

# 第8屆世界消費者信用報告 會議紀要

李容嫻 / 金融聯合徵信中心風險分析部

第8屆世界消費者信用報告會議(World Consumer Credit Reporting Conference, 簡稱WCCRC)由美國「消費者資料產業協會(Consumer Data Industry Association, 簡稱CDIA)」、歐盟「消費者信用資訊業協會(Association of Consumer Credit Information Suppliers, 簡稱ACCIS)」、臺灣「財團法人金融聯合徵信中心(Joint Credit Information Center, 簡稱聯徵中心)」共同主辦,於今(2012)年10月21日至23日,在中華民國臺北召開,計有來自全球55個國家,200餘位貴賓與會,另有20位隨行人員與20餘位國內貴賓,共超過240位國內外賓客共襄盛舉。

WCCRC係國際信用報告業唯一之全球性會議,世界各國之專家與菁英際此盛會齊聚一堂,交換各區信用報告業之市場現況,同時針對影響信用報告業之重大議題,分享彼此經驗及專業見解。

## 會議緣起

以國際信用報告業者、專家交流為舉辦目的之WCCRC,首屆會議於1998年在義大利羅馬舉辦,爾後每兩年舉辦一次,而每屆會議之舉辦地點及主辦之信用報告機構,則由美國CDIA與歐盟ACCIS於多個爭取主辦權的各國業者中評選後擇定,歷屆舉辦國家與城市詳見表一。

聯徵中心是發起WCCRC的主辦單位之一,更身兼亞洲區信用報告業者之聯繫與協

調單位,歷年來積極參與WCCRC,及美國CDIA、歐盟ACCIS舉辦之活動與年會,並在2008年9月赴巴西里約熱內盧參加第6屆WCCRC時,提案爭取會議主辦權,且於2009年2月,正式成為2012年第8屆WCCRC的主辦機構。

WCCRC在臺舉辦,為讓國際貴賓於參加會議的同時,亦能對臺灣豐富多元的文化、貼心熱情的服務、友善好客的國民有深刻而美好的印象,由聯徵中心胡富雄董事長、陳林森總經理帶領的工作團隊,在金融監督管理委員

會(簡稱金管會)、銀行局、外交部、財政部、交通部、經濟部、臺北市政府等中央與地方機關的指導與協助，以及國內外眾多單位的支持與贊助下，精心打造會議的每個活動。

全程計3日的會議，各項活動如表二所列，包括：為期2天的正式會議、參加代表抵達臺北之歡迎活動與晚宴(Welcome Event)、展現主辦國特色之正式晚宴(Gala Dinner)、會議期間提供給會議隨行人員之旅遊活動等。以下，本文分別從「正式會議」、「晚宴與旅遊活動」二個面向，簡介此次會議。

## 正式會議

正式會議於10月22日至23日假臺北W飯店(W Taipei)舉辦，由CDIA副總裁Norm Magnuson擔任會議主席，產業重量級人士與業界專家擔任講者，而出席的與會代表則包括各國信用報告機構負責人與從業人員、信用報告業者之主管機關代表、跨國性諮詢服務業者等。

會中邀請到我國金融主管機關—金管會李紀珠副主任委員代表陳裕璋主任委員，蒞會致開幕歡迎詞，金管會銀行局桂先農局長擔任

表一 歷屆 WCCRC 舉辦國家與城市

屆次	年度	國家	城市
1	1998	義大利	羅馬
2	2000	美國	舊金山
3	2002	澳洲	雪梨
4	2004	中國大陸	北京
5	2006	南非	開普敦
6	2008	巴西	里約熱內盧
7	2010	德國	柏林
8	2012	中華民國	臺北

表二 第8屆 WCCRC 之活動與地點

	2012年10月21日 (星期日)	2012年10月22日 (星期一)	2012年10月23日 (星期二)
早上		正式會議 臺北W飯店	正式會議 臺北W飯店
午餐		旅遊活動 宜蘭傳統藝術中心、萬華龍山寺	旅遊活動 中正紀念堂、點水樓
下午			
晚上	晚宴活動：歡迎活動與晚宴 (Welcome Event) 國立故宮博物院與故宮晶華飯店	晚宴活動：正式晚宴(Gala Dinner) 圓山大飯店	



會議主席Norm Magnuson宣布會議正式開始



貴賓入席

開場主講人，國內金融界重量級人士、金控銀行董事長與總經理等亦踴躍出席。

李紀珠副主任委員於開幕致詞<sup>1</sup>中表示，信用報告產業在金融市場具有舉足輕重之地位，可增進金融業之徵信功能且強化其風險管理機制，並可提高社會大眾對於信用的珍惜與重視，以健全信用交易環境，增強金融業的資產品質，協助主管機關有效掌握金融機構之經營動態與風險。因此，世界消費者信用報告會議之舉行，對於金融市場的穩定發展深具意義。

