

# 財團法人金融聯合徵信中心

## 110 年工作報告

110 年 5 月中爆發新一波本土嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，為因應嚴峻疫情對產業造成之衝擊，政府各部會訂定了多項紓困措施，本中心亦配合政策，協助金融機構從優從速從簡辦理各項貸款，以期發揮紓困與振興產業之效益，協助各產業度過難關。

而為維持疫情期間對社會大眾、金融機構及主管機關之服務品質，並保障員工安全，本中心亦積極配合政府各項防疫措施，並在董事、監察人領導、全體同仁共同努力，及金管會之指導協助與所有會員之配合與支持下，各項既定計畫之推動尚屬順利。謹將 110 年度工作計畫執行成果重點摘錄說明如下：

### 一、民眾與企業服務：

- (一)自 110 年 7 月 20 日起將原位於本中心大樓 16 樓之信用報告申請櫃檯遷移至原址 1 樓，以提升民眾申請信用報告之便利性並減少人員流動，落實防疫。
- (二)配合農漁會屆次改選作業，協助提供候選人之信用報告或債信歷史資料。
- (三)配合國稅局單一窗口回復金融遺產資料服務，本中心除提供書面信用報告資料予申請者外，亦提供信用報告寄出日期資訊至國稅局單一窗口平台，供申請人查詢案件進度。
- (四)持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛一食(實)物銀行、景美女中暨其夥伴國中拔河隊經費等，積極投入社會公益。

### 二、金融機構服務：

- (一)配合政府因應 COVID-19 疫情辦理之紓困措施，提供相關資訊加速金融機構辦理紓困貸款作業之辦理時效。另因應各項紓困措施持續進行，本中心對金融機構為辦理勞動部勞工紓困貸款及中央銀行小規模營業人紓困貸款審核作業而查詢聯徵中心產品，續予免收查詢費，以協助受疫情影響之勞工及企業度過難關。
- (二)持續輔導新入會之三家純網銀業者落實信用資訊查詢安控機制，並執行相關查詢監控及查核措施。
- (三)配合政策持續精進政府資料介接查調平台服務，自 110 年 9 月 1 日起開

放會員機構查詢政府資料介接查調平台之電子授權方式除「自然人憑證」外，既有客戶得採「軟體 C3 憑證」核身機制。

- (四)持續提升中小企業融資服務平台之資料價值及服務品質，配合中企處辦理擴增營業稅申報書(由一年放寬至三年)及進銷項憑證(由一期放寬至一年)之資料查詢區間。
- (五)配合金管會綠色金融行動方案 2.0，建置及強化 ESG 相關資訊整合平台，增加蒐集有關公務機關所提供之企業認證、獲獎及評鑑資訊，據以開發企業 ESG 資訊產品，同時規劃「綠色授信」及「永續績效連結授信」產品資訊提供會員機構參考。
- (六)協助金融機構強化應收帳款融資(承購)業務徵、授信及貸後覆審作業，新開發相關報送檔案及產品。
- (七)於房貸業務相關資訊產品增加揭露房貸寬限期起始及截止年月資訊，協助金融機構強化房貸風險控管。
- (八)因應「電子支付機構管理條例」及相關授權法令修正，配合修訂相關報送檔案及產品。
- (九)舉辦第 15 屆「金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會」，對執行「信用資訊安控」、「信用報送資料」及「信用資料查詢」之績優機構及績優人員予以表揚。

### 三、主管機關監理協助：

- (一)完成「聯徵中心協助主管機關建置本國銀行信用風險資本計提採行內部評等(IRB)法之基準模型-發展與應用報告書」，持續協助金管會推動銀行內部評等法。
- (二)持續擔任銀行公會新巴塞爾資本協定持續研議工作小組壓力測試分組主辦單位，協助金管會研議氣候變遷壓力測試相關議題。
- (三)持續協助金管會推動銀行業數位監理機制。
- (四)持續參與亞洲信用報告機構溝通平台(ACRN)之運作，110 年 8 月 4 日線上舉行之 ACRN 會員大會通過訂定 ACRN 章則，並由印尼信用報告機構 Pefindo Biro Kredit 簽署 MOU 成為 ACRN 第 9 家會員。
- (五)持續擔任金管會「金融科技共創平台」下之「數據治理組」召集人，協助金管會推動金融行動身分識別標準化機制及研議金融市場跨機構間、跨

#### 市場資訊共享議題：

1. 配合「金融科技發展路徑圖」推動措施 2-2「建立 TSP 合作資訊揭露制度」，由財金公司建置完成「TSP 業者資訊揭露專區」，並於 110 年 7 月 28 日正式上線，金融總會、本中心及財金公司則配合於各官方網站建置相關連結入口。
2. 配合「金融科技發展路徑圖」推動措施 2-4「金融市場跨機構間資料共享」，本中心辦理「金融科技業者應用金融聯合徵信中心資料作業」案，在現行當事人線上查閱信用報告服務基礎上，讓當事人可依其意願將其自聯徵中心申請之信用評分加密後順暢轉交予金融科技業者，並確保轉交資料不會有被竄改之風險。
3. 配合「金融科技發展路徑圖」推動措施 5-1「研究發展金融行動身分識別標準化機制」，本中心奉示擔任金融行動身分識別(金融 FIDO)聯盟之召集人，持續與聯盟下設之技術、業務、安控等委員會就 FIDO 系統架構、功能、管理機制及運作方式等進行研議。

#### 四、資訊安全與內部控制：

- (一)持續強化資安防護縱深及資訊系統權限管理與監控，另進行各項應用系統功能增修與營運系統軟硬體升級汰換，提高系統安全性、可用性及效能。
- (二)以全組織通過 ISO27001 資訊安全管理系統及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)之第三方驗證審查，證書持續有效。
- (三)辦理各項因應 COVID-19 疫情之防疫措施，並配合疫情變化啟動異地辦公、彈性上班及分組居家辦公等機制及提供員工防疫照顧假、疫苗接種假等。另配合提供金管會銀行局及銀行公會之異地辦公處所。