

半世紀的耕耘，邁向AI與雲端新紀元～ 聯徵中心50周年感恩茶會 活動紀要

謝淑惠 / 金融聯合徵信中心 管理部

114年3月20日是財團法人金融聯合徵信中心（以下簡稱「聯徵中心」）成立50週年的重要里程碑；半世紀以來，聯徵中心從一個隸屬台北市銀行公會體系下負責公會會員機構間授信資料蒐集、處理及交換的小型徵信資料處理中心，成長為全國唯一跨金融機構的信用報告核心機構，參與推動我國金融監理、信用資訊與金融科技的演進與創新。在50歲生日當天聯徵中心選擇低調慶生，在機構內部3樓會議廳舉辦了一個溫馨的感恩茶會，猶如家宴一般，僅邀請歷任董事長、總經理等人「回家」以及現任董事、監察人蒞臨指導。

茶會首先以一段紀錄聯徵中心發展歷程的影片揭開序幕，帶領大家回顧草創時期僅4個部門、20多位員工，在萬華租借營運處所蛻變成組織擴編10個部門、170多位員工，擁有自購辦公室處所的成長歷程。

資料上雲與資安雙軌並進

感恩茶會由聯徵中心總經理兼任代理董事長張國銘主持，他首先表達對歷任董事長、總經理的感謝，緊接在致詞中指出，因應地緣政治與資安風險，主管機關期許聯徵中心推動雲端佈局，此項任務雖然艱鉅，但聯徵中心已啟動資料上雲的備份與備援規劃，目標是在資訊安全的前提下，確保資料庫營運不中斷，並強化防護力。

面對AI技術的日新月異，張代理董事長表示，聯徵中心已積極投入探索，他坦言目前在信用評分的應用上，傳統統計模型具備高度可解釋性，然而AI模型則尚需強化解釋能力，特別是在分數異常時，資訊的透明度至關重要。例如民眾或企業評分不高時，依照傳統的統計方法，有辦法解釋出是因為遲繳紀錄或信用擴張比重太高等原因所以分數下降，但這方面對



聯徵中心50周年感恩茶會主持人張代理董事長國銘。

AI來說是否能如傳統模型般清楚指出原因，這是聯徵中心導入AI時必須審慎因應的課題。因此，他鼓勵聯徵中心同仁成立內部讀書會或研究小組，相互切磋提升專業認知，同時借鏡國際信用評分機構經驗，深入探討語言模型與AI在信用資訊應用的可行性，研議出可行方法讓AI有效助攻。

為促進金融市場永續發展，聯徵中心也積極配合綠色金融政策，協助金融業建置了「企業ESG資料平台」及「金融業氣候實體風險資訊整合平台」為淨零轉型貢獻一份力量。此外，聯徵中心在履行社會責任上持續多年，特別是近10年參與優化金融教育，每年投入金融服務業教育公益基金新台幣1,000萬、大專生

金融就業公益專班500萬，以及捐贈電腦推動偏鄉數位關懷計畫；在濟弱扶貧方面，參與食物銀行專案，提供全國22縣市物資捐贈，另外每年捐贈30個公益團體，透過他們將聯徵關懷的觸角延伸到需要幫助的角落；為了支持體育圓夢、為國爭光，聯徵中心持續10年不間斷贊助我國拔河運動，支持景美女中拔河隊訓練及出國比賽經費，並將拔河運動向下扎根，邀請大學畢業的拔河國手，回到國中拔河種籽學校擔任教練，培植拔河新生代。張代理董事長並宣布今年將擴大ESG捐贈計畫，對於贊助拔河經費加碼至新台幣1,000萬元，繼續資助景美女中及合作國中學生出國參賽為國增光，讓更多孩子因夢想而發光。



金管會金融市場發展及創新處胡處長則華應邀蒞臨茶會並致詞嘉勉。

主管機關高度肯定與期許

金融監督管理委員會金融市場發展及創新處處長胡則華也是聯徵中心現任董事，他受邀出席感恩茶會並於致詞中表達祝賀與肯定，他表示，聯徵中心這50年來從最初提供基本信用資訊的機構，逐步成長、轉型成為金融市場非常重要的基礎建設中樞，這段歷程不僅見證了台灣金融體系的發展，也彰顯了聯徵中心與時俱進、堅守使命的專業精神。在信用資訊領域，聯徵中心協助金融機構強化風險控管，建立完善的信用評分與風險模型，提升資金配置效率，使資源更有效導入值得信賴與具潛力的企業與個人。在推廣民眾珍惜信用、了解個人信用資訊方面，創建智慧化服務櫃檯、自然人憑證下載信用報告及警示帳戶通報等，提供大

