

The Credit Bureau of Taiwan



JCIC

---

中華民國一〇六年年報

---

財團法人金融聯合徵信中心  
Joint Credit Information Center

# 中華民國一〇六年年報

## 目錄

01	前言
04	沿革
05	設立宗旨
06	組織架構
07	董事與監察人
08	服務項目
10	一〇六年度重要業務實施成果
25	會員機構
33	一〇六年度大事紀



## 前言

### Foreword

身為我國唯一跨金融機構之信用報告機構，財團法人金融聯合徵信中心扮演著連結會員金融機構與個人及企業信用資訊的重要角色。承擔蒐集全國信用資料及提供信用資訊予會員金融機構的大任，本中心對於身負的使命一直以最嚴謹的態度面對，對於信用資訊正確性、完整性與即時性之維持兢兢業業，為加強社會大眾對於信用知識的了解及認知，除致力於教育宣導外，更持續提升社會大眾信用報告服務的品質及友善性，亦配合主管機關各項監理政策需求，提供必要之資訊與協助。

科技的快速發展對全球金融環境造成巨大衝擊，在大環境的諸多變化之下，本中心一方面關注其發展，並反思自身之因應之道，使自己不落於潮流之後，另一方面亦遵循法令規範、符合個資保護原則，在經年累月建立的金融徵信業務及全國信用制度基礎上，以「穩健創新」的步伐持續前行。

除了提供主管機關政策上的協助與支持，本中心亦傾聽各界的聲音、順應金融環境的發展趨勢，持續提升信用資訊蒐集的廣度與深度，開發更多信用資訊相關的新產品，亦改良舊有之產品，並時刻確保資訊安全之維護，以期提供我國金融市場、會員金融機構以及社會大眾更高品質、更穩定安全的服務。

在資訊安全機制的確保上，本中心除依據「政府機關(構)資通安全責任等級分級作業規定」，完成A級機構應辦理事項外，亦時刻檢視本中心資訊系統安全防護措施，並定期對本中心同仁辦理資安宣導教育訓練、提升同仁資安意識。為強化驗證本中心防護措施之有效性，本中心相繼通過ISO27001資訊安全管理系統認證及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)驗證，並持續維持證書有效性，另亦於106年10月時委託第三方資安防護顧問完成滲透測試作業，透過多方驗證確認本中心資料安全機制之完善。

在國際交流方面，為學習國際經驗並加深與國際之交流，本中心持續積極參與國際性會議、參訪國際信用報告機構及接待國外機構至本中心參訪。另為推動亞洲信用報告機構間知識與經驗分享，105年底時本中心即與韓國、越南、泰國信用報告機構討論成立亞洲信用報告機構溝通平台(Asia Credit Reporting Network, ACRN)，經過2次成立工作小組會議後，第一屆ACRN大會於106年12月12日至14日在韓國首爾召開，第二屆ACRN大會則在本中心之爭取下預計於107年由本中心舉辦。



## 前言

### Foreword

在國際殊榮方面，世界銀行於106年10月31日發布對190個經濟體進行評比之《2018經商環境報告》(Doing Business 2018)，其中由本中心負責之「信用資訊指數(Depth of credit information index)」連續第四年獲得8分滿分佳績，高於東亞及太平洋區國家的平均分數4.2分，也高於經濟合作暨發展組織(OECD)全體高所得國家的平均分數6.6分。

在因應金融科技(FinTech)發展，打造數位金融環境方面，為配合政府推動金融科技創新服務，提升我國整體金融產業競爭力，本中心106年度除參與金融總會委託資策會舉辦之「金融科技創新嘉年華」活動，促進金融業與科技業交流，並瞭解金融科技之發展情形外，對本中心員工教育訓練亦著重金融科技相關訓練課程，鼓勵員工充實相關知識，提升金融科技專業技能。

配合政府「大數據(Big Data)」及「開放資料(Open Data)」政策，本中心持續於官方網站擴增「資料開放專區」之資料範圍及功能。本中心網站中「運用大數據分析資訊查詢系統」項下之「購置住宅貸款統計資訊」自106年6月26日起提供「住宅貸款統計地圖網」，使用者可自訂條件以呈現時序面量圖；「產業財務統計查詢網」則自106年12月起新增可依7種分群後之營收級距查詢行業別對應之財務比率，以利使用者了解不同公司規模下之財務比率，並提供產業財務統計相關文章供民衆下載參閱。

對於社會大眾之服務，本中心自104年11月1日起，即提供民衆可使用內政部核發之自然人憑證於本中心網頁使用「個人線上查閱信用報告服務」。為更進一步提升民衆查閱信用報告之便利性，106年本中心積極建置以行動裝置查閱個人信用報告之服務，民衆自107年1月1日起即可以手機或平板電腦等行動裝置，透過「TWID投資人行動網」APP即時查閱個人信用報告。

在強化風險管理機制，協助金融決策監理方面，為協助金融機構在徵審業務中掌握客戶整體信用風險，並強化風險控管機制，本中心提供壓力測試違約率參數等相關服務。此外，也定期提供主管機關各項金融監理資訊作為決策參考，以確保金融穩定與發展。



## 前言

### Foreword

在善盡社會責任，積極回饋社會方面，本中心歷年皆積極贊助各項公益活動，並持續落實關懷社會弱勢及偏鄉角落之社會責任，106年的具體行動包含協助金融人才之育成並幫助青年學子發展，捐助金融服務業教育公益基金及大專生金融就業公益專班經費；支持臺灣拔河運動，捐助4校拔河隊訓練經費；協助照顧社會弱勢，贊助金融有愛－「食(實)物銀行」；辦理偏鄉數位關懷計畫，捐助偏鄉學校等等。

展望107年，本中心為協助主管機關政策發展、回應會員金融機構與社會大眾期待，並為實現逐步突破自我、成長茁壯之願景，將持續致力於以下目標：

- 一、為推動普惠金融，針對本中心信用資料庫中無信用紀錄之企業與個人，擴大蒐集其他替代性之信用資料，並提供會員金融機構作為授信審核之參考。
- 二、針對無數位憑證或不擅使用數位裝置，而必須臨櫃申請信用報告之民衆，本中心將提供申請書無紙化服務，簡化臨櫃申請流程、改善服務空間與動線規劃，提升民衆使用本中心臨櫃服務之良好體驗。
- 三、為服務社會弱勢民衆及協助金融機構加強客戶身分確認，持續規劃與政府機關合作建置身分驗證介接平台。
- 四、配合政府「大數據(Big Data)」及「開放資料(Open Data)」政策，持續強化官網資料內容與功能，並強化本中心網站大數據查詢界面，提升使用之友善性，以供業者、民衆參考與運用。
- 五、持續強化系統安全，提升運作效能及資訊安全品質，以提高系統安全性及可用性。
- 六、舉辦「亞洲信用報告機構溝通平台」(Asia Credit Reporting Network, ACRN)第二屆大會，持續進行國際交流。

本中心時刻謹記自身的責任，為確保信用資訊的安全，定期驗證軟硬體之規格以及防護措施；為提供正確完整之信用資訊，時時檢視產品是否完善；為滿足環境改變所生不同的信用資訊需求，持續擴大資料蒐集的範圍。未來本中心仍將不斷追求自我成長，在現有的穩固基礎之上，強化資訊安全、提升資料品質及擴大資訊加值，並期許在盡心竭力的努力下，能夠促進我國金融業發展，與會員機構共同打造更優質健全的信用交易環境，亦加強社會大眾對信用資料的了解與重視，與各界共創更美好的未來。



