僅讓信用報告申辦更加便利、安全，更實現高效管理，為民眾打造更優質的金融服務體驗：

- (1) 簡化申請流程：民眾無需再填寫紙本申請書，大幅減少繁瑣的文書作業，降低錯誤率，使整體申請更加高效、順暢。
- (2) 提升互動品質與滿意度：減少紙張使用量與影印文件量，落實綠色環保理念。

- (3) 強化資料管理與安全：所有申請文件皆以電子方式存檔，不僅降低遺失風險，保障個人信用資料隱私，亦大幅提升聯徵中心的資料管理效率，有效節省實體倉儲空間，使資源運用更具效益。

為進一步提升民眾的申辦體驗，在完成申請作業後，每個服務櫃台都設有滿意度調查，藉由民眾的回饋，持續優化服務品質。同時，為提供更便利的申請環境，自民國111年7月20日起，服務大廳從16樓遷至1樓，並根據多年來的服務經驗重新規劃作業動線，進行全面裝潢，致力於打造更舒適、便捷的環境。1樓的服務大廳融入人性化設計，提供舒適的等候與諮詢空間，並利用綠色植栽及懸掛聯徵中心同仁畫作美化整體環境，營造溫馨的氛圍。此外，營業大廳牆上配置大型LED電視螢幕，藉由螢幕不僅可清楚指示目前叫號中的服務櫃檯，也透過輪播信用資訊宣導短片，讓民眾在等待時間多一個機會瞭解信用的重要性，增添實用信用小知識。聯徵中心致力打造優質的申辦環境，讓民眾享有流暢、高效且舒適的服務體驗。



(二) 線上查閱：數位金融服務的進化

1. 聯徵中心推動數位金融服務，提供更便捷的信用報告查詢管道

為響應政府「數位化金融服務環境3.0」政策，聯徵中心積極提升網路金融服務策略，歷經多年研議與實地參訪美國、日本、新加坡及韓國等國際信用報告機構，並參考該等報告機構網路申請信用報告的經驗。在確保資訊安全無虞的前提下，突破時間與空間的限制，規劃建置信用報告網路查詢系統，於民國104年

11月1日正式推動「個人線上查閱信用報告」服務。

透過「自然人憑證」，民眾可經由網際網路(申請入口<https://apply.jcic.org.tw/>)安全查閱「個人中文信用報告(可選擇加查信用評分)」，並藉由聯徵中心建置的憑證安全保護機制，快速取得「個人中文信用報告」PDF電子檔，並提供下載與列印功能，讓當事人能更靈活地運用個人信用報告。



2. 因應數位金融趨勢，擴大行動裝置查詢信用報告服務

隨著網路化、行動化及智慧化數位金融的發展趨勢，聯徵中心持續優化服務效能，以符合現代化使用習慣。在考量行動裝置已普遍成為民眾主要上網工具的發展趨勢，在兼顧資訊安全和便民措施的衡平考量下，自民國107年1月1日起，開放民眾可在行動裝置上，透過「TW 投資人行動網」APP，選取APP內往來的券商(以台灣網路公司網站公告為主)，並使

用該券商的金融軟體憑證來查閱「中文信用報告(可選擇加查信用評分)」。

此外，為提升行動查閱的體驗，除提供與書面信用報告相同格式的彩色版信用報告PDF檔外，亦新增行動版格式的信用報告，提升行動裝置的閱讀便利性。同時，個人電腦查閱服務亦同步升級，除原有的自然人憑證外，新增金融軟體憑證查詢，讓民眾能夠更靈活地選擇適合的查閱方式。



3. 推動雙語政策，新增英文版信用報告查閱服務

配合政府推動「國家雙語政策發展藍圖」，營造友善的雙語金融服務環境，自民國112年10月3日起，增加線上查閱個人信用報告的英文操作介面，民眾並可透過信用報告線上查閱管道，查閱「英文版個人信用報告(可選擇加查英文信用評分)」，提供多元選擇，讓英文版信用報告的取得更加便捷，進一步提升金融服務的國際化程度。

