

108 年度工作報告

本(108)年度工作計畫之執行，在董事、監察人領導及全體同仁共同努力下，秉承金管會之指導協助及所有會員之配合與支持，各項既定計畫項目推動順利，謹將重點摘錄說明如下：

一、擴大聯徵中心資料服務範圍

- (一)配合政府推動金融科技與普惠金融政策，完成建置政府資料介接查調平台，協助會員在當事人授權下，於線上查調財政部個人財產及所得資料、勞動部勞保局職業投保資料及交通部公路總局駕籍與車籍等公務機關資料，並於 109 年 1 月 15 日起提供會員查詢。
- (二)辦理「中小企業融資服務平台」精進案，於 108 年 8 月 31 日起開放當事人得於電子手寫裝置簽章後傳送授權書，並新增提供企業負責人房屋、地價、牌照稅、財產資料等產品內容及開放回傳融資圈資料原始檔供銀行儲存等措施。
- (三)配合政策推動本中心會員及證券商交換介接查調授信業務之負面信用資料，並於 109 年 3 月 31 日上線。
- (四)完成開發電子票證持卡人通報案件及加強身分確認註記資訊，以及電票持卡人國民身分證領補換資料驗證相關資訊產品，並於 108 年 1 月 2 日上線。
- (五)因應未來純網銀加入本中心為會員，完成修訂「會員機構信用資訊查詢安控機制」，並協助純網銀機構建置查詢系統及相關連線測試。
- (六)為防範精神障礙或心智缺陷者遭冒名申請信用卡或貸款，108 年 3 月 1 日起提供司法院受監護及受輔助宣告人資料予金融機構查詢；另為協助金融機構加強身分辨識，完成與內政部介接建置國民身分證「空白證流水控管號碼(空白證號)」及「雷射控管號碼(膠膜號)」驗證平台，並於 109 年 2 月 12 日起開放金融機構查詢。

二、強化會員信用資訊服務及管理

- (一)因應人口高齡化等相關經濟安全政策，完成開發不動產逆向抵押借款人遷籍、死亡資訊產品，並於 108 年 1 月 23 日起供金融機構辦理不動產逆向抵押貸款(以房養老)業務查詢使用。

- (二)因應原住民姓名並列羅馬拼音者應使用完整姓名，修正授信及信用卡相關報送檔案格式及產品，並新增自然人中文長姓名全名資訊產品，相關報送格式及產品修正自 108 年 10 月 1 日起施行。
- (三)配合金管會政策，開發信用卡代收代付服務平台業者所屬賣方(受款人)及電子支付機構收款使用者之簽訂及終止契約相關資訊產品，以強化信用卡收單業務風險管理，相關產品於 108 年 12 月 4 日上線。
- (四)鑒於採國際財務報導準則(IFRS)編製財報之公司，其 107 年度起之財務報表適用 IFRS15「客戶合約之收入」及 IFRS9「金融工具」，本中心配合調整會計項目表版及財務比率相關產品及刊冊。
- (五)於 108 年 12 月 25 日舉辦第 13 屆「金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會」，對執行「信用資訊安控」、「信用報送資料」及「信用資料查詢」之績優機構及績優人員予以表揚。

三、提升社會大眾信用資訊服務品質及管理

- (一)於 108 年 1 月 24 日完成營業大廳翻新工程，並於 108 年 3 月 15 日起全面提供申請書無紙化服務，提升臨櫃申辦信用報告之服務效率與品質。
- (二)自 108 年 4 月 15 日起，提供當事人於線上透過自然人憑證或軟體金融憑證驗證機制進行身分辨識後，申請個人信用註記與註銷服務。
- (三)本中心官網「運用大數據分析資訊」之「住宅貸款統計查詢網」及「產業財務統計查詢網」，由金管會推薦參加國發會 108 年度政府資料開發獎勵活動，並獲得「資料開放應用獎」第一名。
- (四)配合金管會推動更便捷之查詢金融遺產機制，本中心及銀行公會、集保結算所、期貨交易所、投信投顧公會、壽險公會等機構，自 108 年 12 月 1 日起至 109 年 6 月 30 日止，與財政部臺北國稅局合作試辦民眾可透過臺北國稅局一次申請查詢各類金融遺產之一站式服務。本中心並藉由本項服務免費提供往生者之「當事人綜合信用報告」，附加即使逾資料揭露期限仍會揭露之「未清償債務資料」，以供繼承人取得完整之往生者金融機構債務資料。

四、配合主管機關政策，推動各項業務

- (一)配合金管會在國際監理規範之推動及對銀行信用風險管理技術持續精進之要求，持續研議新巴塞爾資本協定各項議題、壓力測試作業流程修訂及授信違約損失率(LGD)資料庫，並協助金管會推動銀行內部評等法(IRB)相關監理協助。
- (二)世界銀行於108年10月24日發布《2020 經商環境報告》，其中由本中心負責之「信用資訊指數」連續第六年獲得8分滿分佳績，蟬聯世界第一。
- (三)108年9月19日赴越南河內參加第三屆亞洲信用報告機構溝通平台(Asia Credit Reporting Network, ACRN)大會，並首次邀請金管會代表參與，會中除研討最新信用市場趨勢外，並由會員代表共同推舉本中心董事長接任第二任ACRN主席，任期一年。
- (四)持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛—食(實)物銀行、景美女中暨其夥伴國中拔河隊經費等，積極投入社會公益並善盡社會責任。

五、強化聯徵中心資訊安全，提升系統運作效能

- (一)持續辦理資安健診及資訊安全評估作業，並強化資安防護縱深及資訊系統權限管理與監控。另持續進行各項應用系統功能增修與營運系統軟硬體升級汰換，以提高系統安全性、可用性及效能。
- (二)於108年7月18日完成ISO27001資訊安全管理系統驗證審查及108年11月14日通過台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)第三方驗證審查，證書持續有效。

六、健全聯徵中心內部管理，提升組織效能

配合「財團法人法」修訂本中心捐助章程及相關規章，並於本中心官網公告107年度工作報告、財務報表、監察報告書與獎助捐贈名單，以及109年度工作計畫與經費預算，供民眾閱覽。