

99年度金安獎暨金質獎 表揚大會紀要

楊秀惠 / 金融聯合徵信中心會員輔導部

聯徵中心為持續獎勵會員機構於提升資料報送品質與落實信用資訊安全控管之貢獻，於去(99)年12月24日下午舉辦「99年度金安獎暨金質獎表揚大會」，共計表揚「金安獎」績優機構9家及績優人員9名；「金質獎」績優機構13家及績優人員14名。

豐富信用資訊內涵及價值並提供正確、時新、完整之信用資訊，及確保使用信用資訊之安全控管是聯徵中心一貫秉持之責任與願景，為期順利達成此目標尚有賴聯徵中心與各會員機構間密切合作與共同努力。因此，聯徵中心自90年起建立會員回饋制度，以作為回饋會員機構落實執行信用資訊安控及報送信用資料之獎勵。另自96年度首次舉辦「會員機構執行信用資訊安控暨報送信用資料績優機構及績優人員表揚大會」，藉以表揚績優會員機構及績優人員，在執行資料報送作業、資訊安全控管方面的貢獻及工作上的辛勞。本項表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，故本年度仍秉持嚴謹、審慎原則，廣續辦理。為便於

宣導，自98年度起將獎項定名為「金安獎」及「金質獎」二項，前者為獎勵執行「信用資訊安控」績優者，後者係獎勵「報送信用資料」之績優者；另為表彰外國銀行在台分行對於聯徵中心查詢安控機制的重視與配合，自該年度金安獎項中，特別將外國銀行在台分行在會員機構類別中獨立分組。

甄選標準

今年接受表揚之績優機構及績優人員係依據聯徵中心「金安獎」及「金質獎」甄選標準，由聯徵中心總經理召集組成「執行小組」辦理初評作業。評鑑期間為98年11月至99年10月，有關甄選標準摘要說明如下：

(一) 表揚名額配賦

依據聯徵中心「回饋辦法」之回饋金額比率分配原則，配賦「金安獎」績優機構9家及績優人員9名、「金質獎」績優機構17家(含績優資訊處理中心1家)及其推薦績優人員(人數依績優機構報送平均筆數總排序順位而定)。惟當年度評核期間有被中央目的事業主管機關依相關法令裁罰，且其被裁罰案件與獎勵事項相關者，不列入表揚獎勵對象；若每組配賦名額，未達下述甄選標準及選取條件，名額可從缺。

(二) 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，聯徵中心對於會員機構所報送之99年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為四組：本國銀行、外國銀行在台分行、基層金融機構(信用合作社、農漁會信用部等)、其他(票券金融公司、證金公司、信用卡公司、保險公司等)，每組各依「會員機構99年度執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A(信用資訊查詢作業控管規章)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三大項之總評分(不含D大項其他加減分)，各取總分前3/1/3/2名作為表揚獎勵對象之機構，由該機構各推薦表現績優人員1名，合計表揚績優機構9家及績優人員9名。

惟當年度曾被聯徵中心罰停止查詢、或定額扣減回饋費之處分者，及前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象。



行政院金融監督管理委員會銀行局桂局長先農蒞臨頒獎並發表致詞

(三) 報送信用資料「金質獎」授信類

1. 依「授信餘額月報資料」報送機構分為四組，各取6/3/1/1名作為表揚獎勵對象，計表揚績優機構11家。
2. 甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等報送資料原則加權計分。

(四) 報送信用資料「金質獎」信用卡類

1. 由報送信用卡資料之會員機構中甄選6家評分最績優者，每家會員機構推薦1名績優人員，合計信用卡類共推薦6名績優人員作為表揚獎勵對象。

2. 甄選標準亦參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等報送資料原則加權計分。

上述「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先受獎；惟會員機構於評鑑期間內已被合併或消滅者，則不列入評鑑。

經初評通過之績優機構，即函請該機構推薦具績優表現或有貢獻之人員，再提報由行政院金融監督管理委員會銀行局、行政院農業委員會農業金融局及銀行公會代表及聯徵中心執行小組組成之「審核委員會」進行複評，最後嚴謹審核通過「金安獎」績優機構9家及績優人員9名；「金質獎」績優機構13家（包括授信類9家、信用卡類3家、資訊處理中心1家）及績優人員14名（包括授信類10名、信用卡類3名、資訊處理中心1名），得獎名單詳如表一。

表揚大會嘉賓雲集

聯徵中心「99年度金安獎暨金質獎表揚大會」於去（99）年12月24日（星期五）假聯徵中心三樓會議室舉行，會中邀請行政院金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）銀行局桂先農局長代表陳主任委員裕璋蒞臨指導，另銀行公會常務理事、合作金庫銀行劉董事長燈城及行政院農業委員會農業金融局長官亦出席此盛會。大會頒發「金安獎」及「金質獎」之績優機構獎狀乙紙；績優人員除頒發獎狀外，並致贈每位獎金新台幣五萬元，另彙編績優機構及

績優人員績優事蹟表揚名冊，以增殊榮。

聯徵中心董事長胡富雄於致詞時表示，「金安獎」及「金質獎」表揚大會自96年至今已連續舉辦4屆，難能可貴的是三信商銀及高雄銀行已連年獲得「金安獎」殊榮，另「金質獎」部分亦有大眾商銀及國泰世華銀行皆連續稱霸。胡董事長指出，信用資訊安全不是只有會員機構要遵守，聯徵中心更要努力把關，雖然聯徵中心已於98年11月通過BSI英國標準協會審核，得到「全組織一次通過」ISO27001資訊安全認證，且於99年10月通過ISO27001證書之復審，但內部仍需以最高標準之安控規範做好資訊安控措施，繼續確保信用資料庫的機密性與安全性。