聯徵中心為提升全省各地民眾申請信用報

告的便利性，持續優化書面申請與線上查閱服務方式。根據統計，113年度以臨櫃、郵寄及郵局代收代驗申請書三種書面申請佔總查詢量的33.5%，其中透過郵局代收代驗申請書的查詢量已達19%。而隨著數位技術的快速發展，帶動信用報告的查詢方式逐步從紙本轉向便捷的線上查閱服務，自民國104年11月實施線上查閱服務以來，線上查詢量持續攀升，從最初佔總查詢量的36.8%逐年成長，至113年底已大幅提升至66.5%，顯示數位化查詢服務的普及性與便利性深受民眾廣泛的使用。



二、推動「個人信用報告」的優惠措施

聯徵中心秉持公益性財團法人精神，長期致力於關懷社會上弱勢族群，歷年來不斷研議擴大經濟弱勢對象申請「個人信用報告」及「債權人清冊」免收費的適用範圍。截至目前為止，凡符合以下條件者，透過書面申請，每次申請不論中、英文版「個人信用報告」及「債權人清冊」皆為免費提供1份：

- 身心障礙者
- 失業
- 低收入人士
- 65歲以上年長者
- 原住民年滿55歲以上年長者
- 符合「特殊境遇家庭扶助條例」狀況者
- 重大傷病者

● 重大天然災害災民

此外，為惠及一般民眾，自民國93年1月起全面調降個人查詢費用，並於民國103年1月推出「新全面查詢費優惠措施」，提供每年度1次1份免費申請「個人中文信用報告」(含加查信用資料)及「債權人清冊」。自民國104年11月起，為提升便利性，進一步推動「個人線上查閱信用報告」服務，讓民眾可選擇「線上查閱」或「書面申請」方式，兩種申請方式每年度分別免費提供中文版信用報告1次1份。

聯徵中心將持續秉持公益精神，致力提供更便捷的信用報告查詢服務，協助經濟弱勢族群與社會大眾掌握個人信用狀況，促進金融公平與社會安定。

各項查詢費優惠措施詳如下表：

實施日期	說明
民國85年9月	開辦當事人申請信用報告服務(包含個人及企業)，個人中文版每次1份查詢費新台幣200元、英文版新台幣300元；企業中文版每次1份查詢費新台幣300元、英文版新台幣400元；同次查詢每多加1份新台幣100元。
民國92年9月1日	實施查詢費優惠方案：身心障礙者、失業或低收入人士每年度可免費申請信用報告1次，超過者每份收費新台幣50元。
民國93年1月1日	查詢費調降：個人中文版查詢費由新台幣200元降為新台幣100元；英文由新台幣300元降為新台幣200元，同次查詢每多加1份由新台幣100元降為新台幣50元。
民國96年10月1日	將65歲以上長者納入查詢費優惠方案適用對象
民國98年9月1日	將莫拉克颱風受災戶納入查詢費優惠方案適用對象
民國98年11月1日	配合政府施行「消費者債務清理條例」，提供民眾申請「債務清理條例前置協商專用債權人清冊」，每年度免費提供1次1份。
民國99年8月1日	將原住民年滿55歲以上年長者及符合「特殊境遇家庭扶助條例」狀況者，納入查詢費優惠方案適用對象。
民國100年9月1日	1.將重大傷病者及重大天然災害災民，納入查詢費優惠方案適用對象。 2.配合政府施行「消費金融無擔保債務展延方案」，提供民眾申請「消費金融無擔保債務展延方案專用債權人清冊」，每年度免費提供1次1份。
民國101年7月1日	實施「每年度個人得免費申請中文信用報告1份」的優惠措施，每年度免費提供1份不含加查其他信用資料之中文信用報告。
民國103年1月1日	實施「新全面查詢費優惠措施」優惠內容： 1.每年度免費提供1份「個人信用報告」含加查信用資料之中文信用報告。 2.適用查詢費優惠方案的八種人士，每次申請不論中、英文版「個人信用報告」及「債權人清冊」皆為免費提供1份。
民國104年5月1日	「委託中華郵政公司代收代驗個人信用報告申請作業」郵局代辦手續費由當事人支付改為聯徵中心代為支付。
民國104年11月1日 ~ 106年12月31日期間	自104年11月1日起實施「個人線上查閱信用報告服務」，在推廣期間不論查閱次數皆給予免費服務。
民國107年1月1日	線上查閱： 1.每年度首次查閱中文版信用報告(含加查信用評分)免費，且享有線上查閱與書面查詢各免費提供1次1份。 2.每年度第2次(含)以後，每次查閱(含加查信用評分)收費新台幣80元。
民國112年10月3日	線上查閱： 1.增加英文操作介面及提供英文版信用報告(含加查信用評分) 2.英文版信用報告(含加查信用評分)每次收費新台幣160元