## 沿革

### History

本中心以建置全國性信用資料庫，增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展，提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊，確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展為宗旨。本中心之前身—台北市銀行公會聯合徵信中心，創始於民國64年，為銀行公會體系下，負責公會會員機構間授信資料蒐集、處理及交換之資料處理中心。歷經17年之經營，業務日具規模，遂於民國81年以原組織營運贖餘，以台北市銀行公會名義，全數捐助成立為公益性財團法人「金融聯合徵信中心」，依法蒐集、處理各類信用資料，持續將正確而高品質的信用資訊，本諸「使用者付費原則」，提供會員機構查詢運用。

為健全內部管理與資訊安全，本中心陸續成立「會計室」(87年12月)、「稽核室」(95年1月)、「資安部」(101年4月)；為承接原「業務部」信用資料蒐集、企業財務資訊建置與分析等業務，並成為服務會員機構的單一窗口，成立「徵信部」(87年6月)；為執行會員查詢聯徵中心信用資料之資訊安控查核與會員服務，成立「會員輔導部」(99年9月)；為強化全國性信用資料庫對信用風險之分析與運用，開發加值性信用資訊服務(如信用評分)，成立「風險分析部」(99年9月，於102年10月併入「研究部」)；為提升整體服務品質、內涵及經營績效，爰修正本中心組織規程，並於102年9月23日奉金管會核定，計設置業務部、徵信部、研究部、會員輔導部、資訊部、資安部、管理部、會計室、稽核室及法務人員。為賡續推動法令遵循制度運作之專責與獨立性，經106年4月24日奉金管會核定修正組織規程，正式設置法務室，並置法遵長1人，綜理法令遵循事務。

本中心為我國唯一蒐集金融機構間信用資料的信用報告機構，也是亞洲地區第一家蒐集並建置企業與消費者之正面與負面信用資料的信用報告機構，經多年營運，目前提供會員金融機構查詢使用之標準化產品包括基本資訊、授信資訊、財務資訊……等九大類190餘項、由本中心協助經濟部中小企業處所建置「中小企業融資服務平台」計有15項產品、另有客製化之特約與帳戶管理之資訊產品計有超過2,800餘組，所提供的信用資訊一直是國內各金融機構辦理授信業務的重要參考依據。

本中心於世界銀行2003年發布第一份「2004經商環境報告」中，名列受評國家的第一名，並連續於「2015經商環境報告」、「2016經商環境報告」、「2017經商環境報告」、「2018經商環境報告」之「信用資訊指數」項目獲得最高評等8級分，代表本中心信用資料庫之完整性、正確性與即時性已受到國際上的肯定。



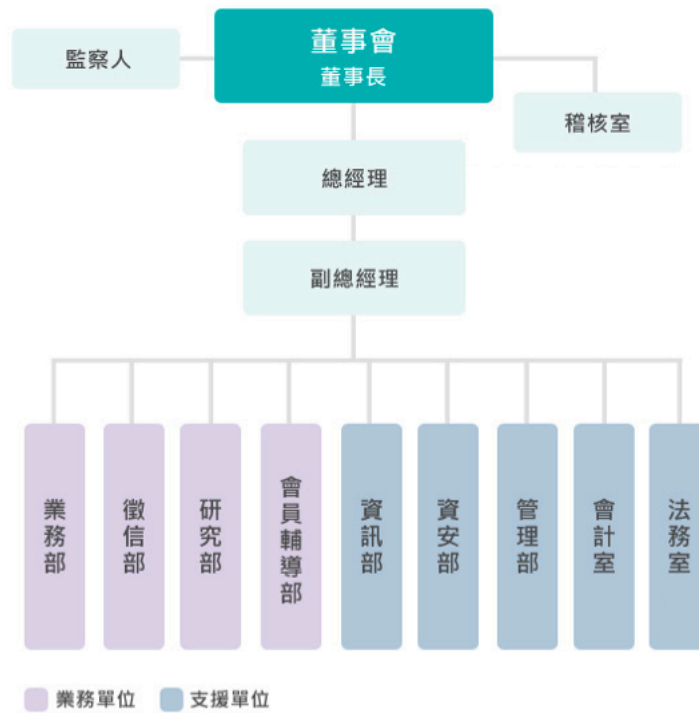
## 設立宗旨

### Objectives

- (一) 建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員機構查詢利用。
- (二) 增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展。
- (三) 確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展。
- (四) 提供主管機關金融監理或政府金融政策擬訂所需資訊。

## 組織架構

### Organizational Structure



### (一) 董事會

本中心設有董事會，由董事九人所組成，另有監察人三人，分別由金融監督管理委員會、中央銀行及中華民國銀行商業同業公會全國聯合會指派代表或遴聘學者擔任。

### (二) 服務部門

內部組織設置總經理一人，秉承董事會決議，綜理推動業務；副總經理一人輔佐之，下設有業務部、徵信部、研究部、會員輔導部等四個業務單位，以及資訊部、資安部、管理部、會計室、法務室等五個支援單位。業務部為當事人信用資料之服務窗口；徵信部負責金融機構報送資料、產品查詢；研究部為配合銀行提升徵信風險評估與管理，及協助主管機關監理金融機構之主要聯繫窗口；會員輔導部則服務會員入會、查詢安控作業之查核及會員教育訓練。另為更能發揮監督本中心業務執行及法人治理，設有稽核室隸屬董事會，負責辦理各項內部稽核業務。





## 董事與監察人

Directors and Supervisors

職 稱	姓 名	現任職務
董 事 長	郭 建 中	
董 事	呂 桔 誠	臺灣金控 / 臺灣銀行董事長 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事長
董 事	邱 淑 貞	金融監督管理委員會銀行局局長 (自106年8月15日接任董事)
董 事	李 長 庚	國泰金控總經理
董 事	盧 希 鵬	國立臺灣科技大學資訊管理學系教授
董 事	陳 秋 棠	中央銀行業務局副局長
董 事	黃 明 達	淡江大學資訊管理學系教授
董 事	黃 宏 全	輔仁大學學士後法律學系副教授
董 事	葉 炳 倉	中國文化大學推廣教育部資訊管理學系教授
監 察 人	陳 玉 敏	中央銀行國庫局局長
監 察 人	楊 柟	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會秘書長
監 察 人	劉 啓 群	國立臺灣大學管理學院會計系暨研究所教授



## 服務項目

### Services

#### (一) 會員服務

1. 提供電腦連線及離線之信用資訊查詢服務。
2. 受理各項信用資料之補充、更正或刪除。
3. 辦理企業財務分析及信用評分。
4. 提供警示/詐騙通報案件服務平台。
5. 編送「金融機構一覽」、「授信餘額月報作業要點」、「信用卡類資料報送作業要點及規範彙編手冊」、「其他類資料報送作業要點及規範彙編手冊」等刊冊及「主要行業財務比率」及「主要行業財務結構資訊統計」等刊冊光碟。
6. 舉辦新入會會員教育訓練及會員機構在職人員有關信用資訊之講習及專題研討會。
7. 其他信用資訊相關事項。

#### (二) 當事人服務

1. 受理當事人查詢信用報告服務。
2. 提供信用報告內容諮詢與瞭解。
3. 開放當事人信用註記服務。
4. 協助當事人辦理資料更正。

#### (三) 主管機關服務

配合主管機關各項監理政策需求，提供必要之資訊與協助。



## 服務項目

Services

### (四) 104~106年度提供信用資訊查詢服務統計表

服務項目	104年		105年		106年	
	總數	成長率	總數	成長率	總數	成長率
信用資訊查詢筆數(萬筆)(說明1)	49,815	5.30%	51,852	4.09%	52,734	1.70%
當事人綜合信用報告件數(說明2)	279,895	18.11%	406,934	45.38%	577,034	41.8%
當事人申請註記件數(說明3)	637	-5.77%	739	16.01%	611	-17.32%
親屬代償註記件數(說明3)	495	-4.81%	421	-14.94%	402	-4.51%

