

第十屆金安獎、金質獎揭曉25機構獲殊榮，落實信用資訊安控與提升報送資料品質

編輯部

信用資訊首重正確與安全，本中心為了提升會員機構信用資料「報送」的品質、落實信用資訊安全，自96年起每年舉辦「信用資訊安控金安獎，以及信用報送資料金質獎」表揚，至今已舉辦第十屆，歷任主委多親自頒獎，以激勵全體會員機構更加重視內部資訊安控機制及報送資料品質，這10年來總共表揚92家金安獎績優機構及92位績優人員、148家金質獎績優機構及174位績優人員，本中心誠摯向這群在資訊安全、資料品質持續耕耘的金融守門員致敬，他們不僅是會員機構的模範生、也是本中心的好夥伴。回顧前10年，展望下個10年，本中心期許在「強化資訊安全、提升資料品質及擴大資料加值」之努力下，與會員機構共同締造更優質健全之信用交易環境，進而增強我國金融業資產品質、提高社會大眾對信用資料之珍貴與重視，以及本中心得以永續經營的三贏局面。本期「特別報導」刊載「第十屆金安獎暨金質獎甄選及表揚大會紀實」，以饗讀者。

金融科技創新(FinTech)無庸置疑是今年全球金融業最為關切的熱門話題，探究其本質，係指因科技創新、新競爭者加入、人口結構改變及消費者行為改變等環境變遷，導致各種金融服務的進化。與此同時，因資訊科技發展所帶動的數位化、網路化、行動化、雲端化所產生之個人資料保護與使用議題、資訊跨國傳遞與金融跨國監理議題等，業已成為信用報告業者之關注焦點。本期「聯徵論壇」分享「歐盟新規：個人資料保護規則－數位防護的新縱深」，此文就歐洲議會於2016年4月27日通過歐盟規則2016/679，亦即「個人資料保護規則（the EU General Data Protection Regulation，以下簡稱GDPR）」介紹說明，此規則自2016年5月24日起生效，並取代歐盟1995年的「資料保護綱領」。GDPR修訂重點包含提升法律位階、擴大適用範圍、設置資料保護長、個人資料可攜權、個資外洩通報、被遺忘權等議題。

「普惠金融體系」(Inclusive Financial System)為聯合國在2005年正式提出之概念，其具體目的是希望透過金融基礎建設的提升，有效方便使金融服務惠及每個人，尤其是那些透過傳統金融體系難以獲得金融服務的弱勢群體。環扣著這個趨勢，本期「特別報導」分享世界銀行《2017經商環境報告》「取得信用」評比指標，由本中心負責之「信用資訊指數」連續第三年獲得滿分佳績，並摘要經商環境報告案例(case studies)結果。該研究指出，相較於片段的信用報告(以有限的資料蒐集來源為基礎)，完善的信用報告體系是金融完善發展的基石，泛指包含蒐集替代資料如水電(utility)、電信(telecommunication)、交易信用(trade credit)、融資租賃(finance leasing)、微型貸款(micro finance)。這些替代性資料的蒐集有助於「資料不足(thin file)」客戶取得貸款，並有效提升信用資料涵蓋率。其內文更提及本中心蒐集融資業相關信用資訊及推出產品供會員查詢，對本中心在拓展非傳統信用資訊之努力表示肯定。

本期「國際視窗」專欄，要與讀者分享二場國際性研討會探討的專業議題，分別是105年4月在美國華盛頓舉辦之2016年FICO World研討會以及105年7月在美國波士頓麻省理工學院舉辦之MITCDOIQ Symposium 2016研討會。前者摘錄「環境因素重要性」、「環

境複雜化及生產力危機」、「信用評分的人性面」、以及大數據及替代資料相關的主題「FICO Score XD」及「金融創新-Kabbage」重點議題進行說明。有關擴大信用報機構的資料蒐集範圍，以及其所蒐集之新型態信用資料對於評估信用風險是否有效，皆是信用報告機構關注之議題，其討論內容對於本中心規劃業務均有相當助益。後者聚焦於資訊管理機制，就資料長(CDO)角色、資料品質管理、資訊風險管理、區塊鏈資訊管理…等構面做詳細介紹，輔以實務經驗分享「資訊管理」的重要性。資訊管理大致分為資料資源管理(Data Resource Management)及資料品質管理(Data Quality Management)二種，前者著重在於資料的整合運用，期能發揮資訊的價值(Value)；後者著重在將資料轉換成資訊過程，找出影響品質的因素並降低錯誤發生的機率，盼能提升資訊產出的品質(Quality)。文章特別指出「資訊明確定義」的重要性，其意義係指溝通時應「使用相同的話語，描述相同的事件」，避免「使用不同的話語，描述相同的事件」(synonym)或「使用相同的話語，描述不同的事件」(homonym)。以上均是當今重要議題。本期尚有多篇專文，敬請讀者閱覽指教。