會議主辦單位長官在開幕式中亦依序致詞：首先，聯徵中心胡富雄董事長以地主國、同時也是臺灣唯一信用報告機構的身份，向遠道而來的貴賓表達竭誠歡迎之意。亦感謝我國中央與地方各級長官的指導與協助，及許多國內外企業機構的贊助，讓籌備工作得以順利完成。更指出只有2300萬人、3萬6千平方公里的臺灣，創造了接近6000億的貿易總額，是世界第18個貿易國，且在瑞士

洛桑管理學院2012年5月公布的世界競爭力年報裡，於59個國家中排名第7，而每位貴賓的住房房間裡，由農業金庫和台糖公司獻上的水果籃及蝴蝶蘭，與聯徵中心致贈的本土藝術家創作之仿古瓷器，不但代表臺灣農業發展的成就，更展現臺灣的軟實力。希望所有與會貴賓在這兩日的會議裡，都有賓至如歸之感，且獲得豐碩的收穫，亦盼望臺灣特有的文化、美食與美景，能讓大家留下美好的回憶，並祝福本次會議能夠順利、圓滿、成功。

接著，ACCIS總裁Neil Munroe指出，信用報告業在全球經濟的復甦道路上，扮演著非常重要的角色，而在達成此目標的過程中，信用報告業與其服務的客戶，也有許多的挑戰與機會，期盼與會貴賓在這兩天的會議裡，互相交換彼此經驗。並感謝聯徵中心籌辦會議的努力，希望大家好好享受地主國的熱忱款待，更讚許臺灣是一個很棒的地方，未來一定會帶著妻子再遊臺灣。

1 因陳裕璋主任委員臨時不克前來，由李紀珠副主任委員代為宣讀陳主任委員之致詞稿。

會議開幕國內長官及主辦單位致歡迎詞



金管會副主任委員李紀珠



CDIA總裁兼執行長Stuart Pratt



ACCIS總裁Neil Munroe



聯徵中心董事長胡富雄

最後，CDIA總裁兼執行長Stuart Pratt也表示，臺灣是一個充滿人情味的地方，並感謝聯徵中心胡董事長與陳總經理，以及所有工作人員辛苦主辦本屆會議。亦指出CDIA希望在會中跟與會貴賓分享自身經驗，同時向大家學習。更期望自1998年第1屆WCCRC建立的友誼，可以在這個每隔兩年的聚會裡持續深化。並表達信用報告業對於全球經濟發展、金融產業透明化、消費者保護之重要，相信透過這個產業的發展，能夠進一步帶動

全球經濟的成長。

本屆會議共計有13個議題，包括：全球信用報告業之發展趨勢、影響信用報告業之法規發展、各區域或各國信用報告業之發展現況、信用報告業之創新技術與服務等。我國主管單位及相關業者（含聯徵中心）參與主講之議題有三，一為金管會銀行局桂先農局長擔任開場主講人，討論全球金融危機，並分享臺灣為強化金融業所推動之措施，及信用報告業對經濟發展的影響；二係聯徵中心風險分析部

國內專家演講



金管會銀行局局長桂先農



聯徵中心風險分析部經理林思惟



(左) 渣打銀行執行副總裁葉天賜  
(右) 花旗銀行副總裁顏麗玲

林思惟經理，從臺灣在金融危機學到的教訓，說明信用報告機構及負責任授信(Responsible Lending)之關係；最後，渣打銀行葉天賜執行副總裁與花旗銀行顏麗玲副總裁，由信用報告業的客戶—金融機構之角度，分享對於信用報告機構提供之資訊與服務的看法與期待。

透過以上專題演講的發表，我國主管機關、信用報告機構與金融機構，除經驗分享外，亦展現出主辦國對於本屆會議議題的看法。而在這為期兩日的正式會議裡，有關當前全球對於信用報告產業之關切議題，如：全球經濟情勢、信用報告一般原則、中小企業融資、跨境資料分享、非銀行機構資料 (Alternative Data) 等，各國專家熱烈進行意見交換與經驗交流，讓與會人士充分掌握信用報告業的最新專業資訊及同業發展現況，相信對於未來產業整體發展大有助益。

### 晚宴與旅遊活動

WCCRC的召開目的除分享全球信用報告業的發展現況之外，更重要的是，提供各國專家一個對話平台與聯絡網絡，強化彼此之間的友誼，因此，社交活動的安排亦相當重要。

臺灣是一個自由開放且重視國際交流的社會，為讓國際貴賓參與活動的同時，亦能在臺灣留下最美好的回憶，本次會議特地將晚宴與旅遊活動的主軸聚焦在人文與藝術之美，期盼在兼顧社交與娛樂下，從不同面向呈現臺灣文化豐富多元的面貌。