三、信用報告革新：優化閱讀友善性，讓資訊呈現更清楚、使用更便利

(一) 從過去經驗提升信用報告資訊呈現

過去的信用報告，依照不同類別的信用資訊進行分類，採用逐筆條列式排列，內容包括銀行借款資訊、逾期/催收或呆帳資訊、授信保證人資訊、退票資訊、拒絕往來資訊、信用卡資訊、信用卡延遲繳款資訊、被查詢紀錄、當事人查詢紀錄、附加訊息等類別。這樣的呈現方式雖然詳細列出所有信用相關資訊，但由於

各類資料獨立列出，僅以線條區隔，使閱覽者難以快速掌握資料全貌，缺乏整體性的概述或彙總分析。

此外，報告內容的文字表達方式較為正式，未必符合一般民眾的閱讀習慣。例如，「台端」一詞常被誤讀為「台瑞」，導致部分閱覽者誤解資料含義。這類較正式的用語雖然符合行政文件的標準，但若能採用更親切、直白易懂的陳述，將有助於提升可讀性，讓使用者更容易理解自身信用狀況。

舊版信用報告首頁

報表編號: PLR1 財團法人金融聯合徵信中心 93/12/07 15:25:10
當事人綜合信用報告 Page. 1 / 3



謹慎使用報告 保障良好信用

本報告僅供當事人參考,金融機構不宜作為金融交易准駁之唯一依據,仍請進一步徵信調查。

身分證號: A10101XXXX
中文姓名: 王 OO, 英文姓名: WANG OO
出生日期: 民國 OO 年 OO 月 OO 日
戶籍地址: 財團法人金融聯合徵信中心
通訊地址: 竹南鎮 XX 里 8 鄰中埔街 3 號台灣保來得股份有限公司
住所電話: 02-23813939, 行動電話: 0935XXX038
通報案件紀錄: 有

【銀行借款資訊】93 年 11 月底, 台端在國內各金融機構訂約金額與借款餘額如下:

金融機構名稱	訂約金額	借款餘額 (單位:千元)
A 商業銀行 OO 分行	*****3,000	*****2,000

【逾期、催收或呆帳資訊】台端最近三年逾期、催收或最近五年呆帳如下:
(資料日期至 93 年 11 月底)

B 商業銀行 OO 分行 93 年 04 月 (逾期) 新臺幣*****2,800 千元
B 商業銀行 OO 分行 93 年 05 月 (逾期) 新臺幣*****2,800 千元

* 本筆貸款於 93/06/05 還清

K 商業銀行 OO 分行 93 年 10 月 (逾期) 新臺幣*****123 千元
※台端自 93 年 11 月起已無逾期金額 (還清或轉正常戶等), 如有疑問, 請向貸款單位查詢!

