

第9屆度金安獎及金質獎甄選暨表揚大會紀實

呂佩茹 / 金融聯合徵信中心 會員輔導部

豐富信用資訊產品內涵與價值並提供正確、時新、完整之信用資訊，同時確保使用信用資訊之安全控管是聯徵中心一貫秉持之責任與願景。為期順利達成此目標，尚有賴聯徵中心與各會員機構間密切合作與共同努力，因此聯徵中心自96年度起每年舉辦「金安獎暨金質獎表揚大會」，分別頒發「金安獎」及「金質獎」二個獎項，對於績優機構及績優人員在執行信用資訊安全控管方面優良者頒予「金安獎」、在資料報送作業質、量卓著者頒予「金質獎」。本項表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，故本年度仍秉持嚴謹、審慎原則，賡續辦理。

甄選流程

本年度接受表揚之績優機構及績優人員係依據本中心「金安獎」及「金質獎」甄選標準，由本中心總經理召集組成「執行小組」辦理初評作業，評鑑期間為103年11月至104年10月，遴選推薦「金安獎」績優機構10家、「金質獎」績優機構15家。茲分述其甄選標準如下。

(一) 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，聯徵中心對於會員機構所報送之104年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為五組，其類別及給名額為：本國銀行組(依

據分行家數多寡，區分為大、中、小型分別進行評選)3家、外國銀行在台分行組1家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、信用卡公司、保險公司等)2家，依「會員機構104年度執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A(信用資訊查詢作業控管規章)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三大項之總評分(不含D大項其他加減分)，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由該機構各推薦表現績優人員1名，合計表揚績優機構10家及績優人員10名。

惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金安獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，及前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(二) 報送信用資料「金質獎」

1. 授信資料類

依資料報送機構分為五組，其類別及給獎名額為：銀行組(含本國銀行、外國銀行在台分行等)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家、其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用資料之資訊處理中心)1家，計表揚績優機構12家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據每月平均報送資料筆數多寡，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數各1家，共甄選3家評分最績優者，並由每家績優會員機構推薦1名績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。

報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先。惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金質獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第九條(資料報送義務)、第十一條(資料之補正)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，及總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

經初評推薦之績優機構，再提報由金融監督管理委員會(以下稱金管會)銀行局、行政院農業委員會(以下稱農委會)農業金融局及中華民國銀行公會代表及本中心執行小組組成「審核委員會」進行複評，通過「金安獎」績優機構10家及「金質獎」績優機構15家(包括授信類11家、信用卡類3家、資訊處理中心1家)。本中心隨即發函複評通過之受表揚績優機構，請其推薦具績優表現或有貢獻之人員，再經「審核委員會」書面審核通過「金安獎」績優人員10名及「金質獎」績優人員18名(包括授信類14名、信用卡類3名、資訊處理中心1名)。最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。

表一 104年度「金安獎」、「金質獎」得獎名單

		績優機構	績優人員
金安獎	本國銀行	臺灣銀行	蔡智慧
		台中商業銀行	黃振華
		三信商業銀行	陳麗鳳
	外國銀行在台分行	日商瑞穗銀行台北分行	鄧曉芳
	信用合作社	彰化第十信用合作社	蕭朝元
	農漁會信用部	南投縣草屯鎮農會	簡麗娟
		新北市淡水區農會	張萬全
		彰化縣彰化區漁會	鄭穎玲
	其他金融機構	兆豐票券金融股份有限公司	方永福
南山人壽保險股份有限公司		陳立言	
金質獎	授信資料	臺灣銀行	洪惠美、黃泰然
		玉山商業銀行	邱聖峰、莊永政
		大眾商業銀行	李固耕、黃本穎
		高雄銀行	林裕欽
		三信商業銀行	邱國良
		日商瑞穗銀行台北分行	顏珮如
		花蓮第二信用合作社	陳有忠
		雲林縣西螺鎮農會	程菊雅
		臺南市永康區農會	董美蓮
		高雄市鳳山區農會	林晉輝
	中華郵政股份有限公司	郭家宏	
	信用卡資料	台北富邦商業銀行	翁林斌
		第一商業銀行	洪承亨
		陽信商業銀行	林佳儀
資訊中心特別獎	財團法人農漁會南區資訊中心	許詠傑	

