

# 103年度金安獎及金質獎甄選暨表揚大會紀實

賴敏慈 / 金融聯合徵信中心 會員輔導部

豐富信用資訊產品內涵與價值並提供正確、時新、完整之信用資訊，同時確保使用信用資訊之安全控管是聯徵中心一貫秉持之責任與願景，為期順利達成此目標尚有賴聯徵中心與各會員機構間密切合作與共同努力。因此，聯徵中心自90年起建立會員回饋制度，以作為回饋會員機構落實執行信用資訊安控及報送信用資料之獎勵。另自96年度首次舉辦表揚大會以來，已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，聯徵中心「金安獎」係為獎勵執行「信用資訊安控」績優者，「金質獎」則係獎勵「報送信用資料」之績優者，103年度仍秉持嚴謹、審慎原則，廢續辦理。

## 甄選流程

接受表揚之績優機構及績優人員係依據聯徵中心「金安獎」及「金質獎」甄選標準，由聯徵中心總經理召集部門主管及相關人員組成「執行小組」辦理初評作業。評鑑期間為102年11月至103年10月，有關甄選標準摘要說明如下：

配賦「金安獎」績優機構10家及績優人員10名、「金質獎」績優機構15家(含績優資訊處理中心1家)及其推薦績優人員18名。惟當年度如有被中央目的事業主管機關依相關法令處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與聯徵中心金安獎及金質獎之獎勵事項相關者，

不列為表揚獎勵對象；若每組配賦名額，未達下述甄選標準及選取條件，名額可從缺。

### (一) 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，聯徵中心對於會員機構所報送之103年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為五組，其類別及給獎名額為：本國銀行組(依據分行家數多寡，區分為大、中、小型分別進行評選)3家、外國銀行在台分行組1家、信用合作社組1家及農漁會組3家、其他金融機構組(票券公司、證金公司、信用卡公司、保險公司等)2家，依



金管會曾主任委員銘宗蒞臨大會致詞肯定聯徵中心之努力與成就



農委會王副主任委員政騰對聯徵中心保管之信用資料於農漁會辦理授信案件徵審時發揮助益表示肯定

「會員機構103年度執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A(信用資訊查詢作業控管規章)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三大項之總評分(不含D大項其他加減分),按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構,並由該機構各推薦表現績優人員1名,合計表揚績優機構10家及績優人員10名;惟當年度曾因違反聯徵中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定,而被聯徵中心懲處停止查詢,或定額扣減回饋費之處分者,及前項總評分未達80分者,均不列入表揚獎勵對象。

## (二) 報送信用資料「金質獎」

### 1. 授信類

依「授信餘額月報資料」報送機構分為五

組,其類別及給獎名額為:銀行組(含本國銀行、外國銀行在台分行等)6家、信用合作社組1家、農漁會組3家、其他金融機構組(含票券公司、證金公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用資料之資訊處理中心)1家,計表揚績優機構12家,並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名,其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

### 2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據每月平均報送資料筆數多寡,區分為大、中、小型3組進行評選,每組甄選績優機構家數各1家,共甄選3家評分最績優者,並由每家績優會員機構推薦1名績優人員,共3名作為表揚獎勵對象。

報送信用資料之甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等評核項目加權計分,其評分係以資料品質檢



銀行公會李理事長紀珠對聯徵中心保有完整信用資料並均於資訊安控機制下被妥善管理深表嘉許



金管會曾主任委員銘宗與特別貢獻獎得獎機構代表中華郵政公司翁董事長文祺合影

核之比率計算，並非以檢核之筆數計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先；惟會員機構於評鑑期間內已被合併或消滅者，或有因違反聯徵中心會員規約第九條(資料報送義務)、第十一條(資料之補正)或違反金融管理相關法令、章則之規定，