【授信保證人資訊】查資料庫中無台端 93 年 11 月底授信保證人資訊

【退票資訊】查資料庫中無台端大額(台幣五十萬圓以上)票據資訊(資料日期至 93/11/30)
※自九十二年八月六日起,對於退票已清償並辦妥註記者,自辦妥清償註記日起揭露六個月。

【拒絕往來資訊】查資料庫中無台端拒絕往來資訊
※自九十三年十一月十七日起,拒絕往來提前解除者,自拒絕往來提前解除之日起揭露六個月。

【信用卡資訊】台端最近五年持用信用卡情形列示如下:(單位:千元)

發卡機構	卡名	額度	啟用日期	停用日期	使用狀態
K 商業銀行	VISA 金卡(主)	175	90/12/01	91/12/01	一般停用:申請停用
E 商業銀行	MASTER 白金(主)	210	90/01/01	93/04/01	強制停用:款項未繳
P 商業銀行	MASTER 普卡(主)	80	87/12/15	91/03/30	強制停用:欠款繳清 (繳清日期:93/08/04)

新版信用報告首頁

當事人綜合信用報告

報表編號:PLR1-1121003

謹慎使用信用報告 保障良好信用

本報告僅供您參考,其所載信用資訊並非金融機構准駁金融交易之唯一依據。

身分證號: A10101XXXX
中文姓名: 王 OO

截至印表時間 (113/10/20 09:04:29) 止,
金融機構報送您尚在揭露期限 (經金融監督管理委員會核備) 之信用資訊如下:
(信用資訊項目有紀錄時,敬請您參閱后信用明細資訊表)

類別	信用資訊項目	有/無信用資訊	參閱信用明細
一、借款資訊	1.借款總餘額資訊	3,838.299千元	表B1
	2.共同債務/從債務/其他債務資訊/主債務人已免責之保證債務	有	表B2
	3.借款逾期、催收或呆帳紀錄	有	表B3
二、信用卡資訊	1.信用卡持卡紀錄	有	表K1
	2.信用卡帳總餘額資訊	284,405元	表K2
三、票信資訊	1.大額存款不足退票資訊	有	表D1
	2.票據拒絕往來資訊	有	表D2
四、查詢紀錄	1.被查詢紀錄	有	表S1
	2.當事人查詢信用報告紀錄	有	表S2
五、其他	1.附加訊息資訊	有	表Z1
	2.主債務債權轉讓及清償資訊	有	表Z2
	3.共同債務/從債務/其他債務轉讓資訊	有	表Z3
	4.信用卡債權轉讓及清償資訊	有	表Z4



(二) 信用報告從舊版到新版的進化改變

為了提升信用報告的閱讀友善性，聯徵中心自民國109年10月5日起推出新版信用報告，此次改版融合了民眾、會員金融機構及相關機構的意見回饋，並針對以下三個面向進行優化，以提供更完整、清晰且易於理解的信用資訊：

● 強化資料內容

新增彙整性、時新性及完整性的資訊，在首頁特別設計了摘要彙總表目錄，讓使用者能快速瞭解各項資料。此外，明確提供借款總餘額及信用卡帳款總餘額，讓閱覽者能一目了然地了解自身債務狀況。

● 提升可讀性

為了讓信用報告內容更直觀，採用更易理解的語言表述，減少冗長且艱澀的詞彙，以簡潔明瞭的文字呈現重點資訊，這項調整不僅提升了信用報告的可讀性，也讓使用者能夠更容易理解信用報告內容，進而提升信用報告的實用性。

● 視覺化美編

參考美國、加拿大、歐洲、澳洲等國際主要徵信機構的報告格式，重新設計版面，以閱覽者的角度進行優化。透過視覺化表格及美化報告編排內容，使信用資訊呈現方式更加清晰易懂，協助使用者能夠迅速掌握重要資訊。

