

The Credit Bureau of Taiwan



JCIC

中華民國一〇三年年報

財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

中華民國一〇三年年報

目錄

01	前言
03	沿革
06	設立宗旨
07	組織架構
08	董事與監察人
09	服務項目
11	一〇三年度重要業務實施成果
25	會員機構
33	一〇三年度大事紀



前言

Foreword

本中心為我國唯一完整蒐集與建置跨金融機構信用資料之信用報告機構與信用資訊服務提供者，所建置的全國性信用資料庫，涵蓋範圍包括全國與金融機構有信用往來之企業與個人，其信用交易所產生之正面與負面信用資料；據此完整之資料庫，本中心研發各項信用資訊產品與服務，在符合法令的查詢要件與周延的資訊安控考量下，透過即時便捷之查詢管道與服務方式，提供完整、正確與及時之信用資訊予會員金融機構，作為其進行信用准駁、利率訂定、額度控管、資產組合管理等信用決策時之重要參考資訊。除此之外，本中心亦致力於強化對資料當事人之信用報告服務與對社會大眾之教育宣導，並配合金融監督管理委員會（以下稱金管會）各項監理政策需求，提供必要之資訊與協助。

基於本中心信用資料庫之完整性與重要性，資訊安全與資料保護機制向來是社會大眾所關切的議題。在內部管理方面，102年除持續取得英國標準協會(BSI) ISO27001國際資訊安全標準管理系統之認證外，103年11月通過經濟部商業司「臺灣個人資料保護與管理制度」(Taiwan Personal Information Protection and Administration System, TPIPAS)驗證，亦積極進行資訊安全軟、硬體設備之升級；在對會員金融機構查詢信用資訊之控管方面，除嚴格要求會員依循本中心之相關規定，訂定其信用資訊查詢與保密規範與安控機制，輔以本中心線上查詢量監控系統，適時、適度派員進行實地查核，以有效輔導會員金融機構落實信用資訊查詢安控規範與機制之確實執行。

為實質獎勵會員金融機構在提升報送信用資料品質與落實信用資訊查詢安控上所付出的努力與貢獻，本中心持續編列並逐年提高回饋金預算，推動會員報送信用資料與執行資訊安控之回饋制度，並舉辦「金安獎」與「金質獎」之評比，邀請金融主管機關與各界長官代表，公開頒獎表揚績優機構及人員，不但有助於實質提升信用資料品質，強化信用資訊之取得與使用的合法性，對於增進社會各界對本中心蒐集、處理、利用信用資料之信任，亦有十分積極與正面的效果。

為充實業務內涵，邁向多元化信用資訊服務，在開發加值性信用資訊方面，針對如何協助中小企業順利取得銀行融資，由本中心與經濟部中小企業



前言

Foreword

處、銀行公會共同成立「中小企業融資服務平台」，由聯徵中心作為查調介接管道，整合財政部財政資訊中心之企業營業稅營所稅資料、稅務簽證重要財務比率、發票資料；台電公司與水公司之用電用水資料；勞保局之勞保投保資料等，在受查企業之授權同意下，提供更透明之企業營運資訊予銀行作為貸款評估之參考，以提升銀行對中小企業放款之意願。

為提升對社會大眾之服務品質，自102年1月1日起民衆可至全國各縣、市、鄉、鎮有辦理儲匯業務之郵局，辦理本中心「個人信用報告」及「債權人清冊」之申請。同時本中心秉持公益性財團法人營運宗旨，以肩負對社會大眾宣導「珍惜信用」責任自許，全面實施「每年度個人得免費申請中文信用報告1份」的優惠措施，提高個人檢視其信用紀錄正確性的意願，對金融機構報送與揭露之信用資料如有疑義、錯誤等，本中心亦提供諮詢、註記、更正等服務與協助，並藉此教育民衆妥善維護信用的正確觀念。

