

內容

操作說明	2
說明一、WINDOWS 如何安裝或啟動安控中介程式	2
說明二、MAC 作業系統如何安裝或啟動安控中介程式	4
說明三、輸入『自然人憑證IC晶片卡』密碼.....	8
說明四、登入成功.....	9
說明五、查閱信用報告服務選項.....	10
說明六、刷卡付費.....	12
說明七、信用報告解密與顯示.....	13
常見問題處理	14
問題一：元件錯誤代碼:(7001) 未安裝或未啟動安控中介程式.....	14
問題二：『自然人憑證』卡片鎖卡.....	14
問題三：元件錯誤代碼(36897)晶片卡密碼錯誤、元件錯誤代碼(36870)晶片卡 登入錯誤.....	14
問題四：系統錯誤代碼(1112)：驗證用戶簽章, 憑證已過期.....	14
問題五：系統錯誤代碼(1505)用戶端通知報告無法解密； 元件錯誤代碼(36878) 金鑰解密失敗.....	14
問題六：系統錯誤代碼(1505)用戶端通知報告無法解密； 元件錯誤代碼(36930) 簽章憑證未受信任.....	15
問題七：登入一直出現圖形驗證碼錯誤(1102).....	16
問題八：網站一直出現"網頁無回應訊息"或一直出現"請等候訊息".....	16
問題九：若您已安裝並啟動安控中介程式，但網站仍一直出現"未安裝或未啟動 安控中介程式"訊息.....	16

操作說明

說明一、WINDOWS 如何安裝或啟動安控中介程式

說明：

- 若您的系統未安裝或未啟動聯徵中心安控中介程式，頁面會彈出安控中介程式下載訊息(圖一)；若頁面未彈出安控中介程式下載訊息，請至頁面下方下載安裝版本(圖二)，並以**系統管理員的權限**進行安裝，安裝完成後請重新啟動瀏覽器。



(圖一)

使用本服務系統注意事項：

- 一、申請人需年滿18歲且持有自然人憑證或軟體金融憑證，始能使用本系統線上查閱信用報告。
若有自然人憑證相關問題，請洽內政部憑證管理中心；若有軟體金融憑證相關問題，請洽您的金融單位(如證券公司)。
- 二、本網站作業系統支援 Windows版本(Win10/Win11)與Mac版本(Mac10.9以上)；瀏覽器支援Edge、Chrome、Firefox、Safari。
- 三、若您的系統未安裝或未啟動聯徵中心安控中介程式，頁面會彈出安控中介程式下載訊息；
若頁面未彈出安控中介程式下載訊息，請下載安裝版本，並以系統管理員的權限進行安裝，安裝完成後請重新開啟瀏覽器；
若您已安裝，請將安控中介程式啟動，啟動完成後請重新開啟瀏覽器。
- 四、若需檢查讀卡機是否能正確讀到自然人憑證IC卡內容，可至內政部憑證管理中心下載HICOS卡片管理工具。
- 五、若要透過行動裝置使用本系統，可至iOS App Store或Google Play商店下載「TW投資人行動網」APP。

IOS版下載 Android版下載



服務公告訊息：

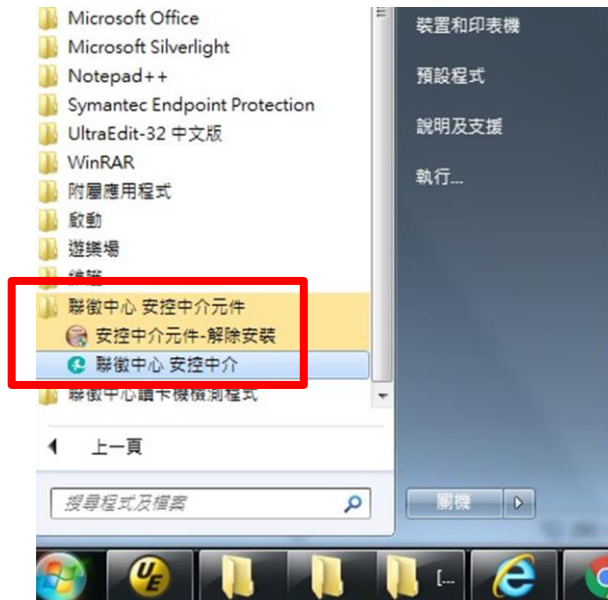
- 一、個人線上查閱信用報告服務的範圍：中文版信用報告(含加查信用評分)、單獨查閱中文版「個人信用評分」及查閱英文版信用報告(含加查信用評分)。
- 二、在本中心網頁以個人電腦或行動裝置線上查閱個人信用報告(含加查信用評分)電子檔服務：
 - 查閱中文版信用報告(含加查信用評分)：每年度(1月1日至12月31日止)可享有1次免費查閱服務，同年度第2次以後每次查閱酌收新台幣80元
 - 單獨查閱中文版「個人信用評分」：每年度(1月1日至12月31日止)可享有1次免費查閱服務，同年度第2次以後每次查閱酌收新台幣20元。
 - 查閱英文版信用報告(含加查信用評分)：每次查閱酌收新台幣160元。
- 三、為確保中獎權益，凡索取電子發票證明聯之民眾，本中心一律以限時掛號的方式寄出您的發票，然難免有因故，如:地址填寫不正確、無人簽收或逾招領期限遺到局退件之情形，為避免您與大獎擦身而過，請多多使用電子發票聯徵載具。