透過上述優化措施，新版信用報告不僅強化資訊的完整性與透明度，更大幅提升可讀性與視覺化呈現效果，讓閱覽者更能輕鬆理解自己的信用狀況。

(三) 信用報告主要內容及新亮點~額外提供通報紀錄資訊

1. 揭露期限內的信用報告

聯徵中心提供「信用報告」內容為金融機構報送各項資料尚在揭露期限內的信用資訊，在信用報告內容首頁彙總表會列出借款資訊、信用卡資訊、票信資訊、查詢紀錄、其他等五大類別資訊，如果當事人在揭露期限內與金融機構有往來紀錄，彙總表第四欄「參閱信用明細」內就會標示出該項資料的表格編號，可依據表格編號對應到信用報告後面接續的明細資料，進一步瞭解您的信用紀錄，同時在各資料表末端附上揭露期限說明及其他重要補充事項。

2. 額外主動提供揭露期限內的通報紀錄資訊

隨著詐騙案件日益猖獗，犯罪集團常利用人頭帳戶進行非法交易，對民眾財產安全構成嚴重威脅。為了確保民眾能夠即時掌握警示帳戶資訊，在彙總表揭露期限的信用報告報表結束後，會再提供揭露期限內的「表Z5通報案件紀錄資訊」(包含內政部警政署刑事警察局、金融機構及電子支付機構通報紀錄)，以及「表Z6電子支付機構加強身分確認註記資訊」，無論當事人是否被通報均會提供，且無論書面申請或線上查閱均無需額外加查，主動提供給當事人自身檢視。

(四) 提供「信用評分」與其他特殊需求申請

1. 信用評分查詢與呈現方式

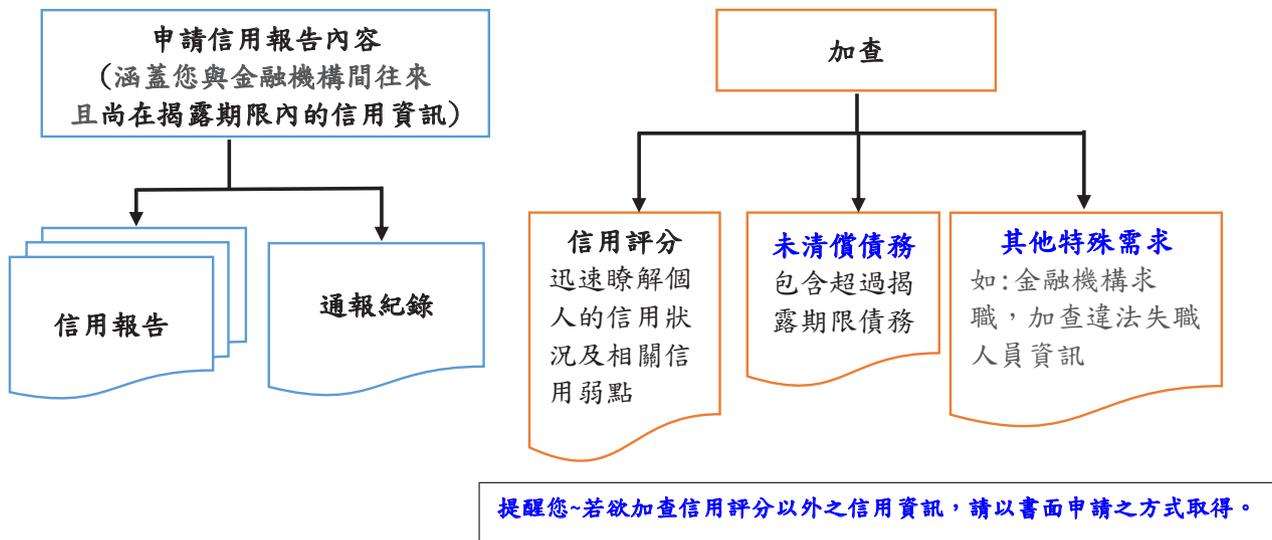
聯徵中心的「個人信用評分」，是依據當事人信用報告中與金融機構的借貸資料、信

用卡資料、票信資料、被查詢記錄等資料進行全面分析後的客觀結果，協助金融機構審核當事人信用狀況的標準更為客觀公平。當事人如欲瞭解自身的信用評分，須於申請信用報告時以「加查」方式取得。該項資訊以獨立分開列印，並提供當事人透過視覺化圖表方式瞭解自己信用評分的百分位區間，讓當事人能快速掌握個人信用狀況及潛在的信用弱點。