展望新的一年，在資訊安全方面，國際標準化組織（International Organization for Standardization；以下簡稱ISO）於102年10月正式公佈將原ISO27001:2005更新為ISO 27001:2013資訊安全管理系統標準，此為ISO27001自94年正式成為國際標準之後的首次改版，全面檢視內部各項作業規範與工作手冊，新版SOA各控制項目要求於現行制度之合適性，並辦理風險評估作業，預期於104年9月前通過資訊安全管理體系驗證，順利取得ISO 27001:2013版證書。金融監督管理委員會為因應行動通訊、社群媒體、大數據、雲端科技等資通訊技術之進步，金融服務勢必順應時代潮流、配合資訊發展，以提升消費者便利性，因此推動「打造數位化金融環境3.0」計畫，將自104年全面啓動，內容包含網路上開辦存款、信用貸款、投保等業務，使金融業提供客戶服務之方式，由傳統需親赴金融機構之營業櫃台，提升為不限時間場所，透過電子設備及通訊設備等，即可獲得金融機構之服務，整體金融數位化之過程，更需本中心之配合，透過持續強化資訊安控，即時提供相關協助。

本中心將在現有之基礎上，持續提升資料完整性、即時性、正確性，加強資料保護之法規遵循，強化資訊安全之防護等基礎工作，同時積極宣導提升社會大眾認知審慎使用信用與珍惜信用之重要性，提供更為優質健全的全方位服務，促成會員金融機構、社會大眾與本中心三贏的信用交易環境。



沿革

History

本中心之前身-台北市銀行公會聯合徵信中心，創始於民國64年，為銀行公會體系下，負責公會會員機構間授信資料蒐集、處理及交換之資料處理中心。歷經17年之經營，業務日具規模，遂於民國81年以原組織營運剩餘，以台北市銀行公會名義，全數捐助成立為公益性財團法人「金融聯合徵信中心」，持續將正確而高品質的信用資訊，本諸「使用者付費原則」，提供會員機構查詢運用。

為提升會員報送信用資料之品質並增進其報送意願，本中心90年10月訂定「回饋會員報送信用資料付費辦法」(91年更名為「回饋會員執行信用資訊查詢作業控管暨報送信用資料付費辦法」)，每年視實際營運狀況，提撥回饋資料費予會員；另為提醒會員進行信用資訊查詢應符合個人資料保護法、銀行法等金融管理法令及本中心會員規約之相關規定，自93年起本中心全面實施「查詢理由勾選機制」，並進行信用資訊查詢與報送之密合度分析，藉使會員查詢資料之安全控管可達到事前防範及事後勾稽之查核目的。

為協助政府防制金融詐騙案件並兼顧資料保護，本中心建置有金融同業間遭歹徒詐騙案件通報系統，除曾獲主管機關頒贈「防制詐騙特別貢獻機構獎」，並兩度獲選為「防制金融詐騙績優機構」。

97年4月，配合「消費者債務清理條例」之實施，開放民衆申請供前置協商專用之「金融機構債權人清冊」，於4月11日完成建置前置協商、更生及清算資訊交換及查詢平台；99年6月配合銀行公會訂定之「金融機構辦理消費者債務清理條例前置協商變更還款條件方案作業規範」，擴編相關資料報送檔案格式及資訊產品；100年8月因應消債條例之修訂，規劃建置更生款項統一收付資訊交換及查詢平台，並於100年8月1日正式上線。

98年11月全中心通過英國標準協會(BSI)ISO27001全組織資訊安全管理制度認證，101年11月通過三年重審，維護證書有效性。

為能與國際社會接軌，提升國際能見度，本中心於101年10月21日至23日以地主國身分，與美國消費者資料產業協會(CDIA)及歐洲消費者信用資訊業協



沿革

History

會(ACCIS)共同舉辦2012年第8屆消費者信用報告業全球大會(World Consumer Credit Reporting Conference, WCCRC)」，計有來自全球50餘個國家，200位貴賓共襄盛舉。本次會議議題涵蓋全球信用報告業之發展趨勢、影響信用報告業之法規發展、各區域或各國信用報告業之發展現況、信用報告業之創新技術與服務等，對於日後信用報告產業的發展大有助益。