登入 操作說明及問題處理 常見問答

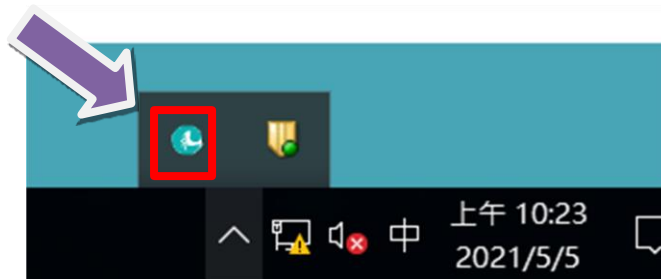
(圖二)

操作說明及問題處理(V.1121003)

- 若您已安裝，請將安控中介程式啟動(圖三)，若成功啟動請查看右下角是否有出現聯徵中心圖示(圖四)。



(圖三)



(圖四)

說明二、MAC 作業系統如何安裝或啟動安控中介程式

說明：

- 若您的系統未安裝或未啟動聯徵中心安控中介程式，頁面會彈出安控中介程式下載訊息(圖一)；若頁面未彈出安控中介程式下載訊息，請至頁面下方下載安裝版本(圖二)。



(圖一)

使用本服務系統注意事項：

- 一、申請人需年滿18歲且持有自然人憑證或軟體金融憑證，始能使用本系統線上查閱信用報告。
若有自然人憑證相關問題，請洽內政部憑證管理中心；若有軟體金融憑證相關問題，請洽您的金融單位(如證券公司)。
- 二、本網站作業系統支援 Windows版本(Win10/Win11)與Mac版本(Mac10.9以上)；瀏覽器支援Edge、Chrome、Firefox、Safari。
- 三、若您的系統未安裝或未啟動聯徵中心安控中介程式，頁面會彈出安控中介程式下載訊息；
若頁面未彈出安控中介程式下載訊息，請下載安裝版本，並以系統管理員的權限進行安裝，安裝完成後請重新開啟瀏覽器；
若您已安裝，請將安控中介程式啟動，啟動完成後請重新開啟瀏覽器。
- 四、若需檢查讀卡機是否能正確讀到自然人憑證IC卡內容，可至內政部憑證管理中心下載HICOS卡片管理工具。
- 五、若要透過行動裝置使用本系統，可至iOS App Store或Google Play商店下載「TW投資人行動網」APP。

IOS版下載 Android版下載



服務公告訊息：

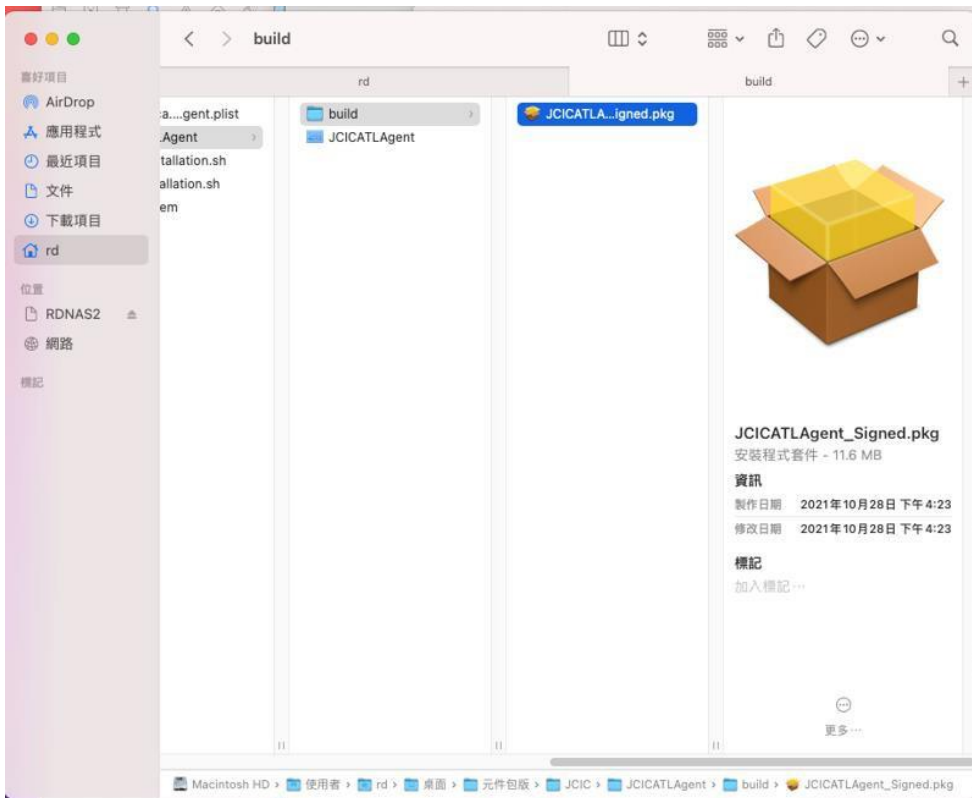
- 一、個人線上查閱信用報告服務的範圍：中文版信用報告(含加查信用評分)、單獨查閱中文版「個人信用評分」及查閱英文版信用報告(含加查信用評分)。
- 二、在本中心網頁以個人電腦或行動裝置線上查閱個人信用報告(含加查信用評分)電子檔服務：
 - 查閱中文版信用報告(含加查信用評分)：每年度(1月1日至12月31日止)可享有1次免費查閱服務，同年度第2次以後每次查閱酌收新台幣80元
 - 單獨查閱中文版「個人信用評分」：每年度(1月1日至12月31日止)可享有1次免費查閱服務，同年度第2次以後每次查閱酌收新台幣20元。
 - 查閱英文版信用報告(含加查信用評分)：每次查閱酌收新台幣160元。
- 三、為確保中英權益，凡索取電子發票證明聯之民眾，本中心一律以限時掛號的方式寄出您的發票，然難免有因故，如：地址填寫不正確、無人簽收或逾招領期限遭郵局退件之情形，為避免您與大獎擦身而過，請多多使用電子發票聯徵載具。