#### 說明：

- 106年總查詢筆數較105年增加1.70%，其中以帳戶管理查詢增幅3.25%最大。由於105年多家聯名卡易主(如全國、台塑加油站、高雄夢時代等單位)致使發卡量增加，且在今(106)年轉為帳戶管理需求，今年在無大量聯名卡之換卡的情形下，特約產品查詢減少4.69%，但帳戶管理占比(78.19%)較高，使得總查詢筆數持續增加。
- 106年查詢量較105年增加41.8%，成長率41.8%之中，30.4%為線上查閱量，扣除線上查閱量，成長率為11.4%，申請量因民衆需求而成長。106年「個人線上查閱信用報告服務」查閱量較105年增加170,100件，線上查閱量由105年度占總查詢量33.31%增加至44.93%。
- 當事人申請註記案件及親屬代償註記案件係依當事人需求而定，案件量會上下波動。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

### 一、會員現況

截至106年底，本中心會員機構家數共計429家，其中包括：本國銀行39家，外國銀行在台分行20家，信用合作社23家，票券金融公司8家，證券金融公司2家，農、漁會信用部311家，產物保險公司2家，人壽保險公司14家，信用卡業務機構5家及其他經主管機關核准之機構5家。

### 二、維持全國性信用資料庫系統穩定，強化資訊安全

為維持本中心信用資料庫系統之穩定，並確保其完整性、可用性與機密性，本中心持續提升資訊軟硬體系統效能，強化備援、備份機制，並確實執行資訊安全防護基礎工作，以落實資訊安全與資料保護機制；在會員機構查詢信用資訊控管方面，本中心訂定信用資訊查詢保密規範與安控機制，並輔導會員機構應確實執行。106年完成下列事項：

#### (一) 提升軟硬體系統效能

1. 持續進行軟體升級作業，完成Microsoft Office文書軟體升級及應用系統功能提升相關專案。
2. 持續進行設備汰舊換新作業，完成個人電腦、液晶螢幕、Windows平台容量擴充及伺服器新增相關專案。

#### (二) 強化營運系統運作

1. 擴充台北電腦機房監控顯示螢幕及操控端設備。
2. 持續進行備援、機房各項模擬測試與緊急應變等演練。
3. 為維持異地備援功能，繼續租用桃園龍潭異地電腦機房及辦公室。
4. 為強化資料備份功能，另租用中華電信中文心機房為資料備份第三地儲存場所。

#### (三) 提高系統穩定及可用度

1. 因應未來業務測試需求，擴充測試區RS6000主機資源，提升測試區系統資源分配彈性。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

2. 與IBM公司簽訂107年度電腦設備硬體維護暨技術支援服務合約。
3. 為強化信用資料庫系統監控作業，106年10月完成「強化資料庫防護」專案；並完成RS6000主機使用之作業系統與中介軟體、系統監控專案之維護合約續約。

### (四) 增進應用系統功能

1. 完成電子行動裝置查閱信用報告暨線上金流收費機制建置專案。
2. 配合財政部推行電子發票政策，進行「企業內部資訊入口網站系統建置案」，完成電子發票系統建置及傳輸服務專案。
3. 配合電子支付機構需求，完成電子支付系統功能強化專案。

### (五) 落實資訊安全控管作業

1. 本中心預計於107年1月完成申請加入金管會「金融資訊安全分享與分析中心（Financial Information Sharing and Analysis Center，簡稱F-ISAC）」平台之作業，並將持續遵照金管會加強資安防護政策，配合金管會F-ISAC各項業務，以共同強化金融產業資訊安全防護。
2. 依據「政府機關（構）資通安全責任等級分級作業規定」，持續進行資安健診作業並辦理檢討改善，於106年12月完成資訊安全評估報告。
3. 持續進行資安監控中心(SOC)委外監控服務，按月召開會議進行檢討；持續每半年執行1次網站、系統弱點偵測掃描作業，以降低本中心被入侵風險。
4. 持續辦理全中心人員電子郵件警覺性測試，加強員工之風險及保密意識；每年辦理1次電子郵件過濾規則檢視及調整，強化資訊安全防禦措施。
5. 持續由各單位組成專案小組，對所負責之個人資料進行清查盤點、風險評估及研議個人資料防護措施。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

6. 持續按年辦理1次網站正面表列檢視及調整，以降低上網風險。
7. 配合資訊安全需求，建置「帳號權限統合管理系統」，持續針對各營運主機與相關系統之帳號權限進行統合歸戶管理與定期盤點作業。
8. 為強化晶片卡信用查詢暨報送系統之安全管控，於106年12月完成會員換發晶片卡申請。
9. 完成「強化研究平台去識別化機制專案」，以強化研究平台資料去識別化，降低個人資料可識別性風險。

### (六) 確保資訊安全機制

1. 為維護整體資訊環境安全，強化新興科技資訊安全風險控管，確保重要資料及各項營運資訊獲得妥善保護，本中心於106年7月19日通過資訊安全管理系統(ISO27001:2013) BSI續審驗證，持續維持ISO27001國際資訊安全標準證書之有效性，另於106年11月8日通過資策會科法所實地查核台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)更新驗證，持續維持TPIPAS證書之有效性。
2. 持續辦理全中心資安教育訓練，106年度舉辦資訊技術標準講座教育訓練、駭客攻擊趨勢與防範作為教育訓練、透過國際資安標準，創新科技安全議題也能變成風險管理手段教育訓練、電子郵件社交工程、個人資料保護宣導教育訓練、個資作業流程圖、個資盤點與個資風險評鑑教育訓練等資安教育講習課程，強化同仁資安意識。
3. 為驗證本中心資安防護措施之有效性，委託第三方資安防護顧問於106年10月完成滲透測試作業。

### (七) 信用資訊保密安控機制之落實執行與輔導

1. 持續加強舊會員線上監控機制，針對超過查詢量警戒值者，安排辦理實地查核或請其填具「查詢聯徵中心信用資訊查詢情形回覆表」回傳本中心備查，並彙總每月觸及警戒值之紀錄發函予各總行，並檢附各查詢單位所填具之回覆表影本，以利各總行控管。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

2. 落實執行新會員輔導機制，106年度針對新會員11家(6家農會、3家漁會、1家外國銀行在台分行及1家信用卡公司)執行線上監控作業，審核並抽樣以電話向當事人確認是否確有簽署同意書。
3. 對於本國銀行及外國銀行在台分行等辦理國際傳輸之會員持續執行及宣導相關控管措施，並辦理全面實地查核確認會員是否落實執行。

### (八) 會員機構查詢信用資訊保密安控機制之查核與回饋

1. 持續按月以「W20」產品，提供「新業務申請而未密合」、「原業務往來資料尚未報送而未密合」、「其他」等3類查核資料，供會員查詢下載辦理自行查核，若有未查核者則行文各會員機構稽核單位，俾便其督促改善。此外，並實施「不定期性指定項目會員自行查核」作業，截至106年12月底止，實地查核已查核229家次(含舊會員機構線上監控觸及警戒值派員實地查核部分查核21家次)；持續辦理「會員執行信用資訊查詢作業控管之年度評核」作業合計425家，並於12月隨同年度回饋費發放作業，將評核結果函知會員機構。
2. 為強化融資租賃公司資訊安全與內部控制，106年度本中心委請安侯建業聯合會計師事務所對台壽保資融股份有限公司、新鑫股份有限公司及台灣賓士資融股份有限公司等3家融資租賃公司進行輔導，並完成13家融資租賃總公司與中租及合迪等15家分公司之實地審查作業，另亦函請其報送代理當事人線上申請信用報告作業之安全控管作業查核報告。
3. 針對經由「中小企業融資服務平台」查調財政部財政資訊中心資料之會員，辦理指定及實地查核作業，並函請會員機構報送查調及使用中小企業融資服務平台介接資料之安全控管作業查核報告。另使用「光學辨識系統」逐筆審查會員機構查調中小企業融資服務平台資料前之傳真受查企業授權書，以防範不當查詢及維護當事人權益，106年審核授權書有效件數總計9,186件。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

