

102年金融服務關懷社會園遊會

聯徵中心宣導「一年一次免費信用報告申請」及 全國各地郵局儲匯窗口代收代驗申請書等便民服務

徐煜雯 / 金融聯合徵信中心業務部

為能喚起民眾對金融知識的重視及善盡對社會弱勢族群的關懷，在金管會指導下，首屆由金融總會領銜八大金融業公會及機構，於102年6月1日與嘉義市政府共同舉辦「102年金融服務關懷社會」園遊會，聯徵中心亦積極規劃參與。本次活動主題以慈善公益、金融知識宣導為主，為在地基層民眾帶來一個溫馨熱鬧且充滿金融知識的嘉年華，充分彰顯善盡社會責任之公益形象。

「102年金融服務關懷社會」園遊會由金管會陳主委裕璋及金融總會李理事長述德親自蒞臨指導，顯見金融首長對此次園遊會之重視；另有銀行、證券、壽險、產險、期貨、投信、票券、信託等八公會理事長亦到場共襄盛舉，是近年來金融界規模最大的一次公益活動。相關機構首長多踴躍捐助獎品供大會舉辦摸彩活動，聯徵中心胡董事長富雄亦捐助獎品且親自與會摸彩頒獎。

為加強宣導聯徵中心一年一次免費信用報告申請及全國各地郵局儲匯窗口代收代驗申請書等服務，聯徵中心於園遊會中認購與民眾之「互動攤位」，設計信用知識有獎問答活動(問答詳附表一)並提供紀念品贈送答對民眾，現場氣氛熱鬧，民眾參與踴躍，事先預備之500份紀念品，全數贈送一空；聯徵中心工作同仁除對民眾諮詢提供親切講解服務外，並主動積

極提供最適切服務，獲得民眾對聯徵中心的肯定，另聯徵中心又特精心編製「請珍惜金融信用」文宣品(內容詳附表二)，現場發送民眾，透過與民眾有獎問答活動及特製文宣品，在歡樂有趣中大大提升民眾珍惜信用之觀念。活動當天除有宣導金融知識特展及互動攤位外，亦有美食遊樂園遊攤位，大會提供5,000張園遊券給嘉義市政府，循民政系統發放給弱勢團體及一般民眾，憑園遊券闖關集印花可換獎品及紀念品，並可於園遊攤位折抵現金50元。此外，現場備有愛心捐血車，捐血即送兩張園遊券。另民眾蒐集5、6月的發票5張，可兌換園遊券一張，兌換所得之發票，全數捐贈給弱勢團體，以落實金融業對社會弱勢之關懷。

正如金融總會李理事長述德於本活動前的記者會中以「人流、物流、資訊流，萬流歸金流」形容金融服務之重要性，金融服務與民眾



推動本次活動的聯徵中心主管與同仁，於園遊會「互動攤位」前合影。



聯徵中心胡董事長富雄(左三)於「互動攤位」前關心民衆對於信用知識的認知情形。

生活息息相關，金融業對於金融動態或金融常識，應多與社會大眾互動。此次金融服務關懷社會園遊會僅是個起點，未來聯徵中心將併同

其他金融機構，積極尋求在全國各地與地方政府合作機會，持續推廣金融。



附表一、有獎問答

- ✓ 1. 「信用」是一輩子的事情，所以要珍惜愛護自己的信用。
- ✓ 2. 「在銀行信用好」是說這個人能按時償還銀行的借款。
- ✓ 3. 向銀行貸款，並且之後都有按時還款，是維護自己信用的一種表現。
- ✓ 4. 信用不良紀錄會讓個人不容易向銀行借到錢。
- ✓ 5. 「金融聯合徵信中心」是我國唯一一個蒐集銀行與個人信用交易資料的機構。
- ✓ 6. 「金融聯合徵信中心」是我國唯一提供大家查詢自己個人在銀行信用報告的機構。
- ✓ 7. 銀行必須經由你簽名同意之後，才可以至「金融聯合徵信中心」查詢你的信用報告。
- ✓ 8. 申請「綜合信用報告」及「債權人清冊」，下面三個方式都可以：
 - (1) 親自或委託親友至聯徵中心櫃台
 - (2) 至全國各地郵局代收代驗
 - (3) 郵寄方式
- ✓ 9. 至金融聯合徵信中心櫃台申請自己的信用報告，當天就可以拿到。
- ✓ 10. 每年度每一個人都可以免費申請一份中文自己的「綜合信用報告」及「債權人清冊」。



附表二、「請珍惜金融信用」文宣內容

Q 什麼是金融信用？

表示個人償債的能力及償債表現，例如向金融機構貸款能如期償還，所開出的支票能如期兌現或刷卡消費能按期繳納，銀行評估這種償債能力，稱為「個人金融信用」。

Q 是誰處理您的金融信用資料？

金融聯合徵信中心依照法令規定，是我國唯一蒐集、處理、利用您與銀行間金融信用資料，包括向哪一家銀行借款、借多少錢、與哪些銀行申請信用卡、額度多少、借款及信用卡款項有沒有按時還款…等資料，銀行都會報送到金融聯合徵信中心。

Q 誰會來查您的金融信用資料？

當您需要資金想向銀行貸款，例如房屋貸款、修繕貸款…；或者您想向銀行申請信用卡或現金卡…等，銀行接到您的申請及您所簽署之同意書後，就會到金融聯合徵信中心查詢您的個人信用。

Q 可不可以查自己的金融信用資料？

可以，而且自101年7月1日起，每人每年度得免費申請中文信用報告1份喔～另配合前置協商及展延方案專用的「金融機構債權人清冊」，也是每人每年度得免費申請1份。

Q 如何申請自己的金融信用資料？

申請辦方式有三種：

(1) 親自駕臨台北市重慶南路一段2號16樓聯徵中心櫃台辦理

→以此方式申請金融信用資料者，信用報告現場領取

(2) 到郵局將申請書寄至聯徵中心辦理

→以此方式申請金融信用資料者，信用報告限時掛號寄回

(3) 可以到全國任何一家有儲匯櫃台的郵局代收申請書辦理

→以此方式申請金融信用資料者，信用報告限時掛號寄回。

民衆如有其他疑問，歡迎洽詢聯徵中心客服專線02-23813939分機232。