登入 操作說明及問題處理 常見問答

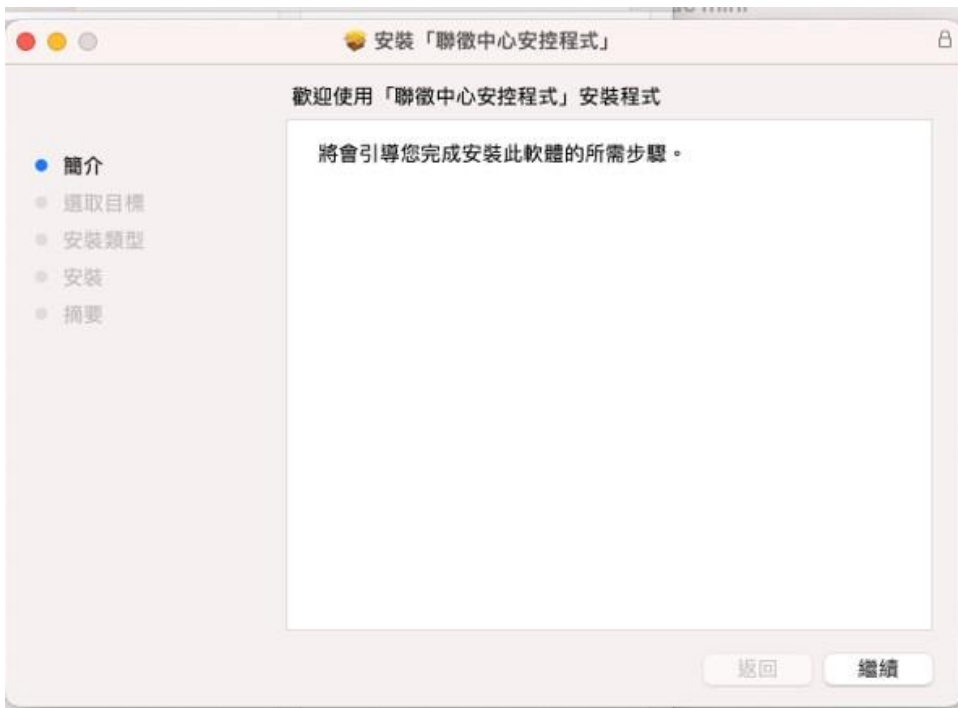
(圖二)