## 傳統文化之夜

## 歡迎活動與晚宴—傳統文化之夜

迎接各國貴賓之歡迎活動與晚宴 (Welcome Event) 於10月21日在世界知名的國立故宮博物院揭開序幕。首先，至善園舉辦的餐前酒會，除在迴廊演奏絲竹樂曲之外，松風閣與碧橋溪水榭亦備有茶席、古箏表演、餐點與飲料，讓與會貴賓漫步於仿古宋園景緻之庭園中，感受我國文人品茗賞樂之趣味。接著，故宮博物院封館導覽，提供與會貴賓高品質的藝術欣賞環境，並由專人介紹我國典藏的無價瑰寶，帶領大家領略中華文物之美。最後，引導貴賓前往故宮晶華飯店，享用結合故宮著名館藏 (如：翠玉白菜、肉型石、弦紋鼎) 之美饌佳餚，加上采風樂坊開場表演的搖滾國樂，一次滿足國際貴賓視覺、味覺與聽覺之享受。



創新感動之夜

## 正式晚宴—創新感動之夜

展現主辦國特色之正式晚宴 ( Gala Event ) 於10月22日在臺北知名地標圓山大飯店12樓舉辦，富麗堂皇的宮殿建築加上古色古香的雅致情調，讓與會貴賓於用餐之餘，亦可欣賞中華古典建築、鳥瞰臺北美麗夜景。在活動與節目的設計上，首先，於餐前酒會的同時，安排文化攤位展示，包括：古典精緻布袋戲團「小西園」的現場演出、「三義丫箱寶」木雕手工藝品與中華文化資產書法作品的展示，及手工繪製之臺灣珍禽書籤的發放，而書法老師更是當場揮毫潑墨，讓與會貴賓體會漢字書寫藝術之妙，並獲得專屬禮物留做回國紀念。接著，在正式用餐之前，「十鼓擊樂團」以雷霆萬鈞之群鼓氣勢為晚宴開場，展現臺灣旺盛之生命力。最後，壓軸的「舞鈴劇場」則將傳統的民俗技藝結合現代多媒體的聲光效果，突破傳統的創新表演驚艷全場賓客。在現場歡愉氣氛的帶動下，與會貴賓忘卻了白天充實緊湊會議產生的疲勞，放開心胸熱絡交談，享受我們為其精心安排的文化饗宴。



## 傳統文化之旅

## 旅遊活動—傳統文化之旅

為使會議隨行人員體驗臺灣傳統民間生活藝術與文化薪傳的精粹，10月22日至23日的旅遊活動帶領大家前往宜蘭傳統藝術中心、萬華龍山寺、中正紀念堂及點水樓，欣賞臺灣傳統表演與手工藝、認識廟宇文化與民間信仰、觀賞三軍儀隊禮兵交接、烹飪及品嚐美食，讓貴賓們對臺灣的風土、人文與民俗文化有更深層的認識。



## 結語

第8屆WCCRC在2012年10月23日圓滿閉幕，並獲得與會貴賓的一致好評。聯徵中心在會議籌辦期間與美國CDIA、歐盟ACCIS之間的互動，深厚了與國際協會間的合作關係，而聯徵中心胡富雄董事長與陳林森總經理於會議期間，親自率領經理團隊與各國與會人士交流溝通，也為未來之國際合作奠定良好的基礎。

另外，本屆會議還被經濟部國際貿易局推動會議展覽專案辦公室(簡稱會展辦公室)選為行銷我國會展產業的年度案例之一，而美國CDIA副總裁兼本屆會議主席Norm Magnuson，在接受會展辦公室的採訪時，更大力讚許此次會議的成功。

全程三天的WCCRC，包括知性的專業分享與感性的人文交流，其獲得的正面迴響，肯



會議圓滿結束與會貴賓鼓掌致意



定聯徵中心舉辦本屆會議的投入與能力，更令人感到高興的是，聯徵中心在會議期間所獲得的國際敬重和友誼，對提升我國國際形象及全球能見度之貢獻。聯徵中心身為WCCRC亞洲區信用報告業者的聯絡窗口，積極參與並推動國際會議，相信未來在國際信用報告業界，定能扮演更積極而重要的角色！

會後合照



左起美國CDIA總裁兼執行長Stuart Pratt、聯徵中心董事長胡富雄、美國CDIA副總裁Norm Magnuson、聯徵中心總經理陳林森。