4. 為鼓勵會員機構提升執行信用資訊查詢作業控管與報送信用資料品質，106年度總回饋費發放金額為159,585,119元，回饋會員家數為416家，並於106年12月22日舉辦第11屆「金安獎及金質獎表揚大會」，會中頒發「金安獎」績優機構10家及「金質獎」績優機構14家，及各績優機構推薦之績優人員共計27名。

### 三、提供會員金融機構信用資訊

為提升對會員機構之風險管理與對主管機關法令之遵循，除持續辦理對會員機構查詢使用信用產品之教育訓練外，亦配合金管會政策及會員需求，擴大資料蒐集範圍、修正報送規範與研發信用資訊相關之新產品與服務。106年完成下列事項：

#### (一) 持續強化銀行風險承擔能力及衍生性金融商品查詢機制

1. 為因應企業衍生性金融商品交易爭議案件，依據「客戶衍生性金融商品月報作業要點」，本中心於106年7月15日修訂完成「C01衍生性金融商品額度及動支資訊」產品，違約及爭議案件註記資訊揭露方式依前揭作業要點採替代揭露法。106年C01產品查詢量為49,800筆（特約產品2,966筆）。
2. 依據「銀行辦理衍生性金融商品業務內部作業制度及程序管理辦法」第20條第4項銀行核給客戶交易額度之相關規定，本中心於106年12月15日新開發「C05衍生性金融商品交易額度、動支金額及保證資訊」、「C06衍生性金融商品交易額度及動支週報資訊」、「C07匯率避險交易動支名目本金彙總週報資訊」等三項產品；另配合舊版「客戶衍生性金融商品資料檔案（代號C01）」及「違約或交易爭議處理註記欄位資料檔案（代號C02）」將於107年6月30日停止報送，「C01衍生性金融商品額度及動支資訊」產品屆時將予以下線。106年C05產品查詢量為1,707筆（特約產品0筆）；C06產品查詢量為2,636筆（特約產品1,918筆）；C07產品查詢量為1,933筆（特約產品730筆）。





## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

### (二) 充實信用資料庫內涵，並研發、改良加值性產品

1. 為協助會員機構慎選授信對象，善盡企業社會責任，並配合綠色金融發展趨勢，除本中心原已建置之證交所公開發行公司重大訊息公告資訊外，亦完成「R09企業重大污染裁罰處分資訊」產品之建置，並於106年12月15日提供會員金融機構查詢。
2. 為協助農漁會基層金融機構辦理農業信用保證基金申請案件等徵信查詢作業，本中心於106年3月30日修訂完成「J05個人綜合徵信報告資訊－農、漁會專用」產品，新增加「B66現金卡每日放款餘額及還款紀錄資訊」內容，以簡化農漁會會員查詢作業程序。
3. 為協助金融機構清楚區分顯示”Y”之訊息類別，並維護當事人權益，本中心於106年4月1日將產品表頭資訊中【補充/註記資訊：Y/N】修訂為【消債/其他註記：1/2/A/N】。原”Y”之訊息代號將依「消債條例信用註記資訊類（含個別協商）」、「銀行公會消金案件債務協商補充註記」等訊息改顯示”1”；「其他補充註記資訊類」代號改顯示”2”之方式取代，若受查戶皆有”1”及”2”之訊息則顯示”A”，若無任何訊息則仍顯示”N”。
4. 因應自然人型態特約商店納入收單業務之報送範圍，本中心修訂「K05信用卡特約商店遭同業解約名單」、「K24信用卡特約商店基本資訊彙總」、「K25信用卡特約商店資訊－負責人身分證號」、「K27信用卡特約商店請款交易資訊」及「K35信用卡特約商店負責人資訊」產品，並於106年8月1日提供會員金融機構查詢。
5. 為協助會員機構觀察客戶與融資租賃公司之交易歷程與還款狀況，本中心修正「R04融資租賃交易資訊」產品，由揭露單期(最新)資訊，調整為可查詢12期資訊，並於106年9月1日提供會員金融機構查詢。
6. 為配合揭露金融機構報送「聯貸案首次動撥後6個月內發生違約之實際主導金融機構註記檔(087)」內容，本中心新增「B87聯貸案首次動撥後6個月內發生違約之實際主導金融機構註記資訊」產品，並於106年9月1日提供會員金融機構查詢。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

7. 配合非公開發行公司自105年起適用新修訂之商業會計法、商業會計處理準則及企業會計準則公報，修訂本中心財務類產品「F01企業別三年度財務報表及比率資訊」、「F05企業財務與同業比較資訊－主要行業財務比率」、「F06企業三年度財務與同業比較資訊－財務金額」、「F07企業三年度財務與同業比較資訊－財務比率」、「F10企業財務與同業比較資訊－財務比率及結構」及「N50行業別財務比率統計資訊」。
8. 本中心依據金融服務業聯合總會105年金融建言白皮書意見，金融機構為因應高齡化社會來臨，發展逆向抵押貸款，以提供高齡化社會老年人安養所需資金，修訂本中心「B42綜合授信、房貸業務與3年內購置不動產結案資訊-行庫別」產品及相關資料單元以揭露逆向抵押貸款之相關內容。
9. 截至106年12月底止，不動產買賣累計資料量約為176萬筆。
10. 持續檢視各項產品之資料報送及查詢情形，以符合會員機構需求，截至106年12月底止，完成203項產品(包含15項融資服務平台產品)檢視作業。

### (三) 信用評分模型之開發、監控及改良

1. 持續每月進行企業與個人信用評分模型變數效力之監控作業；每季舉辦企業與個人信用評分模型監控報告說明會，向會員機構說明最新的模型績效及分享重要之風險管理議題。
2. 持續透過資料研究服務平台，協助銀行進行風險客群分析、評分應用與策略發展、模型標竿化比較等相關研究，106年度共計完成4個專案。
3. 針對個人信用評分產品（J10）進行改版，適度調整模型評分卡、風險變數、理由說明等各項設計內涵，期讓評分使用者能更充分瞭解及有效運用評分工具，並於106年8月1日起產品改版上線。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

### (四) 提升資料正確、時新與完整性

1. 持續每月召開信用資訊產品開發會議，以檢視或研議、改良本中心授信、信用卡、企業及消債平台等相關信用資訊產品。
2. 持續每季召開資料品質會議，針對會員機構資料報送及信用產品問題，進行討論解決方案，並函知會員機構本中心授信、信用卡資料檢核項目及檢核結果，提升本中心資料品質檢核機制之透明度。
3. 為提升授信資料時新度，並兼顧當事人權益，推動「每筆撥款」及「每筆還款」之日報資料，再配合授信月報資訊，以便於會員實際可配合之前提下，有效達成授信餘額即時更新之目標，並於106年12月1日起報送「每日授信餘額變動資料檔案」(211檔)。
4. 持續辦理金融機構誤報客戶信用資料之處置措施，分別於106年2月23日及8月31日函至誤報會員總機構同時副知金管會及銀行公會，另對於誤報件數偏高之銀行，亦再發函請其積極檢討改進並協助誤報情事。