安裝步驟

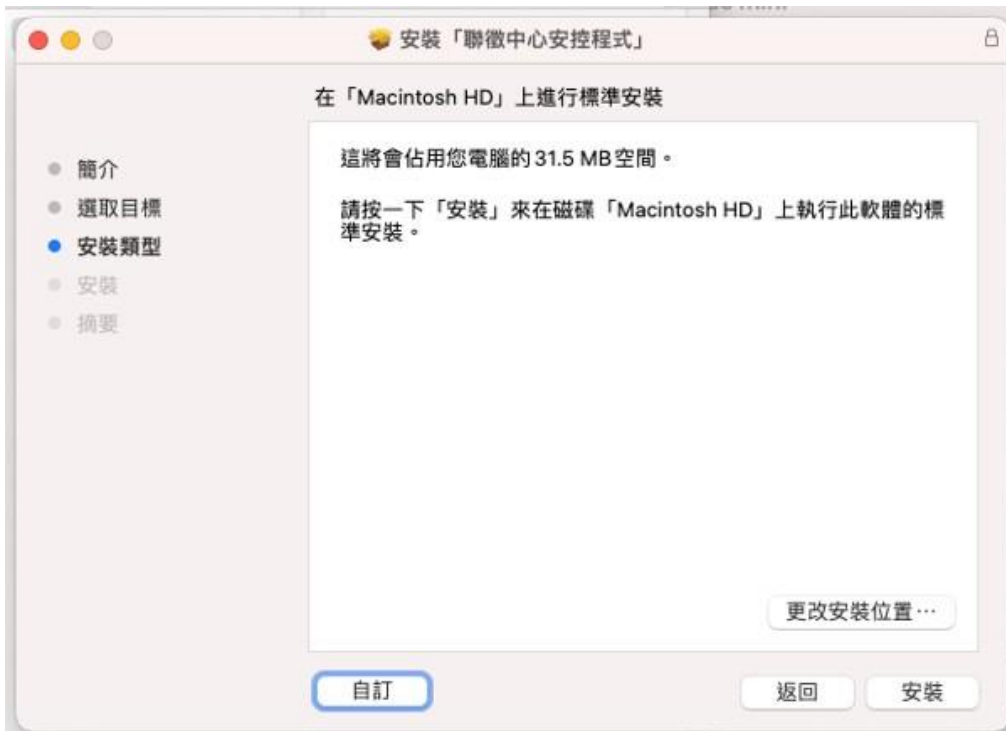
1. 點擊 MAC 版安控中介程式進行安裝，副檔名為.pkg 檔。



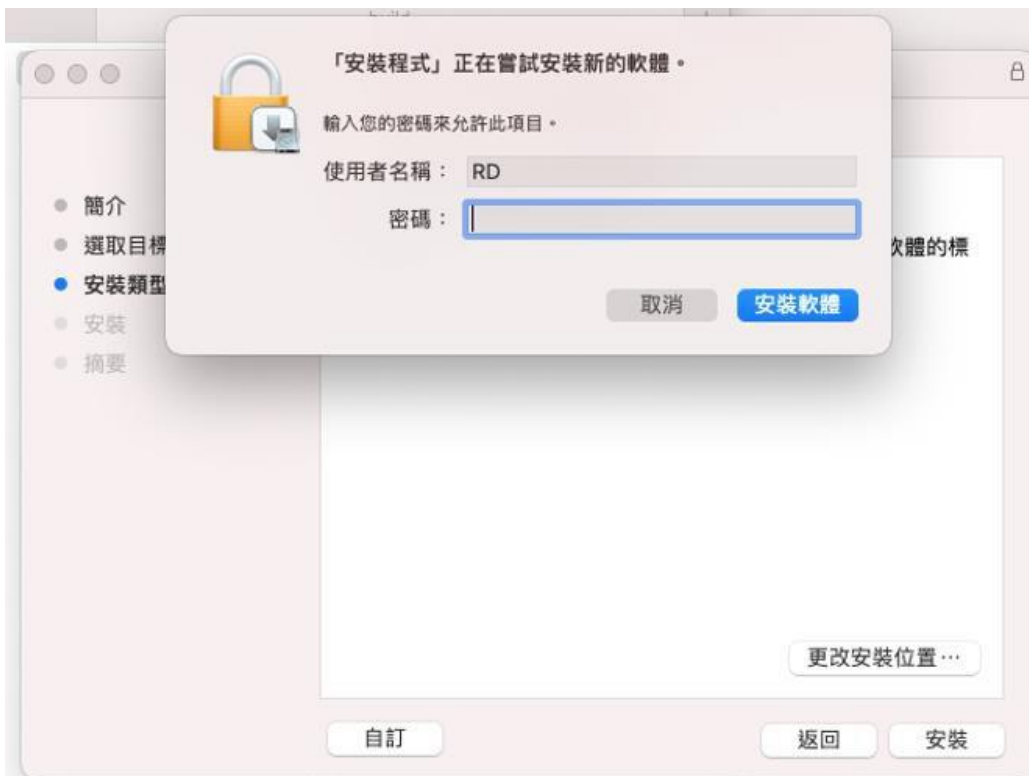
2. 點選該檔案後，畫面顯示聯徵中心安控程式之安裝引導



- 畫面提示該安裝流程將會暫用之空間，可點選「更改安裝位置」調整安裝路徑，或直接點選「安裝」繼續進行安裝流程。



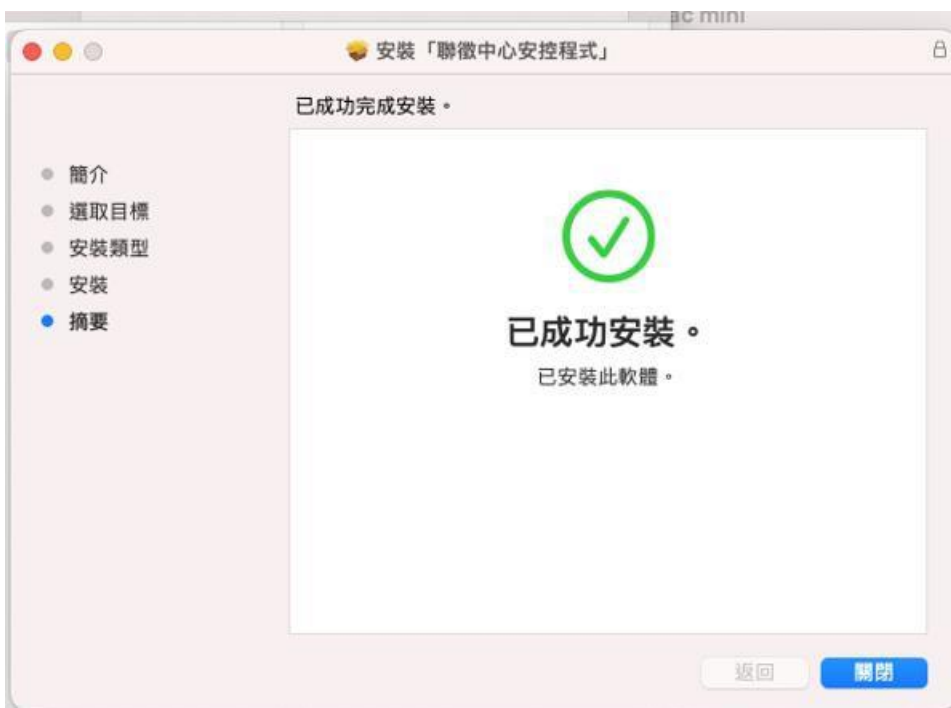
- 安裝過程需要足夠權限之使用者才能進行安裝，畫面提示輸入該用戶之密碼繼續進行安裝。