而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者則不列為表揚獎勵之對象。

經初評通過之績優機構，聯徵中心即函請該機構推薦具績優表現或有貢獻人員進入評鑑名單；並提報由金融監督管理委員會(以下稱金管會)銀行局、行政院農業委員會(以下稱農



金管會曾主任委員銘宗(左五)與7家金安獎得獎機構代表合影

表一 103年度「金安獎」、「金質獎」得獎名單

		績優機構	績優人員
金安獎	本國銀行	臺灣銀行	石政于
		臺灣新光商業銀行	吳佳玲
		三信商業銀行	陳麗鳳
	外國銀行在台分行	日商瑞穗銀行台北分行	曹金妮
	信用合作社	花蓮第二信用合作社	馮美花
	農漁會信用部	宜蘭縣員山鄉農會	許玉萍
		新竹縣北埔鄉農會	彭初絨
		台中市梧棲區農會	王素貞
	其他金融機構	臺灣人壽保險公司	錢素梅
		兆豐票券金融公司	楊振乾
金質獎	授信資料	臺灣銀行	洪至峯、周婉麗
		玉山商業銀行	林志翰、吳志文
		華南商業銀行	薛書倫、張雅莉
		陽信商業銀行	戴慧怡
		元大商業銀行	葉卿雲
		台灣工業銀行	何信瑩
		台中市第二信用合作社	邱冠仁
		新北市新莊區農會	許心沛
		台南市南縣區漁會	謝青森
		雲林縣西螺鎮農會	張瓊慧
	中華郵政公司	董麗珍	
	信用卡資料	國泰世華商業銀行	黃柏誠
		第一商業銀行	洪承亨
		台中商業銀行	黃加宗
資訊中心特別獎	農漁會南區資訊中心	許詠傑	
特別貢獻獎	中華郵政公司	王羽湘	
		楊智淵	



農委會王副主任委員(左二)與金安獎3家得獎之農漁會機構代表合影



農委會王副主任委員(左二)與金質獎3家得獎之農漁會機構代表合影

委會)農業金融局、銀行公會及聯徵中心指派代表所組成之「審核委員會」進行複評，最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。

## 獎項設置

本次表揚大會頒發績優會員機構「金安獎」10家及「金質獎」15家(會員機構14家，資訊處理中心1家)，每家機構獎座乙座；另頒發績優人員「金安獎」10名及「金質獎」18名(會員機構17名，資訊處理中心1名)，每名獎座乙座及獎勵金五萬元。

除以上獎項外，聯徵中心為感謝中華郵政公司(以下簡稱郵局)自民國100年7月1日起，協助代收代驗「個人信用報告」申請書及債權人清冊，至103年10月底起每日代收件數已突破400件，佔全部申請件數的百分比自100

年之5.49%至103年已超過36%，並且是目前聯徵中心三種申請信用報告方式中，收件最多的一種；亦即倚借郵局於全國368個鄉鎮市區綿密之分佈據點，包含金、馬、蘭嶼、小琉球等離島地區，使民眾申請信用報告之便利性大幅提昇，故於本年度之金安獎暨金質獎表揚大會頒發「特別貢獻獎」予郵局及其推薦之2名績優人員，以感謝郵局於信用報告申請服務作業對聯徵中心之協助。

## 表揚大會當日概況

103年度表揚大會於12月22日於聯徵中心三樓會議室舉辦「103年度金安獎暨金質獎表揚大會」。會中除邀請金管會曾主任委員銘宗蒞臨指導外，中華民國銀行公會李理事長紀

珠、農委會王副主任委員政騰及農委會金融局許局長維文，亦應邀出席此盛會。各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨領獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。

聯徵中心胡董事長富雄於致詞時表示，「金安獎」及「金質獎」表揚大會自96年至今已連續舉辦8屆，難能可貴的是日商瑞穗實業銀行台北分行已連續6年獲得「金安獎」殊榮，「金質獎」部分亦有財團法人南區資訊中心已連續4年稱霸，他們努力的成果值得我們的獎勵，感謝他們長期以來對聯徵中心的協助

與配合，更希望他們能將寶貴經驗不吝與其他同業分享。

胡董事長同時表示，個資保護目前已是各產業重要的關注議題之一，聯徵中心擁有全國性的信用資料庫，現行資訊安全防護機制已取得經濟部所認證之TPIPAS（臺灣個人資料保護與管理制度，Taiwan Personal Information Protection and Administration System，簡稱TPIPAS）所核發之資料隱私保護標章，也通過英國標準協會ISO27001國際資訊安全標準管理系統之驗證。聯徵中心在資訊安全保密採最嚴格規範及標準，以確保信用資料庫的安全與