2. 加查其他信用資料

為保護當事人的權益，聯徵中心提供金融機構查詢當事人的信用資料都有其一定的揭

露期限，揭露期限過後就不會再提供金融機構查詢。然而，若當事人在金融機構有超過5年以上的未清償債務，或為辦理繼承、退休專戶等特殊需求，則可透過書面申請信用報告，以「加查」方式取得「未清償債務」資料，此資訊包含主債務、保證人、信用卡、金融機構將借款主債務、保證債務及信用卡債務的債權轉讓資訊。此外，如若要向金融機構求職，依金融機構要求，可加查「違法失職人員資訊」供其參閱。



隨著消費者金融意識的提升，信用報告日益受到大眾的重視，不僅能呈現金融機構對當事人的授信判斷，亦可協助當事人掌握信用狀況，進行有效的信用管理，並在未來與金融機構往來時是否會承貸進行初步評估。聯徵中心期望能為社會大眾持續提供更完善的服務，確保信用資訊的準確性與安全性，提升民眾對個

人信用管理的掌握度，進而為金融交易建立穩固的信任基礎。聯徵中心未來將持續秉持「專業、創新、信賴」的核心價值，積極推廣信用教育知識，持續推動信用報告服務的升級與優化，讓民眾能更便捷地掌握自身信用狀況，促進安全、透明且具信任基礎的金融環境。

參考資訊：

通報案件紀錄資訊



當事人綜合信用報告

謹慎使用信用報告 保障良好信用

本資訊僅供您參考，並非金融機構核准金融交易之唯一依據。

身分證號：A10101XXXX
中文姓名：王OO

截至印表時間 (113/10/20 09:04:29) 止

表 Z5 通報案件紀錄資訊

本項資訊通報單位包含：內政部警政署刑事警察局、金融機構及電子支付機構

金融機構詐騙通報或警戶通報案件紀錄資訊								
戶名	案由	發生日期	通報單位	帳號/案號	通報日期	說明	解除日期	解除原因
王OO	其他類/身分證被冒用案件通報	112/07/07	甲○銀行大○分行	004-1234****4568	112/07/08	甲○銀行大○分行指出，歹徒○○君持偽造王○○君之身分證及經變造之兩張統一發票至該行欲許辦獎金被識破，特此通報同業防範。		
王OO	警戶通報/警戶案件通報	112/03/09	丙○銀行綜合作業中心	808-147****2589	112/03/10	本行接獲桃園縣警局通報，被害人權○○權王○○透過網路詐騙，於112.3.9前往桃園縣警局平鎮分局報案，特此通報。	113/08/24	保護處分
王OO	刑事警察局人頭帳戶案件通報	112/03/09	桃園縣平鎮分局	700-369****1236	112/03/12	本ID可能為被害人，敬請查詢單位詳核其身分，勿聽取其申請。警戶出生日期：70/12/25，聯絡電話：03-339****警戶戶籍地址：屏東縣東港鎮大目里○○○鄰鯉魚路○○○號橫統銀行：丙○銀行	113/08/24	保護處分