為強化民衆珍惜信用及便民服務精神，自101年7月1日起實施「每年度個人得免費申請信用報告1份」專案；102年1月1日起擴展中華郵政協助辦理「代收代驗個人信用報告申請書」專案之受理據點為全國1,337家郵局。

為明確本中心各部室職掌與組織功能，統合會員資料報送、產品研發業務、強化會員諮詢與當事人信用報告服務窗口業務，以提昇整體服務品質、內涵及經營績效，爰修正本中心組織規程；組織規程修正案於102年9月23日奉金管會金管銀國10200263830函核定，計設置業務部、徵信部、研究部、會員輔導部、資訊部、資安部、管理部、會計室等單位，另維持隸屬董事會之稽核室，原風險分析部則予裁撤。

102年11月1日本中心與經濟部中小企業處共同合作建置「中小企業融資服務平台」正式上線，以介接方式提供銀行查調財政部財政資訊中心、勞保局、台電公司、台灣自來水公司、臺北自來水事業處等企業相關營運資訊，以作為銀行貸款評估之參考，並協助中小企業順利取得銀行融資。

擬定「財團法人金融聯合徵信中心辦理融資租賃業代理當事人遞送領取綜合信用報告作業要點」提供台北市租賃商業同業公會之會員公司取得交易客戶之債信資訊，並於業務承作後報送其交易資料，本中心據此開發「R04 融資租賃交易資訊產品」於103年2月27日上線，以協助會員機構瞭解授信客戶於租賃公司交易往來情形，控管整體授信風險。

為遵循個資法制，落實個人資料支合法蒐集、處理與利用，積極導入經濟部商業司「臺灣個人資料保護與管理制度」，並於去(103)年11月27日通過驗證。



沿革

History

本中心是中華民國目前唯一蒐集金融機構間信用資料的信用報告機構，也是亞洲地區第一家蒐集並建置企業與消費者之正面與負面信用資料的信用報告機構，經多年營運，目前提供會員金融機構查詢使用之標準化產品包括基本資訊、授信資訊、財務資訊……等九大類184項、由本中心協助經濟部中小企業處所建置「中小企業融資服務平台」計有15項產品、另有客製化之特約與帳戶管理之資訊產品計有2,995組，所提供的信用資訊一直是國內各金融機構辦理授信業務的重要參考依據，在世界銀行針對全球189個經濟體所做的「2015年經商環境報告」中，本中心所負責的「信用資訊指數」項目獲得最高評等8級分，與其他22個國家同列第一名，代表本中心信用資料庫之完整性、正確性與即時性已受到國際上的肯定。



