

財團法人金融聯合徵信中心

114 年度工作報告

114 年適逢本中心成立 50 周年，聯徵中心自早期徵信機構逐步茁壯，至今已成為金融監理與信用管理的重要支柱。114 年度，本中心持續致力於提升信用報告服務之友善性，並配合綠色及轉型金融政策，強化企業 ESG 資料平台及金融業氣候實體風險資訊整合平台服務功能，同時協助主管機關推動銀行業數位監理機制等監理措施；在內部方面，則持續推動行政作業電子化並落實內部控制。

114 年度在董事、監察人領導，全體同仁共同努力，以及金管會指導協助與會員支持下，各項工作計畫推展順利。謹將 114 年度工作計畫執行成果重點摘錄說明如下：

一、增進信用報告友善服務並協助打擊詐欺：

- (一)持續優化當事人信用報告友善服務，完成建置信用報告申請進度線上及語音查詢系統。另配合國稅局金融遺產一站式服務，推出專用繼承人申請往生者信用報告簡易版並簡化相關作業程序。
- (二)積極投入金融知識宣導，推出如何閱讀信用報告及金融信用知識宣導動畫及短片。

二、推動永續轉型金融政策及優化服務金融機構功能：

- (一)持續充實企業 ESG 資料平台資料內涵，新增「J14 工廠座落地之氣候風險資訊」、「R21 企業 ESG 自評問卷資訊」及「R07 重大職業災害及職場重大災害檢查資訊」產品；修訂「R19 證交所上市/櫃公司企業 ESG 資訊」產品揭露指標內容及查詢輸入方式。另於授信相關產品新增揭露「社會責任授信註記」、「社會責任專案類別」、「社會責任專案目標族群」三項註記資訊。
- (二)配合第二版《永續經濟活動認定參考指引》，完成修訂企業 ESG 資訊及永續經濟活動自評問卷及報送檔案。
- (三)精進「金融業氣候實體風險資訊整合平台」服務，新增銀行辦理氣候變遷情境分析作業所需之相關實體風險圖資。另結合 GIS 地理資訊系統，提供使用者批次上傳地址，由平台回覆風險值之風險比對服務。
- (四)配合經濟部中小及新創企業署，增加中小企業融資服務平台之企業及

企業負責人簽署授權書得使用之電子憑證種類。

- (五)協助金融機構加強外籍人士身分確認，增修「Z28 高風險外籍人士在台狀況及居、停留案件資訊」資料項目。
- (六)配合金管會修正發布「外籍移工國外小額匯兌業務管理辦法」，訂定「外籍移工匯兌機構查詢作業規範」，並完成「U27 外籍移工國外小額匯兌業務居留證驗證」資料項目上線。
- (七)配合農業部辦理農漁會總幹事屆次改選作業，協助各縣市政府查調候聘人當事人綜合信用報告及歷史信用資料。
- (八)提升財簽報告收件及建置效率，並響應 ESG 政策，開發「財報數位系統」，提供會計師報送財報基本資料及整份財報電子檔案並運用 OCR 光學字元辨識及解讀系統辨識財報內容。
- (九)舉辦第 19 屆績優會員機構及人員表揚大會，表彰在「信用資訊安控」、「信用報送資料」、「信用資料查詢」及推動「永續融資業務」等方面表現優異之機構及人員。

三、協助推動銀行業數位監理機制等各項監理措施：

- (一)協助金管會推動銀行監理資料數位申報暨分析機制，完成第一階段銀行授信風險視覺化分析平台建置及自動化申報作業上線試營運。
- (二)配合金管會推動銀行信用風險資本計提採內部評等(IRB)法，協助辦理 IRB 申請銀行之審查作業。
- (三)擔任金融行動身分識別(金融 Fast-ID)聯盟召集人，協助推動跨體系「金融 Fast-ID 驗證轉接中心」上線。
- (四)持續擔任金管會「金融行動創新法規調適平台」科技創新法規檢視工作小組之幕僚單位，協助收集產學界對金融科技創新相關之金融政策及法規建議意見。
- (五)參與世界銀行 2025 經商就緒報告(Business Ready 2025)評比，本中心在所負責項目「信用報告機構營運」獲得 44.50 分(滿分 50 分)，排名全球第 10 名、亞洲第 1 名。

四、落實資訊安全及個資保護，推動行政作業電子化：

- (一)加入國際資安情資組織 FS-ISAC，增加資安情資來源多樣性。另持續

強化資安防護縱深及資訊系統權限管理與監控，並進行各項應用系統功能增修與營運系統軟硬體升級汰換，提高系統安全性、可用性及效能。

- (二)強化與會員間之檔案傳輸作業安全性及穩定性，辦理新版檔案傳輸系統 POC 案，並於 114 年完成第一階段傳檔功能 POC 之建置。另為強化資訊系統韌性，評估導入雲端技術運用之可行性，並進行資訊系統雲端備份及備援之 POC 案。
- (三)以全組織通過 ISO27001 資訊安全管理系統及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)之第三方驗證審查，證書持續有效。
- (四)配合金管會綠色金融政策，持續推動中心內部行政流程電子化及相關節能減碳措施。
- (五)舉辦本中心 50 周年紀念系列活動，並於 50 周年紀念日當天舉辦感恩茶會，邀請卸任首長、現任董監事及眾多貴賓出席。
- (六)積極投入社會公益，持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛一食(實)物銀行及景美女中暨其夥伴國中拔河隊經費等。