信用評分



當事人綜合信用報告

謹慎使用信用報告 保障良好信用

信用評分資訊僅供您參考，並非金融機構核准金融交易之唯一依據。

身分證號：A10101XXXX
中文姓名：王OO

截至印表時間 (113/10/20 09:04:29) 止

信用評分

「信用評分」乃是本中心依據您的個人信用報告中與金融機構的借貸資料、信用卡資料、異信資料、被查詢記錄等內容所計算得出，並可區分成逾期行為、負債程度、負債型態、信用歷史長度，以及新貸款申請次數等五大類元素所計算的信用分數，用來預測您未來履行還款義務的可能性。您的存款、資產、年齡、教育程度、有無自用住宅、職業、服務年資、年齡、性別、財產所得、勞保、軍籍屬籍、證券商授信負面資料等均未納入評分。



※本中心自行研發之個人信用評分，乃採用統計分析理論及方法，並不包含人為之判斷，僅供您參考；亦可以幫助金融機構快速瞭解您的信用狀況，同時具有一致性的評分標準。

※目前本中心的信用評分已被國內許多金融機構用來評估客戶的信用狀況，但因為不同金融機構仍會依照自己的內部規範，再參考您所開列的收入、存款、財產、職業及其他相關個人資訊等來決定核准或利率高低。此外，多數金融機構已發展內部的信用評分系統，因此也並非所有金融機構皆會參考本中心的個人信用評分。

※由於信用評分主要根據過去一年的資料統計而成，因此即使目前信用表現有所改善，過去較不佳的紀錄仍需要再經過一段時間後，才會消除影響，故分數通常不會立即提升，但分數偏低的情況不會一直存在。

※借款最新資料日期為 113/09，借款資料期數之計算係以 113/09 為第一期，並依月份數依序往前推算。

報表結束

「未清償債務」資料

報表編號：BA_HISQ 財團法人金融聯合徵信中心 114/02/18 09:04:29
未清償債務—債權銀行報送授信資料明細 Page. 1/ 3

查詢單位：王大中
身分/統一證號：A10101XXXX 王大中
資料日期：114/01/31-114/01/31

【授信餘額月報資料】(單位：新台幣千元)

資料年月	授信機構與科目	訂約金額	授信未逾期	逾期金額	【還款】
114/01	A 商業銀行營業部 呆帳	300	0	186	【6】
114/01	B 商業銀行高雄分行 呆帳	5,000	0	93	【6】
114/01	C 商業銀行中和分行 中期放款	2,500	224	0	【6】
114/01	D 國際商業銀行南松山分行 催收	2,000	168	0	【5】
114/01	E 商業銀行敦北分行 中期放款	3,000	297	0	【3】
114/01	F 商業銀行永吉分行 催收	500	0	53	【3】

※還款紀錄代碼之中文對照如下：
X：不需還款 0：無遲延還款；
A：遲延1-15天 B：遲延16天至未滿一個月
1：遲延一個月至未滿二個月 2：遲延二個月至未滿三個月
3：遲延三個月至未滿四個月 4：遲延四個月至未滿五個月
5：遲延五個月至未滿六個月 6：遲延六個月以上

【授信保證人資料】(單位：新台幣千元)

資料年月	授信機構與科目	主債務人及與當事人關係	授信未逾期	逾期金額
114/01	A 商業銀行永和分行 中期擔保放款	N12374XXXX 白文文 其他親屬/擔保品提供者	1,274	0
114/01	F 商業銀行城中分行 呆帳	2241XXXX 大華股份有限公司 負責人/連帶保證人或擔保品提供連帶保人	0	2,738

【主債務人已免責之保證債務】(單位：新台幣千元)

資料年月	授信機構	保證債務餘額
114/01	A 商業銀行民生分行	5,000
114/01	G 國際商業銀行南京	3,000

註：本項資料揭露之保證債務，係為該保證債務之主債務人依消費者債務清理條例裁定免責，與授信保證人資料不會重複揭露。

※以上資料係就本中心資料庫中搜尋會員金融機構所報送資料，或有疏漏，敬請參酌處理。
<< 電子密章：010001000100010010000011100000100111001 >>