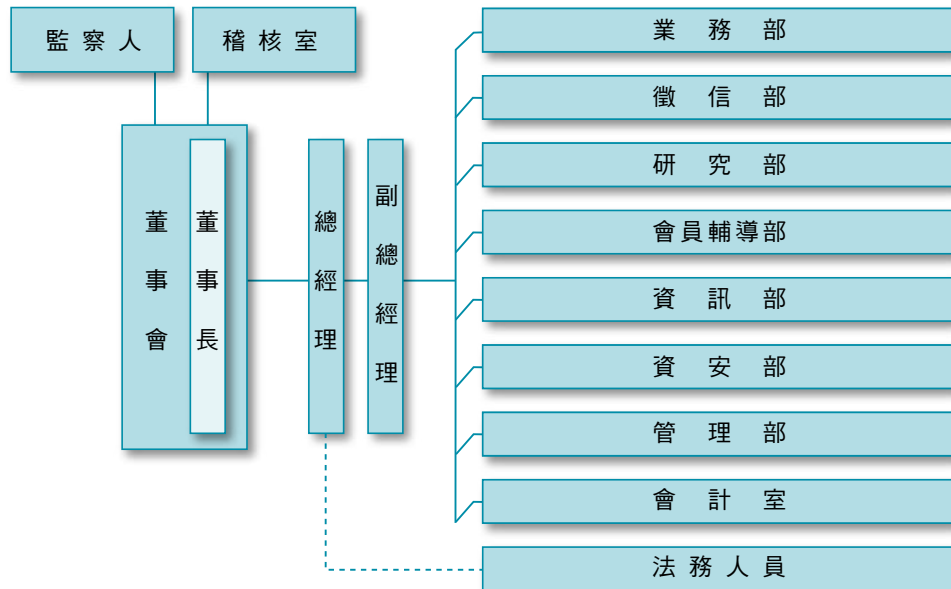
設立宗旨

Objectives

- (一) 建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員機構查詢利用。
- (二) 增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展。
- (三) 確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展。
- (四) 提供主管機關金融監理所需資訊

組織架構

Organizational Structure



(一) 董事會

本中心設有董事會，由董事九人所組成，另有監察人三人，分別由金融監督管理委員會、中央銀行及中華民國銀行商業同業公會全國聯合會指派代表或遴聘學者擔任。

(二) 服務部門

內部組織設置總經理一人，秉承董事會決議，綜理推動業務；副總經理一人輔佐之，下設有業務部、徵信部、研究部、會員輔導部等四個業務單位，以及資訊部、資安部、管理部、會計室等四個支援單位。業務部為當事人信用資料之服務窗口；徵信部負責金融機構報送資料、產品查詢；研究部為配合銀行提升徵信風險評估與管理，及協助主管機關監理金融機構之主要聯繫單位；會員輔導部則服務會員入會、查詢安控作業之查核及會員教育訓練。另為更能發揮監督本中心業務執行及法人治理，設有稽核室隸屬董事會，負責辦理各項內部稽核業務。



董事與監察人

Directors and Supervisors

職稱	姓名	現任職務
董事長	胡富雄	
董事	李紀珠	臺灣金控 / 臺灣銀行董事長 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事長
董事	蔡宗榮	臺灣銀行副總經理
董事	詹庭禎	金融監督管理委員會銀行局局長 (桂先農董事任期至103年5月4日止)
董事	汪國華	國泰世華商業銀行高級顧問
董事	林明杰	國立中央大學企業管理學系教授
董事	盧希鵬	國立台灣科技大學資訊管理學系教授
董事	陳秋棠	中央銀行業務局副局長 (吳坤山董事任期至103年9月26日止)
董事	黃明達	淡江大學資訊管理學系教授兼資訊處資訊長
監察人	謝易宏	國立台灣大學管理學院兼任教授
監察人	陳玉敏	中央銀行參事
監察人	楊 柟	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會秘書長



服務項目

Services

(一) 會員服務

1. 提供電腦連線及離線之信用資訊查詢服務。
2. 受理各項信用資料之補充、更正或刪除。
3. 辦理企業財務分析及信用評分。
4. 提供警示/詐騙通報案件服務平台。
5. 編送「金融機構一覽」、「授信餘額月報作業要點」、「信用卡類資料報送作業要點及規範彙編手冊」、「其他類資料報送作業要點及規範彙編手冊」等刊冊及「主要行業財務比率」及「主要行業財務結構資訊統計」等刊冊光碟。
6. 舉辦新入會會員教育訓練及會員機構在職人員有關信用資訊之講習及專題研討會。
7. 其他信用資訊相關事項。

(二) 當事人服務

1. 受理當事人查詢信用報告服務。
2. 提供信用報告內容諮詢與瞭解。
3. 開放當事人信用註記服務。
4. 協助當事人辦理資料更正。

(三) 主管機關服務

配合主管機關各項監理政策需求，提供必要之資訊與協助。



服務項目

Services

(四) 101~103年度提供信用資訊查詢服務統計表

服務項目	101年		102年		103年	
	總數	成長率	總數	成長率	總數	成長率
信用資訊查詢筆數(萬筆)(說明1)	42,275	-5.95%	46,438	9.85%	47,309	1.88%
當事人綜合信用報告件數(說明2)	194,672	20.80%	237,325	21.91%	236,983	-0.14%
當事人申請註記件數(說明3)	922	-40%	842	-8.70%	676	-19.71%
親屬代償註記件數(說明3)	920	26%	656	-28.70%	520	-20.73%