### (五) 強化對會員機構之附加服務內容

1. 舉辦會員講習訓練，以提升資料報送之正確性並推廣信用產品之查詢，106年度舉辦信用卡、授信及消債資料報送講習訓練課程共8場次、信用資訊產品講習及消費者債務清理條例相關作業講習等共29場次及融資平台講習會共4場次。
2. 彙編業務相關刊冊，以便會員機構查閱，106年度共計彙編完成「信用資訊查詢作業手冊」修訂版、「企業會計準則(EAS)財報主要行業財務結構資訊統計」刊冊、「企業會計準則(EAS)財報主要行業財務比率」刊冊及「IFRSs合併財報暨個體/個別財報行業財務比率」刊冊、「金融機構授信資料報送作業要點」、「消費者債務清理條例資料報送作業要點」、「信用卡類資料報送作業要點及規範彙編手冊」等7項。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

### (六) 持續檢討查詢收費架構

1. 每月提出信用資訊查詢業務分析報告，觀察34家主要查詢機構之查詢量與收入變化，其查詢量占全體會員之99%，查詢收入占95%，查詢態樣穩定，故尚無修訂產品定價之需求。
2. 106年度完成會員機構簽訂特約產品合約共計90件、帳戶管理合約共計23件。

### (七) 加強研究發展

1. 「新版企業會計準則對金融聯合徵信中心建置非公開發行公司財務報表、財務比率及財務類信用資訊產品之影響與因應」委外專案已於106年1月24日召開「企業會計準則(EAS)財務比率及相關財務資訊產品調整規劃」說明會，確認相關資料之建置。該專案並於106年8月23日完成期末審查會議。相關產品已陸續於12月底前完成更新上線。
2. 為增進各界對歐盟「個人資料保護規則 (General Data Protection Regulation)」之認識，本中心特委託萬國法律事務所進行全文中譯，於106年7月發行中英對照版本，除印贈主管機關、會員機構、周邊金融機構及國家圖書館外，全文並置於本中心網頁開放下載參考。
3. 持續配合金管會及銀行公會研議個人資料保護法、銀行法或其他金融管理法規修正之必要性及適法性疑義。

## 四、強化對社會大眾信用服務內容與品質

本中心秉持公益性財團法人營運宗旨，以肩負對社會大眾宣導「珍惜信用」責任自許，致力於強化對資料當事人之信用報告服務與社會大眾之教育宣導。106年完成下列事項：

### (一) 對社會大眾之信用報告服務

1. 配合金管會「金融數位化金融環境3.0」計畫，本中心秉持社會責任使命，在資訊安全前提下，自104年11月1日起提供民眾透過自然人憑



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

證在本中心入口網站查閱個人信用報告；且在安全便捷之前提下，自107年1月1日起擴大民衆以手機平板電腦等行動裝置，亦可即時又安全地利用「個人線上查閱信用報告服務」。經統計，106年度總查詢量為259,270筆，日平均查詢件數由105年度之370件成長為106年度之710件，日平均查詢件數成長91.9%。

2. 為兼顧資料保護及繼承人申請信用報告之便利性，擬具申請往生者信用報告專用申請書（勾選未清償債務資訊），提供繼承人臨櫃及郵寄申請使用，以更貼近申請目的。
3. 本中心自106年5月15日起提供民衆透過本中心網站查閱信用報告時亦可申請電子郵件通知服務，如有金融機構以「新業務申請」為由查詢當事人信用資料、以郵寄方式申請當事人綜合信用報告或委託他人臨櫃申請當事人綜合信用報告時，隔日本中心將以電子郵件通知當事人，以協助當事人掌握自身最新信用狀況。

### (二) 強化民衆溝通互動管道

1. 為有效建立與廣大網路使用者的溝通與互動，本中心以資訊使用者的角度進行網站架構，輔以豐富的影音多媒體內容及FB社群媒體多樣活潑資訊服務，迅速回應民衆之疑問與需求，並持續檢視系統操作是否符合友善介面，以提升本中心網站之服務品質。本中心社會大眾專區網址為[www.jcic.org.tw](http://www.jcic.org.tw)，會員機構專區網址為[member.jcic.org.tw](http://member.jcic.org.tw)。
2. 本中心官網設置有「意見信箱」，並指定專人於一定期間內回覆民衆，可直接且有效的回應民衆的問題與建議。

### (三) 對社會大眾之教育與宣導

1. 持續由本中心專責人員及引導志工提供民衆對信用報告內容疑慮之臨櫃諮詢服務。
2. 強化本中心對社會大眾服務之宣導，於金總服務雙月刊等刊物刊登本中心宣傳及形象廣告，以加強社會大眾對自身權益之認知。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

3. 有關金管會訂定「金融監督管理委員會金融資料開放標準與作業要點」檢送各周邊單位遵循辦理，經檢視本作業要點，本中心Open Data專區各項資料已100%遵循其規範辦理。
4. 於官網社會大眾專區「信用報告服務」項下增設「認識信用評分」專區，並陸續更新資訊，協助社會大眾了解個人信用評分及企業信用評分。
5. 本中心首次出資拍攝「金融與你微電影-寫真咖啡館」，期能藉由影片讓一般社會大眾瞭解建立並維持良好信用，透過金融機構的協助踏穩步伐，進而實現夢想，邁向幸福人生。微電影上映後好評不斷，目前已達約23餘萬觀賞次數，推廣成效顯著。本案並獲邀參加由資誠(PWC)與坎城創意週台灣官方代表共同主辦「第一屆CSR影響力獎」，並於106年10月31日接受頒獎表揚。

### 五、配合政府施政方針，即時提供完善信用資訊與服務

#### (一) 參與國發會「金融科技發展所需政府資料交換運用研商會議」

因應金融科技發展金融機構所需政府資料交換運用，本中心參與國發會於106年12月2日召開之「金融科技發展所需政府資料交換運用研商會議」，決議由金管會成立跨部會工作小組召開協調會，由金管會向各政府單位申請並指定本中心為資料介接窗口，介接連線財政部財政資訊中心、勞動部勞保局、交通部公路總局、經濟部商業司、經濟部國際貿易局等五家公務機關，分別查調所得及財產資料、職業投保資料、駕照與車籍資料、商業登記及有限合夥組織資料、出進口廠商登記基本資料，以協助金融機構於辦理授信業務、洗錢防制或法令遵循目，於取得當事人同意授權，透過本中心連線查調公務機關資料，作為風險評估參考與客戶身分確認使用。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

### (二) 精進提升中小企業融資服務平台

為提升金融機構平台查詢效率及降低查詢成本，金管會及中企處召開之中小企業融資聯繫會議決議辦理相關精進整併措施，目前所規劃之措施包括融資圈資料以加密檔案傳輸取代紙本列印、授權書不限紙本可採電子授權、資料內容增加查調企業及負責人之財產資料、新增欠稅稅目細項資料等，中企處已於106年12月7日獲財政資訊中心初步同意，本中心預計於107年協助中企處完成前揭各項精進案措施，以提升金融機構徵授信作業效率並達促進普惠金融之目標。

### (三) 辦理應用大數據分析，優化政府施政

1. 配合金管會推動「大數據應用計畫」，本中心持續擴增及優化資料範圍與功能，提供業者、社會大眾參考與運用。105年4月29日於本中心網站之運用大數據分析資訊中建置「住宅貸款統計查詢網」及「產業財務統計查詢網」，105年6月20日增加圖表功能(包含趨勢圖及分配圖)，以提供使用者友善查詢介面，方便進行多重維度之交叉分析，並增進資訊介面之友善性及資訊內容之可用性。
2. 本中心「產業財務統計查詢網」自106年12月起新增可依7種分群後之營收級距查詢行業別對應之財務比率，以利使用者了解不同公司規模下之財務比率。並提供產業財務統計相關文章供民眾下載參閱。
3. 為豐富本中心「購置住宅貸款統計資訊」內容，於106年6月26日起提供「住宅貸款統計地圖網」，使用者可自訂條件以呈現時序面量圖。
4. 截至106年12月底止，「購置住宅貸款統計資訊」資料集網站查詢次數已逾140,000次，「產業財務統計資訊」資料集網站查詢次數已逾40,000次。