*** 報表結束 ***

報表編號：KK_HISQ 財團法人金融聯合徵信中心 114/02/18 09:04:29
未清償債務—債權銀行報送信用卡資料明細 Page. 2/ 3

身分/統一證號：A10101XXXX 王大中

【無實物擔保借款資訊—信用卡】最近二個月信用卡帳款資訊如下：
信用卡帳款資料擷取範圍：113/12/18 - 114/02/17

(單位：新台幣千元)

結帳日	金融機構名稱	本期應付帳款	未到期待付款 (含預借現金、消費分期金額)	債權狀態
113/12/30	E 商業銀行	39.615	0.000	催收
114/01/25	A 商業銀行	13.586	0.000	呆帳
114/02/02	D 國際商業銀行	4.523	5.690	
114/02/10	H 商業銀行	71.893	0.000	
114/02/15	I 國際商業銀行	80.889	0.000	
	總計	210.506	5.690	

註：信用卡帳款資訊屬「併入其他帳單別」、「業務移轉或被併購」、「正常結案」者，另列示如下：

(單位：新台幣千元)

金融機構名稱	本期應付帳款	未到期待付款	結案註記
H 商業銀行	18.457	0.000	併入其他帳單別
J 國際商業銀行	4.523	5.690	業務移轉或被併購
K 商業銀行	0.000	0.000	正常結案

※以上資料係就本中心資料庫中搜尋會員金融機構所報送資料，或有疏漏，敬請參酌處理。

<< 電子密章：010100100100010100010001010001110001010110011001 >>

*** 報表結束 ***

「未清償債務」資料

報表編號: AMC_HISQ 財團法人金融聯合徵信中心 114/02/18 09:04:29
 未清償債務--債權銀行報送債權轉讓資料明細 Page. 3 / 3
 身分/統一證號: A10101XXXX 王大中

=====

【債權轉讓資訊-授信(含現金卡放款)】(單位:新台幣千元)

原轉讓年月	原債權行庫	原債權金額	新債權人名稱
091/01	L 商業銀行鳳山分行	32	OO 行銷股份有限公司
093/06	M 商業銀行北高雄分行	185	OO 顧問股份有限公司
093/06	M 商業銀行北高雄分行	45	OO 顧問股份有限公司
094/08	K 商業銀行士林分行	203	A 資產管理股份有限
095/05	H 商業銀行台北分行	103	OO 國際資產管理股份有限

=====

【債權轉讓資訊-授信保證人】(單位:新台幣千元)

原轉讓年月	原債權行庫 主債務人	原債權金額	新債權人名稱 關係
098/10	D 國際商業銀行 1018XXXX 土星有限合夥事業	1,274	B 資產管理股份有限公司 負責人/連帶保證人或擔品提供兼保證人
094/08	M 商業銀行台北 K20082XXXX 林富美	2,738	OO 行銷股份有限公司 配偶/共同借款人或共同發票人

=====

【債權轉讓資訊-信用卡】(單位:新台幣千元)

原轉讓年月	原發卡機構	原債權金額	新債權人名稱
093/10	M 商業銀行	100.325	OO 顧問股份有限公司
099/03	D 國際商業銀行	89.251	B 資產管理股份有限公司
100/09	N 商業銀行	58.727	OO 行銷股份有限公司

=====

註 1: 上述授信/信用卡債權轉讓資訊為各金融機構自 93 年起(信用卡自 95 年起)報送債權轉讓資訊且新債權人未報送結案資訊者, 欲知債權後續處理最新狀況, 請逕向新債權人查詢

註 2: 若有債權再轉讓之情事, 則『新債權人』係指再轉讓後債權人名稱。

=====

*以上資料係就本中心資料庫中搜尋會員金融機構所報送資料, 或有疏漏, 敬請參酌處理。

<< 電子密章 : 010100100100010100010001010001110001010110011001 >>

*** 報表結束 ***