說明：

- 103年查詢筆數較102年增加1.88%，主要係因部分銀行調整帳戶管理查詢政策，如將之前未定期復審之全額繳清信用卡客戶，納入查詢範圍並增加查詢頻率，帶動帳戶管理總累計查詢量增加**3.50%**，導致總查詢筆數增加。
- 101年11月至102年3月農漁會總幹事、理監事、農漁會之農漁事小組長、農漁會代表改選，及自102年1月1日起全國各地郵局全面受理申請個人信用報告等因素，101年及102年查詢量持續上升。103年1月1日起每年度全面免費提供個人信用報告及債權人清冊各1次1份 [加查其他信用資料亦免費]，另查詢費優惠8類人士第2次以後仍為免費。惟103年較102年略減0.14%，係102年3月農漁會總幹事、理監事、農漁會之農漁事小組長、農漁會代表改選信用報告申請量大幅提升所致。
- 當事人申請註記案件及親屬代償註記案件係依當事人需求而定，案件量會上下波動。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

一、會員現況

截至103年底，本中心會員機構家數共計430家，其中包括：本國銀行40家，外國銀行在台分行20家，信用合作社23家，票券金融公司8家，證券金融公司2家，農、漁會信用部306家，產物保險公司2家，人壽保險公司18家，信用卡業務機構6家及其他經主管機關核准之機構5家。

二、維持系統穩定，強化資訊安全

為確保本中心信用資料庫之完整性、可用性與機密性，本中心依據董事會通過之「三年（103~105）資訊業務發展計畫」持續提升資訊系統效能，強化備援、備份機制，落實資訊安全與資料保護機制，執行資訊安全防护基礎工作；對於會員金融機構查詢信用資訊控管方面，訂定信用資訊查詢保密規範與安控機制，以有效輔導會員機構確實執行。103年完成下列事項：

(一) 在軟、硬體升級與維護部分

1. 103年12月29日完成汰換營運區磁碟陣列儲存設備。
2. 為強化機房管理作業，於103年3月26日完成「機房人員及設備進出管理系統」建置並上線，並於5月12日正式實施全面以電子表單方式申請。
3. 持續進行備援、機房各項模擬測試與緊急應變等演練。

(二) 在增進應用系統功能部分

1. 強化OA管理系統功能及新增控管表單。
2. 改善Windows前台系統功能。
3. 將臨時性報表及原始資料備份例行性派工等作業改由自動排程執行，並持續進行統計資訊報表透過輸出入設定將報表產出至編審區。
4. 強化測試環境及作業，於103年6月30日完成建置測試區Whatsup監控軟體。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

(三) 在落實資訊安全控管作業部分

1. 帳號權限管理作業

- (1) 為提升營運區帳號權限監控及管理，103年5月完成建置「權限管理系統」。
- (2) 103年7月完成建置「營運區Windows伺服器管理系統」專案。
- (3) 為持續檢討改善各營運主機之群組及帳號權限清理作業，分別於103年2月及8月完成FTP帳號盤點檢討，103年3月及9月完成營運主機帳號盤點檢討，103年6月及12月完成營運主機帳號3個月未曾使用檢討。
- (4) 為持續檢討改善人員職掌與權責分工，103年5月完成應用系統主機選單使用者權限盤點，103年8月完成業務部門人員信用資訊產品查詢權限盤點檢討。
- (5) 103年10月完成營運主機安全性參數檢討，11月完成營運主機遠端登入原則檢討。
- (6) 規劃AIX權限管理系統產品更新專案，以替代原廠終止現有系統產品之服務(End of Service)，確保未來權限能持續控管之有效性。