### (四) 配合推動政府資料開放(Open Data)政策

配合政府資料開放政策，達成施政便民及公開透明之目的，本中心於104年2月11日起於網站新增「Open Data專區」。在Open Data分析應用上，





## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

本中心於106年完成與國立台北商業大學進行產學合作之「一手掌握信用市場-全覽我國金融信用統計」委外研究案，本案並將研究成果重點摘要，於106年9月18日置於官網Open Data專區各主題項下，藉由系統性的整理分析並輔以視覺化圖表，以協助民衆更易瞭解Open Data之內容。

### (五)世界銀行「2018經商環境(Doing Business)報告」「取得信用」評比指標中，由本中心負責之「信用資訊指數」連續四年獲得滿分佳績

世界銀行於106年10月31日公布《2018經商環境報告》評比結果，本中心於「獲得信貸」評比項目之「信用資訊指數」中持續獲得滿分8分佳績，本報告共對190個經濟體進行評比，高於東亞及太平洋區國家的平均分數4.2分，也高於OECD(經濟合作暨發展組織)全體高所得國家的平均分數6.6分。

### (六)提供統計報表資訊部分

1. 例行性提供授信、信用卡、現金卡、債清條例前置協商等統計資訊，供金管會及其他公務機關(中央銀行、國家發展委員會經濟發展處、銀行公會)監理需求及政策擬定與調整之參考。
2. 按月提供教育部「留學生就學貸款統計報表」。
3. 按季提供內政部營建署不動產買賣契約價格相關統計資料、買賣契約單價散佈圖暨其區段價格資料；按月依財政部來函提供不動產買賣契約平均單價等統計資料。
4. 按月提供經濟部中小企業處參與中小企業融資服務平台會員之金融機構放款統計表相關統計數據，以作為平台績效評估擬定政策之參考。
5. 不定期針對金管會之臨時性需求，即時提供必要統計資訊。

## 六、健全本中心內部管理，提升組織效能





## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

### (一) 加強內部管理制度

1. 為廣續推動法令遵循制度運作之專責與獨立性，經106年4月24日金管會核定修正本中心組織規程，正式設置法務室。
2. 為促進本中心健全經營，持續執行內部控制制度並適時調整修訂，自104年1月1日起正式實施法令遵循主管制度，並持續於每年6月及12月推動各單位執行法令遵循自行評估作業。
3. 為使本中心內部所有作業程序有其法源依據並符合實際作業，持續適時檢討修正內部管理規章。本年度計有33項章則異動（含新增2項、廢止1項）。
4. 為落實本中心風險管理機制相關事項之管理與執行，於106年3月及9月召開會議監控風險控管執行情形。
5. 為強化錄影監控功能及管理機制，於106年2月底完成提升全中心辦公區域及機房監控錄影功能。
6. 持續妥善運用公文管理系統及消耗性物品管理系統等，提升內部管理效能並擷節管理費用。
7. 持續檢討採購、人事及財產管理作業，適時修正作業流程以提升作業績效。
8. 持續辦理員工年度教育訓練，適時檢討並修正各類職務應具備相關職能訓練課程，俾落實執行訓用合一，以厚植本中心同仁職能；並舉辦午休演講、員工自強活動、藝文活動及加強社團活動內容等，以提升本中心同仁身心靈健康。

### (二) 落實內部稽核作業

1. 稽核室已依106年度稽核計畫所擬訂之查核項目，執行完成所有30項次專案查核，包括資訊安全管理制度(ISMS)規範要求之遵循事項內部稽核、台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)內部評量作業，暨所有部室一般業務查核作業，以確保內部控制制度之有效性。



## 一〇六年度重要業務實施成果

Highlights of 2017

2. 為強化內部控制第一道防線自行查核，提升自行查核之效率及品質，確保各業務單位均能依所提之年度自行查核計畫落實執行自行查核作業暨辦理追蹤改善，稽核室持續督導各單位依查核計畫落實執行自行查核作業，並每月審查其自行查核報告暨督導其缺失改善進度；同時依自行查核作業須知第八點及第九點規定，於年終辦理自行查核作業考評，將考評結果提供首長作為年終考核各單位績效之參考。
3. 內部稽核管理系統於104年建置上線後，內部稽核作業流程均已電腦標準化，106年規劃系統新增「部室自行查核計畫執行流程控管」及「自行查核考評作業」等功能需求；另於「應行改進事項追蹤報告表」中增加「風險等級評估」、「重複發生頻率」等欄位，俾提供依風險等級高低督導缺失改善辦理情形以提升缺失改善效率之功能，預計於107年3月完成。
4. 為持續提升稽核人員稽核專業能力及拓展國際視野，依據106年度教育訓練計畫及出國計畫，分別完成稽核人員ISO27001:2013資訊安全管理系統主導稽核員國際認證及 TPIPAS 個人資料管理師及內評師之資格訓練課程，以及參加內部稽核協會舉辦之國際會議。

### 七、擴大國際交流，提升本中心國際地位

1. 為擴大與國際組織之交流及了解國際最新發展趨勢，本中心持續派員參與國際信用報告組織會議、信用資訊產業及金融科技發展相關之國際專業研討會，另亦透過參訪其他國家之信用報告機構吸取國際經驗，包含106年5月15日至18日於越南寧平舉辦之APEC跨國信用資訊交換研討會(APEC: Seminar on Cross Border Credit Information Exchange)；106年6月7日至9日於波蘭華沙舉辦之歐盟「消費者信用資訊業協會」2017年年會(ACCIS AGM & Conference)，本中心由副總經理及研究部經理代表參加，並於會議前參訪主辦單位華沙信用報告機構BIK，進行雙邊經驗分享交流；106年8月28日至9月5日參加於英國愛丁堡舉辦之「Credit Scoring and Credit Control XII



## 一〇六年度重要業務實施成果

### Highlights of 2017

Conference」會議，並參訪英國信用報告機構「Callcredit Information Group」；106年9月11日至18日於美國舉辦之「Finovate Fall 2017」國際會議，並拜訪世界銀行美國DC總部；106年11月13日至17日參加於新加坡舉辦之「Singapore Fin Tech Festival」會議等。

2. 歐盟消費者信用資訊業協會(ACCIS)主席Neil Munroe於106年4月17日參訪本中心，本中心藉此舉辦內部講座，邀請Neil就本中心目前關注重大議題(如跨國資訊交換、P2P借貸、擴大評分範圍、成立亞洲信用報告機構協會等)，以歐盟ACCIS及英國的觀點及作法，進行經驗分享及演說。

3. 參與籌備建立亞洲信用報告機構溝通平台(Asia Credit Reporting Network, ACRN)：

(1)為推動亞洲信用報告機構間知識與經驗分享，本中心與韓國、越南、泰國信用報告機構討論成立亞洲信用報告機構溝通平台，並邀請其他亞洲具代表性信用報告機構參加，分別於105年12月在韓國首爾及106年2月在泰國曼谷召開工作小組會議，討論此交流平台的定位與名稱、成員範圍、運作模式、功能角色、後續規劃等議題，並決定舉辦ACRN成立大會並由各推動成員國機構首長代表共同簽署合作備忘錄(MOU)。

(2)第一屆ACRN大會於106年12月12日至14日在韓國首爾召開，由韓國KCIS主辦，會中本中心由總經理代表，與其他5國亞洲信用報告機構首長共同簽署ACRN MOU，同時表達本中心舉辦第二屆ACRN大會意願，獲與會全體成員同意並決議於107年辦理。