三、 獎項設置

會中頒發績優會員機構「金安獎」10家及「金質獎」15家(會員機構14家，資訊處理中心1家)，每家機構獎座乙座；另頒發績優人員「金安獎」10名及「金質獎」18名(會員機構17名，資訊處理中心1名)，每名獎座乙座及獎勵金五萬元。

四、 表揚大會當日概況

本年度表揚大會於12月25日於本中心三樓會議室舉辦「104年度金安獎暨金質獎表揚大會」。會中除邀請金管會曾主任委員銘宗蒞臨指導外、中華民國銀行公會李理事長紀珠、行政院農委會農業金融局許局長維文亦應邀出席此盛會。各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨領獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。

聯徵中心胡董事長富雄於致詞時表示，今年度臺灣銀行、三信商業銀行及日商瑞穗銀行台北分行等三家同時獲得「金安獎」及「金質

獎」雙料冠軍，日商瑞穗銀行台北分行已連續7年獲得「金安獎」，以及玉山商業銀行、大眾商業銀行、台北富邦銀行、第一商業銀行已有6年獲獎，高雄銀行及中華郵政公司已有4年獲獎，他們努力的成果值得我們的獎勵，感謝他們長期以來對本中心的協助與配合，更希望他們能將寶貴經驗不吝與其他同業分享。

胡董事長同時表示，聯徵中心是亞洲地區第一個信用報告機構，時間上比日本早10年，比中國大陸早30年，所擁有之全國性信用資料庫，是國家的重要資產及銀行的堅實後盾。今年是聯徵中心成立40週年，資安控管及資料品質深獲國內外機構肯定，在世界銀行「2016經商環境報告」中，聯徵中心負責之「信用資訊指數」項目連續第二年獲得最高評等8分滿分，代表聯徵中心信用資訊的完整性、正確性及即時性已受國際肯定。此外，聯徵中心自今年11月1日起，開放民眾使用自然人憑證於國際網路查詢個人信用報告，可隨時隨地瞭解個人在金融機構間之信用情形。



金管會曾主任委員銘宗(左六)與9家金安獎得獎機構代表合影

金管會曾主任委員銘宗於致詞時指出，金融業正面臨幾項科技化轉型，包括網路、手機及大數據已重塑金融界的面貌，成立40周年的聯徵中心亦將邁入新里程，希望其在金融科技上扮演關鍵角色，期許以大數據為基礎來轉型，以所擁有之資料庫，未來可充分利用大數據讓金融業控管風險更精確、金融行銷更有效率，以及產品設計更符合客戶需要。希望聯徵中心可以配合金融業未來的發展趨勢，全力發展大數據業務。

銀行公會李理事長紀珠表示，許多在中國大陸設立分行的銀行於拓展業務，相關信用資料往往不便取得時，便深刻感受到台灣金融環境中擁有聯徵中心之重要性，聯徵中心長期維護資料安全與品質，是最應該獲得「金安獎」及「金質獎」的單位。在董事長及同仁的努力下，聯徵中心積極充實及強化資料庫，目前許多台商銀行或企業都以OBU為授信，為掌握企業在海外借款資訊，聯徵中心將國際金融業務分行（OBU）授信資料納入強制提報範圍，供

主管機關決策及監理，並協助銀行確實掌握客戶整體信用風險，強化風險控管機制。並期許聯徵中心持續扮演好亞洲最佳資料庫的角色。

五、結語

一個健全的信用資料庫需「質」、「量」並重，且不斷地精進，才能獲得會員機構持續地信賴與使用。資料品質的提升絕非單靠聯徵中心的努力就可以達成，最重要的是要仰賴全體金融機構的通力合作。今年度為第九屆舉辦金安獎及金質獎表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表達最誠摯之感謝外，期藉此一公開表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制及報送資料之品質，並透過此一公開表揚大會活動，使社會大眾瞭解各金融機構為信用交易安全持續付出努力，進而更珍視自身信用資料之寶貴，並激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制及報送資料之品質，期許與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境。



銀行公會李理事長紀珠(右六)與11家金質獎得獎機構代表合影