2. 變更作業

研訂Windows程式變更步驟及必要資訊檢核表。討論標準化上線程序，符合標準程序者即可以完備變更單上線，減少未完備變更單之使用。將例行性資料備份及資料統計等相關作業採定時以自動排程執行，減少以派工單指派人工執行作業，並於103年3月17日完成於資安部9樓辦公區增設可隨時察看11樓終端機操作室及媒體室情形之即時監控畫面設備。

3. 營運資料輸出入管理作業

以全程自動化、完整軌跡留存為目標，持續調整各單位日常營運主機資料輸出入處理作業，逐項納入營運資料輸出入平台系統作業。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

4. 資訊安全防護作業

- (1) 持續進行資安監控中心(SOC) 委外監控服務，並於每月召開會議進行檢討；持續每半年執行1次網站、系統弱點偵測掃描作業，以降低本中心入侵風險；持續辦理2次全中心人員電子郵件警覺性測試，提升及加強員工之風險及保密意識；持續由各單位組成專案小組，對所負責之個人資料進行清查盤點、風險評估及研議防護措施。
- (2) 因應電子郵件防護系統設備原廠將終止系統更新服務，於103年10月16日完成設備汰舊換新，並於11月27日完成電子郵件主管放行機制客製化。
- (3) 103年3月6日完成將目前會員網際網路連線傳輸，轉置為連線至本中心之虛擬私有網路。
- (4) 為確保程式上線之穩定性，持續強化各平台應用程式系統之測試環境。

5. 亂碼化設備管理

103年4月完成測試開發區硬體亂碼化設備增購建置，俾於測試開發區模擬營運區環境之金鑰同步及管理操作。8月完成「晶片卡信用查詢系統金鑰移轉專案」，將晶片卡信用查詢系統建置加密卡內之基碼移轉至硬體亂碼化設備，加強保護金鑰安全。

6. 提升與會員間之資料傳輸安全，於103年10月13日完成伺服器查詢網路加解密器雛型系統建置專案。

7. 為達有效控管列印信用報告使用之空白浮水印A4紙，將「融資租賃公代理當事人遞送領取綜合信用報告作業」之線上查詢信用報告並以電子檔案回傳租賃公司之當事人信用報告，於103年7月1日起實施將浮水印隨信用報告印出之機制。

8. 自103年3月31日起執行當事人/公務機關/金融機構調閱歷史信用資料時，電腦已可完整保留資料並可後續提供先前調閱之歷史資料，達到減少列印紙本留底文件及後續文件管理風險。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

(四) 在確保資訊安全機制部分

1. ISO27001 資訊安全管理系統

持續進行每年2次之資訊資產盤點及風險評鑑作業；103年4月25日通過BSI三年重審後第3次複審，持續維持第三方ISO 27001資訊安全驗證之有效性。

2. 個人資料保護與管理制度

配合個人資料保護法，為加強個人資料之管理及保護，本中心於103年11月27日獲通過TPIPAS(臺灣個人資料保護與管理制度)實地審查作業，並於12月15日取得經濟部商業司授證之個人資料隱私權標章(DP Mark)。

3. 資安教育訓練

103年度對同仁舉辦「TPIPAS簡介及個資保護宣導」、「個資作業流程設計圖(Data Flow Diagram)」、「個資盤點」、「個資風險評估」、「TPIPAS個人資料保護管理制度」、「TPIPAS個資內部稽核」、「個資事故」、「電子郵件社交工程教育訓練」、「硬體亂碼化設備」、「晶片卡金鑰移轉」、「電子郵件放行管理系統」、「ISO 27001資訊安全管理體系資訊資產盤點及風險評鑑」及「員工及主管資安教育訓練」等資安教育講習課程，強化同仁資安意識。

三、會員查詢資訊保密安控及回饋機制

(一) 會員機構查詢信用資訊保密安控機制之落實執行與輔導

1. 持續加強舊會員線上監控機制

對於超過查詢量警戒值者安排辦理實地查核或填具「查詢聯徵中心信用資訊查詢情形回覆表」回傳本中心備查；彙總每月觸及警戒值之紀錄發函予各總行，並檢附各查詢單位所填具之回覆表影本，以利總行控管。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