眾諸多便利與金融友善服務，在在呈現落實普惠金融的精神與使命感。

此外，聯徵中心在數位轉型與資安防護方面展現堅實的能力與前瞻的規劃，不僅獲得ISO 27001與TPIPAS等國際認證，更透過定期演練、即時通報、內外部聯防機制等措施，打造資料治理與資安體系的指標，為我國金融資訊安全建立紮實的基礎。在促進金融市場永續發展方面，聯徵中心積極響應綠色金融政策，協助建置相關資料平台，未來更可望將碳排與環境曝險資訊納入信用評分視角，進一步引導金融資源支持低碳轉型企業，為淨零目標貢獻力量，深具意義。

面對全球金融科技浪潮、氣候變遷挑戰與監理政策變革趨勢，胡處長期勉聯徵中心持續發揮橫跨機構、資料、政策的整合功能，透過資料標準化與系統連結，協助主管機關推動數

位監理申報、監理數據即時化，以加速決策效率提升監理科技彈性與韌性；持續以中立、專業的角色，串聯政府、產業與民間，為台灣金融體系打造一個安全、永續與智慧的新未來。



ACRN 韓籍顧問Inkoo Jeon遠道而來，代表ACRN夥伴國致贈聯徵中心生日禮物。

聯徵中心除了深耕國內業務外，也持續推動國際合作，50周年感恩茶會現場播放了國際信用同業機構捎來的祝賀影片，另外有一位遠道而來的嘉賓~ACRN韓籍顧問Inkoo Jeon，他特別代表ACRN夥伴國致贈聯徵中心生日禮物。

亞洲信用報告機構溝通平台(Asian Credit Reporting Network, ACRN)是聯徵中心10年前舉辦40周年慶研討會時，由胡前董事長富雄

在會中提出需要有一個亞洲聯盟的主張，隔年他前往多倫多參加第10屆 WCCRC（消費者信用報告業全球大會）時，在國際友人協助下，亞洲約9家信用報告機構一致認同有成立亞洲信用報告機構平台的必要性；之後在郭前董事長建中任內，由我國、韓國與泰國的聯徵中心一起推動正式成立，設立到現在已有11個會員國，目前每年仍持續就亞洲國家間信用報告機構共同關注的議題進行意見交流。



近10年聯徵中心積極推助景美女中拔河隊為國爭光。

ESG社會公益之厚植與實踐

近年來聯徵中心積極履行社會責任，每年編列新台幣3000萬元投入社會公益，特別是自104年起響應金管會重要施政業務，規劃支持體育圓夢、為國爭光拔河運動，持續至今屆滿10年，累計捐贈金額近8,000萬元，可貴的是景美女中拔河隊不負眾望，歷年來在國際拔河競賽中發光發熱；特別是4年舉辦1次的「世界運動拔河賽」可以說是拔河運動的奧運賽競爭激烈，然而景美女高代表隊卻是創下世界五連霸紀錄；在感恩茶會當天景美女中周校長寤竹親率金牌教練郭昇、5所國中種籽學校教練，以及拔河國手代表前來，在致詞中周校長感謝聯徵中心協助其建置完善的培訓環境、挹注選手國際比賽經費累積國際參賽經驗，才能在世界舞台上擊敗勁旅，勇奪金牌。

此外，社團法人宜蘭縣宜萱婦幼關懷協會藍理事長靜宜也帶著該協會輔導目前已就讀台大、清大的孩子們前來表達祝福與感恩。宜萱婦幼關懷協會已成立16年，是宜蘭當地一個很小型的慈善機構，旨在輔導與陪伴弱勢家庭孩子，目前已培育出15位總統教育獎得主、4位全國孝行獎得主。藍理事長說這些優秀的孩子們長大了會主動到協會幫忙，人力充足，因此秉持三不原則：不募款、不招生、不收費；聯徵中心與宜萱結緣是郭前董事長在報紙上看到宜萱協會一個來自弱勢家庭罕見疾病孩子的事蹟，這孩子克服自身障礙，悉心照顧中風的祖母榮獲全國孝行獎，遂透過宜蘭縣政府前來了解，從此聯徵中心每年贊助協會已經連續5年。



宜萱婦幼關懷協會以一幅藏頭詩頌揚聯徵中心的公益善舉。

適逢聯徵50周年，宜萱協會送了一幅56個字的藏頭詩給聯徵中心，右上至左下正好是「金融聯合徵信中心 心存善念惠無疆」，往

詩裡仔細一看，「郭建中」三字巧妙蘊含其中，現場學生代表清唱藏頭詩，獻上別具創意的祝福，場面溫馨感人。



聯徵中心歷任首長及現任董事、監察人合切50周年慶蛋糕見證完美時刻。

聯徵中心50周年感恩茶會在悠揚樂音聲中結束，展望未來，聯徵中心將持續秉持著專

業、創新與責任，守護信用、持續進步、穩健前行。