## 會員機構

List of Member institutions

### 本國銀行 (39家)

臺灣銀行	花旗(臺灣)銀行	三信商業銀行
台灣土地銀行	澳盛(台灣)商業銀行	聯邦商業銀行
合作金庫商業銀行	王道商業銀行	遠東國際商業銀行
第一商業銀行	臺灣中小企業銀行	元大商業銀行
華南商業銀行	渣打國際商業銀行	永豐商業銀行
彰化商業銀行	台中商業銀行	玉山商業銀行
上海商業儲蓄銀行	京城商業銀行	凱基商業銀行
台北富邦商業銀行	匯豐(台灣)商業銀行	星展(台灣)商業銀行
國泰世華商業銀行	瑞興商業銀行	台新國際商業銀行
中國輸出入銀行	華泰商業銀行	大眾商業銀行
高雄銀行	臺灣新光商業銀行	日盛國際商業銀行
兆豐國際商業銀行	陽信商業銀行	安泰商業銀行
全國農業金庫	板信商業銀行	中國信託商業銀行



## 會員機構

List of Member institutions

### 外商銀行在台分行 (20家)

日商瑞穗銀行	美商摩根大通銀行	荷商安智銀行
美商美國銀行	新加坡商星展銀行	日商三菱東京日聯銀行
泰國盤谷銀行	法商法國巴黎銀行	日商三井住友銀行
菲律賓首都銀行	英商渣打銀行	美商花旗銀行
新加坡大華銀行	新加坡華僑銀行	香港上海匯豐銀行
德商德意志銀行	法國東方匯理銀行	澳商澳盛銀行
香港東亞銀行	瑞士商瑞士銀行	

### 票(證)券金融公司(10家)

兆豐票券金融	台灣票券金融	合作金庫票券金融
中華票券金融	萬通票券金融	環華證券金融
國際票券金融	大慶票券金融	元大證券金融
大中票券金融		

### 信用合作社(23家)

基隆一信	台中二信	高雄三信
基隆二信	彰化一信	宜蘭信合社
北市五信	彰化五信	花蓮一信
淡水一信	彰化六信	花蓮二信
淡水信合社	彰化十信	澎湖一信
桃園信合社	彰化鹿港信合社	澎湖二信
新竹一信	嘉義三信	金門信合社
新竹三信	台南三信	



## 會員機構

List of Member institutions

### 人壽(產物) 保險公司(16家)

臺銀人壽	新光人壽	全球人壽
台灣人壽	三商美邦人壽	元大人壽
保誠人壽	遠雄人壽	富邦人壽
國泰人壽	宏泰人壽	國泰世紀產物
中國人壽	安聯人壽	新安東京海上產物
南山人壽		

### 漁會信用部(28家)

基隆區	南市區	林邊區
萬里區	南縣區	東港區
瑞芳區	高雄區	枋寮區
桃園區	小港區	琉球區
新竹區	梓官區	頭城區
南龍區	彌陀區	蘇澳區
通苑區	永安區	新港區
彰化區	林園區	澎湖區
雲林區	興達港區	金門區
嘉義區		



## 會員機構

List of Member institutions

### 農會信用部(283家)

基隆市	三重區	大園區
士林區	新莊區	蘆竹區
北投區	泰山區	新竹市
內湖區	林口區	竹北市
南港區	蘆洲區	湖口鄉
木柵區	五股區	新豐鄉
景美區	八里區	新埔鎮
金山地區	淡水區	關西鎮
板橋區	三芝區	芎林鄉
汐止區	石門區	寶山鄉
深坑區	平鎮區	竹東地區
石碇區	龍潭區	橫山地區
瑞芳地區	楊梅區	北埔鄉
平溪區	新屋區	峨眉鄉
新店地區	觀音區	竹南鎮
坪林區	桃園區	頭份鎮
中和地區	龜山區	三灣鄉
土城區	八德區	南庄鄉
三峽區	大溪區	獅潭鄉
樹林區	復興區	後龍鎮
鶯歌區	中華民國農會中壢辦事處	通霄鎮



## 會員機構

List of Member institutions

苑裡鎮	大雅區	埔心鄉
苗栗市	神岡區	溪湖鎮
造橋鄉	大肚區	大村鄉
頭屋鄉	沙鹿區	埔鹽鄉
公館鄉	龍井區	田中鎮
大湖地區	梧棲區	北斗鎮
銅鑼鄉	清水區	田尾鄉
三義鄉	大甲區	埤頭鄉
西湖鄉	外埔區	溪州鄉
卓蘭鎮	大安區	竹塘鄉
台中地區	彰化市	二林鎮
太平區	芬園鄉	大城鄉
大里區	花壇鄉	芳苑鄉
霧峰區	秀水鄉	二水鄉
烏日區	鹿港鎮	南投市
豐原區	福興鄉	中寮鄉
后里區	線西鄉	草屯鎮
石岡區	和美鎮	國姓鄉
東勢區	伸港鄉	埔里鎮
和平區	員林鎮	仁愛鄉
新社區	社頭鄉	名間鄉
潭子區	永靖鄉	集集鎮





## 會員機構

List of Member institutions

水里鄉	口湖鄉	永康區
魚池鄉	四湖鄉	歸仁區
信義鄉	元長鄉	新化區
竹山鎮	嘉義市	左鎮區
鹿谷鄉	番路鄉	玉井區
斗南鎮	梅山鄉	楠西區
大埤鄉	竹崎地區	南化區
虎尾鎮	阿里山鄉	仁德區
土庫鎮	中埔鄉	關廟區
褒忠鄉	水上鄉	龍崎區
東勢鄉	鹿草鄉	官田區
台西鄉	太保市	麻豆區
崙背鄉	朴子市	佳里區
麥寮鄉	東石鄉	西港區
斗六市	六腳鄉	七股區
林內鄉	新港鄉	將軍區
古坑鄉	民雄鄉	學甲區
荖桐鄉	大林鎮	北門區
西螺鎮	溪口鄉	新營區
二崙鄉	義竹鄉	後壁區
北港鎮	布袋鎮	白河區
水林鄉	台南地區	東山區



## 會員機構

List of Member institutions

六甲區	湖內區	萬丹鄉
下營區	鳳山區	萬巒地區
柳營區	大寮區	崁頂鄉
鹽水區	林園區	南州地區
善化區	烏松區	林邊鄉
大內區	大樹區	東港鎮
山上區	旗山區	琉球鄉
新市區	美濃區	佳冬鄉
安定區	六龜區	枋寮地區
高雄地區	內門區	枋山地區
小港區	杉林區	車城地區
仁武區	甲仙地區	恆春鎮
大社區	茄萣區	滿州鄉
岡山區	屏東市	新園鄉
路竹區	九如鄉	潮州鎮
阿蓮區	里港鄉	宜蘭市
田寮區	高樹鄉	頭城鎮
燕巢區	屏東縣	礁溪鄉
橋頭區	長治鄉	壯圍鄉
梓官區	麟洛鄉	員山鄉
彌陀區	竹田鄉	羅東鎮
永安區	內埔地區	三星地區



## 會員機構

List of Member institutions

五結鄉	光豐地區	池上鄉
冬山鄉	瑞穗鄉	東河鄉
蘇澳地區	玉溪地區	成功鎮
花蓮市	富里鄉	長濱鄉
新秀地區	台東地區	澎湖縣
吉安鄉	鹿野地區	連江縣
壽豐鄉	關山鎮	太麻里地區
鳳榮地區		