5. 開始進行安裝。

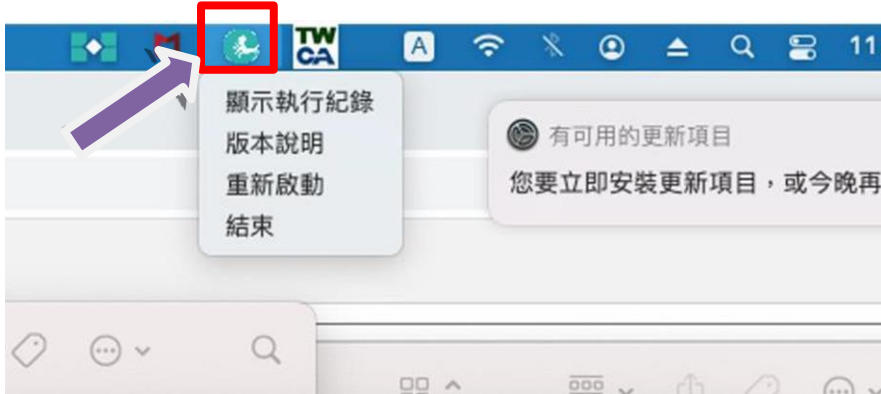


6. 畫面提示安裝完成。



檢視安控中介程式是否啟動

從桌面的右上角，若可看到聯徵中心的小 icon，表示中介程式成功安裝並且運行中。



說明三、輸入『自然人憑證IC晶片卡』密碼

- 二、本網站作業系統支援 Windows版本(Win10/Win11)與Mac版本(Mac10.9以上); 瀏覽器支援Edge、Chrome、Firefox、Safari。
- 三、若您的系統未安裝或未啟動聯徵中心安控中介程式，頁面會彈出安控中介程式下載訊息；
若頁面未彈出安控中介程式下載訊息，請[下載安裝版本](#)，並以系統管理員的權限進行安裝，安裝完成後請重新開啟瀏覽器；
若您已安裝，請將安控中介程式啟動，啟動完成後請重新開啟瀏覽器。

四、若需檢查讀卡機是否能正確讀到自然人憑證IC卡內容，可至內政部憑證管理中心[下載HiCOS卡片管理工具](#)。

五、若要透過行動裝置使用本系統，可至[iOS App Store](#)或[Google Play](#)。

IOS版下載 Android版下載



服務公告訊息：

一、個人線上查閱信用報告服務的範圍：中文版信用報告(含加查信用評分)及查閱英文版信用報告(含加查信用評分)。

二、在本中心網頁以個人電腦或行動裝置線上查閱個人信

- 查閱中文信用報告(含加查信用評分)：每年度(1月1日至12月31日止)可享有1次免費查閱服務，同年度第2次以後每次查閱酌收新台幣80元
- 單獨查閱中文版「個人信用評分」：每年度(1月1日至12月31日止)可享有1次免費查閱服務，同年度第2次以後每次查閱酌收新台幣20元。
- 查閱英文版信用報告(含加查信用評分)：每次查閱酌收新台幣160元。