胡董事長更表示，為進一步提昇服務品質，自99年1月4日起建置「臨櫃服務滿意度調查作業平台」，以瞭解民眾對聯徵中心臨櫃服務之觀感；在15萬餘件調查中，滿意度高達98.4%，內政部移民署也前來觀摩視察，以期提升機場、海關的服務滿意度。此外聯徵中心自99年8月1日起，將原住民年滿55歲以上年長者及特殊境遇家庭兩項敬老及扶助弱勢團體，納入信用報告查詢費優惠方案中。另為提供更便民服務，自100年起將與中華郵政公司合作，未來民眾若不方便親自到聯徵中心申請個人信用報告，亦可透過郵局代收代審申請書取得驗證後，聯徵中心即可將信用報告直接寄到民眾家中。

聯徵中心將主辦2012年第8屆消費者信用報告業全球大會，為了讓國際機構能透過識別標誌一眼就認出聯徵中心，特別規劃全新的整體形象識別系統。新識別標誌已於99年9月1日順利完成註冊、領證，且於99年10月遠赴德國柏林參加第7次世界大會時，特別將新標誌帶到會場，其中圖像意涵係以毛筆刷出的「C」，象徵Credit圍繞著台灣，並代表聯徵中心為台灣唯一的金融徵信機構；除藉機行銷聯徵中心外，並邀請外賓參加下一屆在台北舉行的世界大會，預計將有300~400位貴賓來台，與聯徵中心互相觀摩學習並一同迎接新的未來。

金管會銀行局桂先農局長於表揚大會上指出，聯徵中心為鼓勵會員機構及人員提供正確、時新、完整的信用資訊查詢，及重視使用資料之安全保密，於90年起推動獎勵回饋制度，9年以來，總計支付會員機構回饋資料費達8.7億元，今年度持續編列6,300萬預算，並舉辦表揚大會，獎勵績優機構及績優人員。桂局長表示，陳主委多次強調強化資訊安全控管措施非常重要，期許聯徵中心與所有會員共同努力，落實信用資訊查詢適法性，並強化安控及查核機制。

桂先農局長進一步表示，聯徵中心是一個以服務會員機構及社會大眾為目的，降低金融體系授信風險之信用機構，並協助主管機構建置相關資訊，包括「授信資訊平台」、「不動產鑑價資訊平台」、「中小企業融資服務平



聯徵中心胡董事長富雄於致詞時指出，聯徵中心便民措施於2011年將有更大突破，全國1300多個郵局郵匯分支機構，均將投入代收代審民衆申請信用報告業務，屆時民衆即可選擇到鄰近郵局遞件申請信用報告。

台」、「進行Basel II 壓力測試」及「警示帳戶註記」等。在過去一年中，聯徵中心建置全體會員機構查詢人員名冊系統，將總計約4萬6千多人納入系統控管；並以三年為期程，要求所有查詢作業人員接受聯徵中心「資訊安全控管教育講習課程」，以期能全面輔導其合法及妥適執行信用資訊查詢作業。另外亦執行線上監視控管措施以防範信用資訊被大量不當擷取，對新會員之新授信契約等查詢案件，於查詢後隨即辦理全面查核，以確保其查詢之合法性。

另銀行公會常務理事、也是合作金庫銀行劉董事長燈城指出，聯徵中心於民國64年成立，是亞洲第一家同時蒐集個人及企業信用資料的信用機構，2004年獲得世界銀行對於全球68個國家評比「公共信用報告機構」的第

一名，在國際上有很高的評價，也是其他國家信用報告機構學習的典範。目前聯徵中心會員共有425家，包括銀行、信用合作社、農漁會信用部、票券金融公司、證金公司、保險公司等，個人戶資料約有1,300萬筆，企業戶資料

表一 99年度「金安獎」、「金質獎」得獎名單

		績優機構	績優人員
金安獎	本國銀行	合作金庫商業銀行	吳燦耀
		高雄銀行	于佩玉
		三信商業銀行	王寂鑫
	外國銀行在台分行	日商瑞穗實業銀行	陸美倩
	基層金融機構	基隆第一信用合作社	黃秋萍
		花蓮市第二信用合作社	蔣明娟
		雲林縣虎尾鎮農會	黃秋美
	其他會員機構	國泰人壽保險公司	曹碧玉
		新光人壽保險公司	賴寶卿
	金質獎	授信資料	聯邦商業銀行
大眾商業銀行			黃本穎、張淑玲
臺灣新光商業銀行			黃芳琴
高雄銀行			蔡祥雄
大台北商業銀行			紀靜文
基隆第一信用合作社			蔡世振
彰化第六信用合作社			劉全凱
新莊市農會			許心沛
國泰人壽保險公司			何麗娟
信用卡資料		安泰商業銀行	范光佑
		華泰商業銀行	林文祥
		國泰世華商業銀行	李建政
資訊中心特別獎		農漁會中區資訊中心	林瑞堂



台北縣積穗國小絃樂團學童應邀於頒獎典禮演奏，溫馨地揭開了活動的序幕。

約有21萬筆，信用資料相當完整，提供金融機構充足的信用資訊。

聯徵中心為善盡企業社會責任，配合政府提升有氣質品味社會、向下紮根培育多技能人才之政策，當日特別情商台北縣積穗國小絃樂團，擔任表揚大會的暖場及伴奏表演，期望藉由這機會散播重視教育幼苗多技能發展之種籽。

聯徵中心此次舉辦表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員之勞心勞力表達感謝外，期藉此一表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部資訊安控機制及報送資

料之品質，聯徵中心亦得以在追求「強化資訊安全、提昇資料品質及擴大資訊加值」之努力下，與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境，進而增強我國金融業資產品質、提高社會大眾對信用資料之珍惜與重視，以及本中心得以永續經營等三贏之局面。