

目錄

一、服務說明.....	2
二、安裝 TW APP 服務.....	2
三、申請電子憑證.....	3
四、行動裝置線上查閱信用報告作業.....	4
(一)開啟 APP.....	4
1. 自 TW APP 「我的應用」 頁面點選「個人線上查閱信用報告」..	4
2. 輸入登入資訊，勾選同意條款後點選登入.....	5
3. 輸入電子憑證密碼並按下「確認」，顯示登入成功.....	5
(二)查閱信用報告服務選項.....	6
1. 點選「查閱中文信用報告」或「查閱英文信用報告」或「查閱 單項中文信用評分」項目.....	6
2. 系統自動判斷是否收費.....	7
2-1 無須進入付費流程：.....	7
2-2 進入付費流程：.....	8
3. 信用報告解密成功，請選擇適合的 PDF 文件開啟工具.....	10

本操作手冊，係針對行動裝置用戶如何透過 TW 投資人行動網 APP(以下簡稱 TW APP)提供之服務：「個人線上查閱信用報告」以查閱個人之信用報告進行說明。

一、服務說明

聯徵中心「電子行動裝置查閱信用報告服務」是提供電子行動裝置用戶(以下簡稱用戶)於 iOS 或 Android(支援版本請參考網頁說明)，透過 TW APP 平台進行個人信用報告之查閱作業，用戶需先於 TW APP 中申請電子憑證，並以此憑證登入「線上查閱信用報告服務」系統，身分識別確認無誤後方可成功進入系統。

二、安裝 TW APP 服務

- a. 若您是 iOS 版本，請開啟 App Store，搜尋「TW 投資人行動網」
- b. 點選下載「TW 投資人行動網」
- c. 點選開啟 
- a. 若您是 Android 版本，請開啟 Google Play 商店，搜尋「TW 投資人行動網」
- b. 點選 「TW 投資人行動網」
- c. 點選 「TW 投資人行動網」

三、申請電子憑證

需於 TW APP 「我的行動網」中，增加選取 App 內往來的券商名稱(以台灣網路公司網站公告為主)，依照各券商憑證申請流程成功申請至少一張憑證，並於「我的憑證」中看到該憑證。



四、行動裝置線上查閱信用報告作業

(一)開啟 APP

1. 自 TW APP 「我的應用」 頁面點選 「個人線上查閱信用報告」



2. 輸入登入資訊，勾選同意條款後點選登入

3. 輸入電子憑證密碼並按下「確認」，顯示登入成功

(二)查閱信用報告服務選項

1. 點選「**查閱中文信用報告**」或「**查閱英文信用報告**」或「**查閱單項中文信用評分**」項目



註：

1. 請勾選查詢理由(此項目為必選)。
2. 「**查閱中文信用報告**」或「**查閱英文信用報告**」，系統預設勾選「信用評分」選項，您亦可選擇取消勾選加查信用評分。若有特殊目的查詢未清償債務或其他信用資料需要，敬請以書面方式查詢(不提供加查英文版其他信用資料)。
3. 若點選「**查閱中文信用報告**」選項，系統預設勾選「信用評分」，您亦可選擇取消勾選加查信用評分。惟礙於系統計費之判斷，於訂單成立期間(24小時)內，將無法繼續**查閱單項中文信用評分**。同樣地，若您選擇**查閱單項中文信用評分**，於訂單成立期間(24小時)內，將無法繼續「**查閱中文信用報告**」。
4. 請自行選擇是否設定文件開啟密碼。
 - 如欲設定「文件開啟密碼」請勾選此欄，系統將預設密碼為身分證字號後6碼，您亦可自行修改密碼(最多長度為10個英文數字)。
 - 若申請時有勾選此欄者，日後開啟信用報告PDF文件時都須額外輸入「文件開啟密碼」。

2. 系統自動判斷是否收費

2-1 無須進入付費流程：

若為**首次查閱中文信用報告**(含加查信用評分)或查閱**單項中文信用評分**，系統自動產製加密之信用報告，再輸入**自然人憑證 IC 晶片卡密碼**(圖一)



(圖一)

2-2 進入付費流程：

若為**非首次查閱中文**信用報告(含加查信用評分)或查閱單項**中文**信用評分，請先選擇電子發票開理方式(圖二)，確認後按下**前往付款**進入信用卡刷卡頁面(圖三)，填入正確的信用卡資料後按下**確認付款**，信用卡資料確認無誤後顯示付款成功(圖四)，按下**下一步**可產生信用報告，再輸入**自然人憑證 IC 晶片卡密碼**(圖五)。



(圖二)

行動裝置操作說明(V.1121003)

《聯徵》個人線上查閱...
個人線上查閱信用報告

聯合信用卡處理中心特約商店(Merchant)
聯卡測試特店

訂單編號 (Order Number)	O1120731000003
交易日期 (Trans. Date)	20230731
交易金額 (Trans. Amount)	新台幣(NTD) 80 元

信用卡卡號(Card Number)*
[] - [] - [] - []

有效期限(Expiration Date)*
01 月(Month) 23 年(Year)

背面後三碼
DFS請輸入卡片背後三-四位之檢查碼
The last 3-4 digit number on
or next to the signature panel

確認付款 (Confirm)

欲找反詐騙專家，電話請撥165 ~ 提醒您 ~
假冒商家誤設分期付款勿理會
銀行要求去ATM解除設定必是詐騙

財團法人金融聯合徵信中心 版權所有 © Copyright 2015 Joint Credit Information Center. All Rights Reserved.

(圖三)

《聯徵》個人線上查閱...
個人線上查閱信用報告

付款結果

付款成功

下一步

財團法人金融聯合徵信中心 版權所有 © Copyright 2015 Joint Credit Information Center. All Rights Reserved.

(圖四)

《聯徵》個人線上查閱...
個人線上查閱信用報告

信用報告產製完畢

返回上頁

電子憑證

發放單位：(顯示用)TWCA 證券
CN：00-00::IPT...
申請日：2023年07月31日
到期日：2023年08月15日
身分識別安全等級：3

憑證保護密碼輸入

取消 確認

財團法人金融聯合徵信中心 版權所有 © Copyright 2015 Joint Credit Information Center. All Rights Reserved.

(圖五)

3. 信用報告解密成功，請選擇適合的 PDF 文件開啟工具

iOS 版本



Android 版本