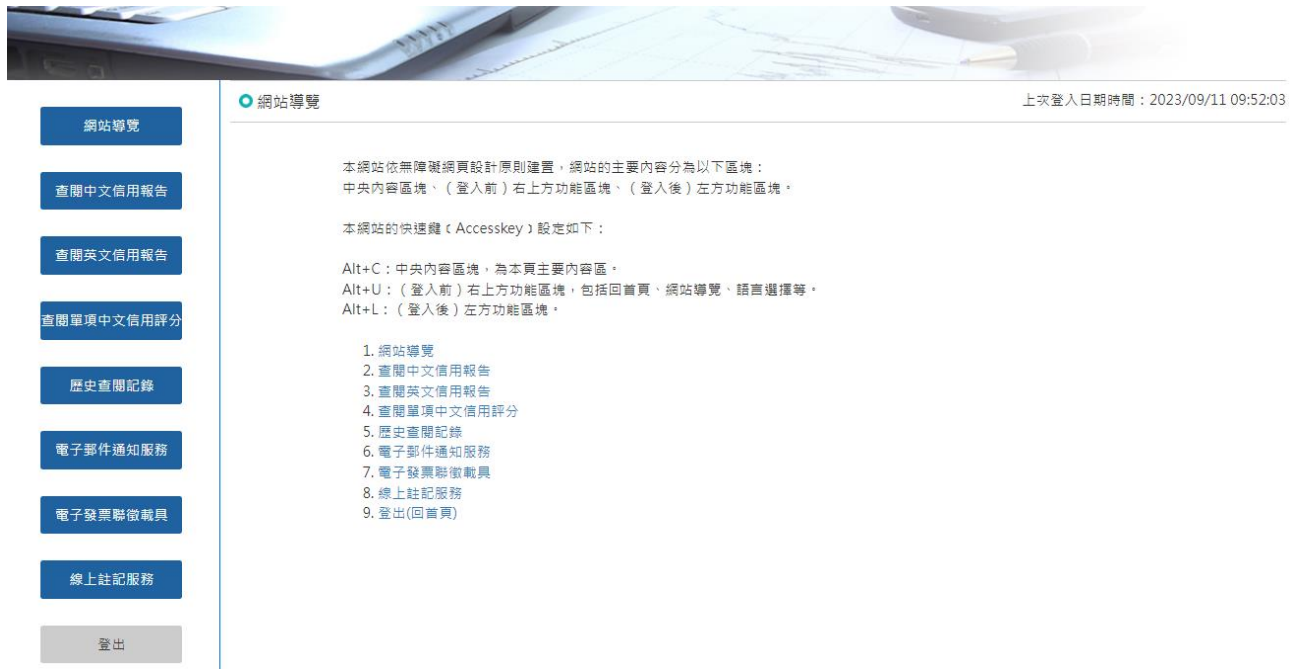
三、為確保中獎權益，凡索取電子發票證明聯之民眾，本中心一律以限時掛號的方式寄出您的發票，然難免有因故，如：地址填寫不正確、無人簽收或逾招領期限遭郵局退件之情形，為避免您與大獎擦身而過，請多多使用電子發票聯徵載具。

[登入](#) [操作說明及問題處理](#) [常見問答](#)

說明：

1. 請先安裝完成讀卡機的驅動程式，並且正確插入『自然人憑證IC卡晶片卡』。
2. 請輸入PIN (Personal identification number) 碼 (自然人憑證IC卡晶片卡密碼，
密碼長度最多 8 位)
3. 若需檢查讀卡機是否能正確讀到『自然人憑證IC卡晶片卡』內容，可至內政部憑證管理中心下載 HiCOS 卡片管理工具http://moica.nat.gov.tw/download_1.html
4. 若有憑證相關問題，請洽內政部憑證管理中心。
<http://moica.nat.gov.tw/>
5. 【忘記 PIN 碼／鎖卡解碼】則請參考內政部網站
<http://moica.nat.gov.tw/html/easygo/easygo.htm>

說明四、登入成功



網站導覽

上次登入日期時間：2023/09/11 09:52:03

網站導覽

本網站依無障礙網頁設計原則建置，網站的主要內容分為以下區塊：
中央內容區塊、(登入前)右上方功能區塊、(登入後)左方功能區塊。

本網站的快速鍵(Accesskey)設定如下：

Alt+C：中央內容區塊，為本頁主要內容區。
Alt+U：(登入前)右上方功能區塊，包括回首頁、網站導覽、語言選擇等。
Alt+L：(登入後)左方功能區塊。

1. 網站導覽
2. 查閱中文信用報告
3. 查閱英文信用報告
4. 查閱單項中文信用評分
5. 歷史查閱記錄
6. 電子郵件通知服務
7. 電子發票聯徵載具
8. 線上註記服務
9. 登出(回首頁)

網站導覽

查閱中文信用報告

查閱英文信用報告

查閱單項中文信用評分

歷史查閱記錄

電子郵件通知服務

電子發票聯徵載具

線上註記服務

登出

說明：登入成功後會顯示上次登入日期及時間

說明五、查閱信用報告服務選項

點選「**查閱中文信用報告**」或「**查閱英文信用報告**」或「**查閱單項中文信用評分**」項目

➤ 查閱中文信用報告

財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

網站導覽

查閱中文信用報告

查閱英文信用報告

查閱單項中文信用評分

歷史查閱記錄

電子郵件通知服務

電子發票聯徵載具

線上註記服務

查閱中文信用報告

查詢理由 (*必選) 瞭解信用紀錄

加查項目 信用評分

設定文件開啟密碼

1. 如欲設定「文件開啟密碼」請勾選此欄，系統將預設密碼為身分證字號後6碼，您可自行修改密碼。若申請時有勾選此欄者，日後開啟信用報告文件時都須額外輸入「文件開啟密碼」。

2. 若您要同時申請中文及英文信用報告(含信用評分)，請您依項目分別進行查閱即可。

送出

➤ 查閱英文信用報告

財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

網站導覽

查閱中文信用報告

查閱英文信用報告

查閱單項中文信用評分

歷史查閱記錄

電子郵件通知服務

電子發票聯徵載具

線上註記服務

查閱英文信用報告

查詢理由 (*必選) ----- 請選擇 -----

加查項目 信用評分

設定文件開啟密碼

1. 如欲設定「文件開啟密碼」請勾選此欄，系統將預設密碼為身分證字號後6碼，您可自行修改密碼。若申請時有勾選此欄者，日後開啟信用報告文件時都須額外輸入「文件開啟密碼」。