### 信用卡公司(5家)

聯合信用卡處理中心	台灣樂天信用卡股份有限公司	台灣永旺信用卡股份有限公司
台灣環匯亞太信用卡股份有限公司	台灣美國運通國際股份有限公司	

### 其他金融機構(5家)

中小企業信用保證基金	台灣中小企業聯合輔導基金會	中央存款保險公司
農業信用保證基金	中華郵政股份有限公司	



## 一〇六年度大事紀

Chronicle of 2017

日期	內容
2017/1/1	「Z13補充註記 / 消債條例信用註記資訊」、「Z75更生 / 清算案件通知 (以日期查詢)」及「Z77清算案件資料 (以身分證號查詢)」產品修訂上線。
2017/2/6	本中心第7屆董監事任期屆滿，召開第8屆第1次董事會並由新任董事推選郭建中先生為本屆董事長。
2017/3/22	「寫真咖啡館」微電影首映記者會於106年3月22日在「閱樂書店松菸店」舉辦，本記者會除邀請林文龍導演及主要演員莊凱勛出席宣傳本片、分享拍攝點滴及幕後花絮，金管會銀行局副局長呂蕙蓉、國內金融機構長官貴賓及本中心董監事都受邀蒞臨指導。
2017/3/30	為協助農漁會基層金融機構辦理農業信用保證基金申請案件等徵信查詢作業，「J05個人綜合徵信報告資訊－農、漁會專用」產品新增加「B66現金卡每日放款餘額及還款紀錄資訊」內容，於106年3月30日上線。
2017/4/1	「授信餘額月報檔案」第16項「融資業務分類」增列「逆向抵押貸款」註記，自106年4月1日起報送。
2017/4/18	106年會員機構例行性教育訓練講習規劃自5月起分區舉辦共50場次，課程資訊已於106年4月18日通函週知會員機構。
2017/4/28	邀請溝通之間有限公司負責人林文龍導演至本中心演講，講題為「寫真咖啡館的大小事」。
2017/5/15	提供民眾於本中心網站「個人線上查閱信用報告服務」系統中，申請以電子郵件通知信用報告被查詢服務。
2017/5/15	個人線上查閱信用報告服務網頁之瀏覽器除Internet Explorer外，增加Google Chrome、Firefox及Microsoft Edge。
2017/6/1	金融機構自106年6月1日起，依新版「客戶衍生性金融商品月報作業要點」每月新增報送「違約或交易爭議處理註記欄位資料」檔案，以利蒐集衍生性交易違約暨爭議處理相關資訊。
2017/6/26	本中心自106年6月26日起，於本中心網站資料開放專區之運用大數據分析資訊項下再建置完成「住宅貸款統計地圖網」，使用者可自訂條件以呈現時序面量圖。
2017/7/15	配合新版「客戶衍生性金融商品月報作業要點」，修訂「C01衍生性金融商品交易額度及動支資訊」產品，於106年7月15日上線。
2017/7/19	金融監督管理委員會李主任委員瑞倉率領金融監督管理委員會長官至本中心視察。
2017/8/1	本中心修訂第五版J10「個人信用評分」產品於106年8月1日正式上線。
2017/8/16	106年8月4日捐助台北市景美女中及3所夥伴國中拔河隊訓練經費，並於106年8月16日舉辦「景美師大拔河聯隊勇奪2017世運會金牌」慶功餐會。
2017/8/22	捐贈集保結算所106年度大專生金融就業公益專班。
2017/8/31	電子支付機構查詢及報送資料申請案，至106年8月31日止已完成審查作業且開放權限之銀行電支機構共計19家，非銀行電支機構共計6家，以及經核准機構共計2家。
2017/9/1	修訂「B42綜合授信、房貸業務與3年內購置不動產結案資訊-行庫別」產品，增加揭露「逆向抵押貸款」相關資訊，自106年9月1日修訂產品上線。
2017/9/1	增訂「B87聯貸案首次動撥後6個月內發生違約之實際主導金融機構註記資訊」，於106年9月1日產品上線。



## 一〇六年度大事紀

Chronicle of 2017

日期	內容
2017/9/1	為協助會員機構觀察客戶與融資租賃公司之交易歷程與還款狀況，本中心修正「R04融資租賃交易資訊」產品揭露方式，由揭露單期（最新）資料，調整為可查詢最近12期資料，並於106年9月1日修訂上線。
2017/9/18	台北商業大學與本中心合作之研究案「一手掌握信用市場-全覽我國金融信用統計」，於106年9月18日將其研究成果置於本中心官網，提供社會大眾參考。
2017/9/20	自106年9月20日起，於本中心網頁「Open Data專區」內新增對外公開之統計資訊，總計有17項去識別化統計資料，包含個人授信統計資訊5項、信用卡統計資訊4項、循環信用及現金卡統計資訊8項，提供社會大眾參考使用。
2017/9/26	本中心信用資訊產品「F01企業別三年度財務報表及比率資訊」，自106年9月26日修訂上線。
2017/10/31	世界銀行於106年10月31日發布《2018經商環境報告》（Doing Business 2018）。該報告對190個經濟體進行評比，共有10項評比計分指標，其中「取得信用（getting credit）」評比之「信用資訊指數（Depth of credit information index）」由本中心負責，連續第四年獲得8分滿分佳績，高於東亞及太平洋區國家的平均分數4.2分，也高於OECD（經濟合作暨發展組織）全體高所得國家的平均分數6.6分。
2017/10/31	106年度規劃50場各類講習會，其中資訊安控講習課程計9場次，信用資訊產品課程計33場次及信用資料報送與檢核作業課程計8場次，分別於北部（27場次）、中部（11場次）、南部（11場次）及東部（1場次）舉行，至10月底已全數舉辦完畢，共計有3530人出席受訓。
2017/11/1	配合金管會推動綠色金融政策，修正R08勞工退休準備金相關資訊產品，由每月調整為每日更新，自106年11月1日上線。
2017/11/8	台灣個人資料保護與管理制度（TPIPAS）第三方驗證，於106年11月7日至8日二天進行106年TPIPAS期中驗證，本中心通過驗證，TPIPAS證書持續有效。
2017/12/13	為強化亞洲各信用報告機構間之交流與合作，本中心與韓國、泰國信用報告機構共商成立之亞洲信用報告機構溝通平台（Asia Credit Reporting Network，簡稱ACRN）於106年12月13日在韓國舉辦第一屆大會，會中由本中心、韓國KCIS、泰國Nation Credit Bureau、越南Credit Information Center、日本Credit Information Center、尼泊爾Credit Information Bureau代表共同簽署ACRN合作備忘錄（MOU），以持續加強與亞洲地區信用報告同業之實質合作與交流。
2017/12/15	本中心新開發「C05衍生性金融商品交易額度、動支金額及保證資訊」、「C06衍生性金融商品交易額度及動支週報資訊」、「C07匯率避險交易動支名目本金彙總週報資訊」等三項產品，自106年12月15日上線，原「C01衍生性金融商品交易額度及動支資訊」產品於107年6月30日下線。
2017/12/20	金融監督管理委員會顧主任委員立雄率領金融監督管理委員會長官至本中心視察。
2017/12/22	第11屆「金安獎暨金質獎表揚大會」已於106年12月22日舉辦，邀請金融監督管理委員會顧主任委員立雄等長官蒞臨致詞及頒獎。
2017/12/26	「F05企業財務與同業比較資訊－主要行業財務比率」、「F10企業財務與同業比較資訊－財務比率及結構」、「F06企業三年度財務與同業比較資訊－財務金額」、「F07企業三年度財務與同業比較資訊－財務比率」及「N50行業別財務比率統計資訊」5項產品，自106年12月26日修訂上線。



**財團法人金融聯合徵信中心**  
**Joint Credit Information Center**

---

台北市中正區重慶南路一段2號16樓

Tel : (02)2191-0000 • Fax : (02)2311-8277

網址 : [www.jcic.org.tw](http://www.jcic.org.tw)