

# 109 年度工作報告

本(109)年度工作計畫之執行，在董事、監察人領導及全體同仁共同努力下，秉承金管會之指導協助及所有會員之配合與支持，各項既定計畫項目推動順利，重點說明如下：

## 一、社會大眾服務：

- (一)於 109 年 10 月 5 日推出全新改版當事人綜合信用報告，從資料閱讀者角度出發，以視覺化表格方式提升報告的可閱讀性，同時增加彙整性及時新性的資訊，提升信用報告的內涵與實用性。
- (二)參與國稅局一站式查詢過世親人金融遺產服務，免費提供往生者之「當事人綜合信用報告」及「未清償債務資料」，以供繼承人取得完整之往生者金融機構債務資訊。
- (三)持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛一食(實)物銀行、景美女中暨其夥伴國中拔河隊經費等，積極投入社會公益並善盡社會責任。

## 二、會員服務：

- (一)配合政府推動金融科技與普惠金融政策，完成建置政府資料介接查調平台，並於 109 年 1 月 15 日起提供會員機構在當事人授權下，於線上查調財政部個人所得及財產、勞動部勞保局職業投保及交通部公路總局駕籍與車籍等公務機關資料。
- (二)配合政策推動本中心會員及證券商交換介接查調授信業務之負面信用資料，並於 109 年 3 月 31 日上線。
- (三)為協助金融機構加強身分辨識，完成與內政部介接建置國民身分證「空白證流水控管號碼(空白證號)」及「雷射控管號碼(膠膜號)」驗證平台，並於 109 年 2 月 12 日起開放金融機構查詢。
- (四)配合政府因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情之紓困政策，在金管會指導下，透過跨部會(包含勞動部、中央銀行、中小企業信保基金、票交所等)通力合作，提供相關資訊加速金融機構辦理紓困貸款作業之辦理時效。另自 109 年 5 月 4 日起，金融機構辦理勞動部之勞工紓困貸款及央行小規模營業人紓困貸款，查詢聯徵中心產品皆不予收費，協助受疫情影響之勞工及企業度過難關。

- (五)配合金管會綠色金融行動方案 2.0，於企業相關資訊產品新增企業 ESG 獲獎資訊，並於 109 年 11 月 2 日上線。
- (六)協助金融機構強化應收帳款融資(承購)業務徵、授信及貸後覆審作業，新開發相關產品及報送檔案。
- (七)完成企業信用評分模型改版，擴大本中心企業信用評分範圍及提升評分模型之預測效力。
- (八)輔導純網銀加入聯徵中心會員，並完成樂天國際商業銀行及連線商業銀行之入會作業。
- (九)舉辦第 14 屆「金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會」，對執行「信用資訊安控」、「信用報送資料」及「信用資料查詢」之績優機構及績優人員予以表揚。

### 三、配合主管機關政策業務：

- (一)協助金管會推動銀行內部評等法(IRB)相關監理，辦理「個人與企業信用評分評分卡校準及驗證」委外研究案。
- (二)協助金管會推動「票券金融公司數位監理申報機制」，並自 109 年 9 月起提供主管機關監理所需相關授信資訊。
- (三)獲邀擔任金管會「金融科技共創平台」下「數據治理組」之召集人，並自願擔任「監理科技組」成員，與其他周邊單位共同協助金管會推動未來金融科技發展各項工作。

### 四、資訊安全與內部控制：

- (一)持續強化資安防護縱深及資訊系統權限管理與監控，另進行各項應用系統功能增修與營運系統軟硬體升級汰換，提高系統安全性、可用性及效能。
- (二)以全組織通過 ISO27001 資訊安全管理系統及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)之第三方驗證審查，證書持續有效。
- (三)辦理各項因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情之防疫措施，並配合疫情變化啟動異地辦公機制。另配合提供金管會銀行局及銀行公會之異地辦公處所。
- (四)因應財團法人法施行，陸續完成相關章則及管理措施之增修，並配合辦理資訊公開。