2. 若您要同時申請中文及英文信用報告(含信用評分)，請您依項目分別進行查閱即可。

3. 聯徵中心附加訊息資訊類別包含有：債務協商/清算/更生註記、當事人註記、親屬/第三人代償註記、監護/輔助宣告註記及其他爭議等註記，因無法提供線上即時翻譯，當您的英文信用報告中「表Z1附加訊息資訊」有中文訊息時，若您需要全部訊息均為英文版，敬請您電話02-23163232客服專線，本中心處理後以限時掛號重新寄送一份含英文版「表Z1附加訊息資訊」之英文版信用報告給您，造成不便，敬請諒察。

送出

➤ 查閱單項中文信用評分

The screenshot shows the website interface for the Joint Credit Information Center. The left sidebar contains several menu items, with '查閱單項中文信用評分' (Check Single Chinese Credit Score) highlighted with a red box. The main content area features a form with the following elements:

- A radio button labeled '查閱單項中文信用評分 (無信用報告內容)' is selected and highlighted with a red box.
- A dropdown menu for '查詢理由 (*必選)' (Query Reason) with a placeholder '----- 請選擇 -----'.
- A checkbox for '設定文件開啟密碼' (Set File Open Password) which is currently unchecked.
- A blue '送出' (Submit) button.
- A small text note below the checkbox: '1. 如欲設定「文件開啟密碼」請勾選此欄，系統將預設密碼為身分證字號後6碼，您可自行修改密碼。若申請時有勾選此欄者，日後開啟信用評分文件時都須額外輸入「文件開啟密碼」。

說明：

1. 請勾選查詢理由(此項目為必選)。
2. 「查閱中文信用報告」或「查閱英文信用報告」，系統預設勾選「信用評分」選項，您亦可選擇取消勾選加查信用評分。若有特殊目的查詢未清償債務或其他信用資料需要，敬請以書面方式查詢(不提供加查英文版其他信用資料)。
3. 若點選「查閱中文信用報告」選項，系統預設勾選「信用評分」，您亦可選擇取消勾選加查信用評分。惟礙於系統計費之判斷，於訂單成立期間(24小時)內，將無法繼續查閱單項中文信用評分。同樣地，若您選擇查閱單項中文信用評分，於訂單成立期間(24小時)內，將無法繼續「查閱中文信用報告」。
4. 請自行選擇是否設定文件開啟密碼。
 - 如欲設定「文件開啟密碼」請勾選此欄，系統將預設密碼為身分證字號後6碼，您亦可自行修改密碼(最多長度為10個英文數字)。
 - 若申請時有勾選此欄者，日後開啟信用報告PDF文件時都須額外輸入「文件開啟密碼」。

說明六、刷卡付費



此次查閱信用報告需收費

收費金額 80

請選擇電子發票開立方式

捐贈發票 聯徵載具 手機條碼載具 自然人憑證載具 電子發票證明聯

*自然人憑證載具號碼

閱讀電子發票服務條款

同意上述電子發票服務條款

付款注意事項：

一、透過本服務以信用卡支付交易款項者，無須使用簽帳單。當場簽名或另立書面契約，查閱人不得以該筆信用卡交易款項未經使用者本人簽名為由，拒絕支付該筆交易。

二、使用本服務進行消費支付，應自行仔細檢核個人或所輸入之資訊是否正確，切勿提供虛偽不實甚或冒用他人資料。

(圖一)



Verified by **VISA** MasterCard SecureCode. **JCB** J/Secure Diners Club INTERNATIONAL DISCOVER

請輸入您的信用卡資料(Please enter your Credit Card Information):
特約商店(Merchant) 聯卡測試特店

訂單編號(Order Number) O1090526000002

交易日期(Trans. Date) 20200526

交易金額(Trans. Amount) 新台幣(NT\$) 80 元

信用卡卡號(Card Number)*

有效期限(Expiration Date)* 01 月(Month) 20 年(Year)

卡片背面後三碼
DFS請輸入卡片背後三、四位之檢查碼
The last 3-4 digit number on or next to the signature panel

確認付款(Confirm) 清除(Clear)

(圖二)

說明：

1. 若非當年度首次查閱中文信用報告(含加查信用評分)或查閱單項中文信用評分，則會進入刷卡付費頁面(圖一)。
2. 請選擇電子發票開立方式。
3. 按下確認付款後，頁面會跳轉至刷卡頁面(圖二)。

說明七、信用報告解密與顯示

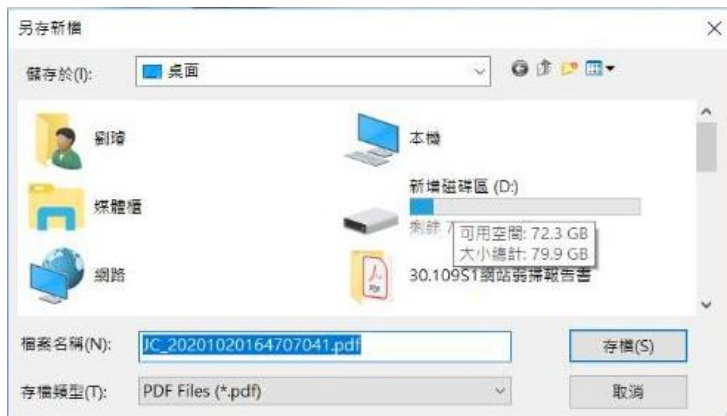
說明：

1. 信用報告產製完畢後請輸入自然人憑證IC卡晶片卡密碼進行報告解密(圖一)。



(圖一)