銀行公會李理事長紀珠(左五)與8家金質獎得獎機構代表合影



農業金融局許局長維文(左二)與金質獎(信用卡類)得獎機構代表合影



農業金融局許局長維文與「資訊處理中心」得獎機構代表合影

合法運作。

金管會曾主任委員銘宗於致詞時指出，聯徵中心是國內唯一蒐集、建置完整信用資料的民間機構，有別於其他國家是以公營機構之方式存在，特別難能可貴。因其提供會員金融機構正確、時新之信用資料，不僅協助個人取得信用貸款，幫助企業取得營運資金，對台灣社會不論是自然人亦或法人之融資，均有相當貢獻。尤其金管會未來即將推動3.0數位化版本，包含網路上開辦存款、信用貸款、投保等業務，使金融業提供客戶服務之方式，由傳統需親赴金融機構之營業櫃台，提升為不限時間場所，透過電子設備及通訊設備等，即可獲得金融機構之服務；於此整體金融數位化之過程，更需要聯徵中心之配合，透過其持續強化資訊安控，及時提供相關協助。

曾主任委員同時表示，聯徵中心長期致力於提升信用資訊蒐集的廣度與深度，提供更完整、正確、即時的信用資訊供金融機構授信決策之用，其信用資料庫之完整性、正確性與及時性已受到國際性的肯定。聯徵中心在世界銀行針對189個經濟體所做的《2015經商環境報告》，台灣相較於其他歐盟國家表現不遑多讓，這也代表在聯徵中心與金融機構的協力配合下，自95年起建置信用評分資訊協助會員徵審客戶，因此在世界銀行103年10月29日發布之《2015經商環境報告》，在「獲得信用」之評比，於「信用資訊指數」分項評比中，獲得8分滿分之佳績，與其他22個國家同列第一名，在亞洲地區僅台灣及韓國取得滿分，並優於日本、新加坡、香港等其他國家或地區，也遠高於歐盟全體國家的平均分數，足證我國信

用報告機構的水準堪稱世界第一，尤顯可貴。

農委會王副主任委員政騰指出，就農業金融而言，除農業金庫及農信保基金外，尚有超過300家的農漁會信用部，其辦理徵授信案件時，由於有聯徵中心提供完整之信用資料，對基層農漁會等金融機構之貸放品質，甚有助益，相信也是近年來逾放比率下降的原因之一。

銀行公會李理事長紀珠則表示，聯徵中心目前服務430家會員金融機構，個人資料均在資訊安控機制下被妥善管理，當台灣各銀行紛紛於海外設立分行深耕當地零售業務，相關信用資料往往不便取得時，便深刻感受到台灣金融環境中擁有聯徵中心之重要性。現今台灣金融業存款及放款之利差只有1.4%左右，因此避免倒帳相當重要，聯徵中心於此競爭日益劇烈之金融環境中，扮演了非常重要的角色；其並表示本年度臺灣銀行能同時獲得金安獎及金質獎之肯定，實感榮幸。

## 結語

因應新修正個人資料保護法對各事業機構蒐集、處理及利用個人資料，要求負擔更高的保密責任及義務，聯徵中心持續強化要求金融

機構查詢客戶信用資料之依據及理由，並擴大辦理相關查核工作，以落實信用資訊合法蒐集及利用程序，保護個人隱私並兼顧信用交易安全。

一個健全的信用資料庫需「質」、「量」並重，且不斷地精進，才能獲得會員機構持續地信賴與使用。可是資料品質的提升絕非單靠聯徵中心的努力就可以達成，最重要的是要仰賴全體金融機構的通力合作。聯徵中心此次舉辦表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表達最誠摯之感謝外，期藉此一公開表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制及報送資料之品質，並透過此一公開表揚大會活動，使社會大眾瞭解各金融機構為信用交易安全持續付出努力，進而更珍視己身信用資料之寶貴，並激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制及報送資料之品質，期許與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境。