2. 信用報告解密成功後，請自行選擇存放檔案的位置(圖二)。



(圖二)

常見問題處理

問題一：元件錯誤代碼:(7001) 未安裝或未啟動安控中介程式

說明：請參考操作說明一或操作說明二，如何安裝或啟動安控中介程式

問題二：『自然人憑證』卡片鎖卡

說明：

1. PIN (Personal identification number) 碼 (自然人憑證IC卡晶片卡密碼) 輸入錯誤三次則會『鎖卡』。
2. 【忘記PIN碼／鎖卡解碼】則請參考內政部網站 <http://moica.nat.gov.tw/html/easygo/easygo.htm>

問題三：元件錯誤代碼(36897)晶片卡密碼錯誤、元件錯誤代碼(36870)晶片卡登入錯誤

說明：

1. 出現錯誤代碼 36897 表示密碼輸入錯誤。
2. 出現錯誤代碼 36870 表示密碼輸入長度錯誤。(因自然人憑證IC卡晶片卡密碼長度最多 8 位)

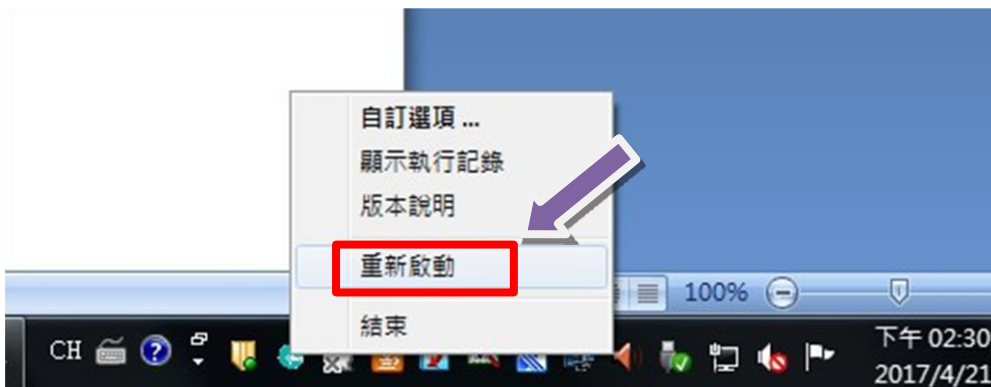
問題四：系統錯誤代碼(1112)：驗證用戶簽章, 憑證已過期

說明：憑證過期需至內政部憑證管中心申請憑證展期，請參閱 <http://moica.nat.gov.tw/html/matter/20/index01.htm>

問題五：系統錯誤代碼(1505)用戶端通知報告無法解密；元件錯誤代碼(36878) 金鑰解密失敗

說明：

請對安控中介程式按右建，點選重新啟動並將瀏覽器重新開啟



問題六：系統錯誤代碼(1505)用戶端通知報告無法解密；元件錯誤代碼(36930) 簽章憑證未受信任
說明：

1. 請將語系設為中文(繁體，台灣)
2. 控制台 → 時鐘和區域 → 點選 變更日期、時間和數字格式

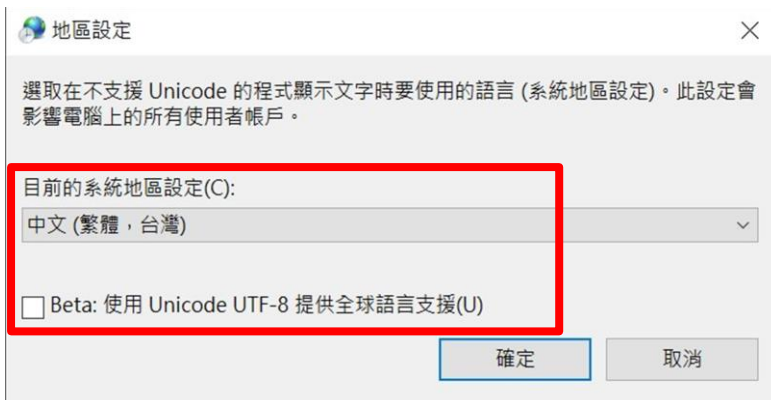


→ 點選 系統管理 → 變更系統地區設定，



→ 選擇中文(繁體, 台灣)

→ Beta:使用 Unicode UTF-8 提供全球語言支援(U)前面框框不要勾選



問題七：登入一直出現圖形驗證碼錯誤(1102)

說明：

請關閉防毒軟體。若您是使用卡巴斯基防毒，請至網路設定功能，將"[注入指令碼到網頁流量從而與網頁互動](#)"選項消取勾選，儲存設定後，重開瀏覽器進行登入。

問題八：網站一直出現"網頁無回應訊息"或一直出現"請等候訊息"

說明：

請關閉防毒軟體及關閉瀏覽器上檔廣告軟體，重新登入系統進行信用報告申請與解密。

問題九：若您已安裝並啟動安控中介程式，但網站仍一直出現"未安裝或未啟動安控中介程式"訊息

說明：

請移除防毒軟體及移除瀏覽器上檔廣告軟體，重新登入系統。