2. 強化教育訓練及查詢作業人員管理

為培訓查詢人員資訊安全控管教育訓練，分北、中、南、東4區舉辦9場次「103年度會員信用資訊安控查詢暨稽核作業講習會」，計717人報名參加；持續每季函請會員回覆有效授權之查詢人員名冊，報送家數422家，報送查詢人數計51,429人。

3. 新會員輔導機制

103年度計有屏東縣高樹鄉農會、屏東縣萬巒地區農會、桃園市觀音區農會及台灣樂天信用卡股份有限公司4家申請加入本中心為會員，並納入新會員輔導機制控管，另持續對98年8月1日起入會之12家新會員(9家農會、1家外國銀行在台分行、1家保險公司及1家信用卡公司)執行線上監控作業；及審核並抽樣以電話向當事人確認是否確有簽署同意書。

4. 輔導會員辦理國際傳輸客戶資料之控管措施

對於本國銀行及外國銀行在台分行等辦理國際傳輸之會員持續執行及宣導相關控管措施，已於8月份起辦理全面實地查核確認會員是否落實執行。

(二) 會員機構查詢信用資訊保密安控機制之查核與回饋

1. 持續執行例行性查核作業

持續按月以「W20」產品，提供「新業務申請而未密合」、「原業務往來資料尚未報送而未密合」、「其他」等3類查核資料，供會員查詢下載辦理自行查核，若有未查核者則行文各會員機構稽核單位，俾使其督促改善；持續實施「不定期性指定項目書面查核」作業；一般實地查核至103年12月底止已查核188家次（另辦理書面查核1家次）、舊會員機構線上監控觸及警戒值派員實地查核部分已查核35家次；持續辦理「會員執行信用資訊查詢作業控管之年度評核」，於103年11月完成103年度「會員執行信用資訊查詢作業控管之年度評核」初評及覆評作業，並於12月隨同年度回饋資料費發放作業，將評核結果函知會員機構。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

2. 配合本中心與經濟部中小企業處合作建置中小企業融資服務平台，函請會員報送「不定期性指定項目會員自行查核」之查核報告，並於103年9月30日完成評核作業，並於執行一般實地查核時，將查詢融資平台之查詢紀錄，納入實地查核之抽查範圍。

3. 持續執行會員回饋機制

依據「103年度會員執行信用資訊查詢作業控管之年度評核」作業，及103年12月召開之「103年度回饋資料費確定會議」結果，完成103年度回饋資料費發放作業，共計發放412家會員機構，回饋總金額新台幣161,999,619元；另於103年12月22日舉辦「103年度金安獎暨金質獎表揚大會」，會中頒發「金安獎」績優機構10家及「金質獎」績優機構15家，及其推薦績優人員共計28名；另為感謝中華郵政公司（以下簡稱郵局）自民國100年7月1日起，協助代收代驗個人信用報告申請書及債權人清冊，使民衆申請信用報告之便利性大幅提升，故於本年度表揚大會頒發「特別貢獻獎」予郵局及其推薦之2名績優人員，以感謝郵局於信用報告申請服務作業對聯徵中心之協助。

四、充實資料內涵、提升資料品質並開發加值性信用資訊方面

為提升對會員機構風險管理與金管會法令之遵循，除對會員機構持續辦理查詢使用本中心信用產品之教育訓練外，亦配合金管會政策與會員需求，擴大資料蒐集範圍、修正報送規範與研發新種信用資訊產品與服務。103年完成下列事項：

(一) 在充實資料庫內涵、提升資料品質部分

1. 授信資料

配合監理政策、會員機構需要及市場需求，修訂「授信餘額月報資料檔案」第53.3欄「無擔保貸款未於一定合理期間內將擔保品完成設定擔保物權註記」報送相關規範。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

2. 信用卡資料

因應開放雙幣信用卡業務，修訂「信用卡戶及特約商店信用資料建檔作業要點」，增加雙幣信用卡之報送規格，自103年9月1日起開始接受報送資料。

3. 企業相關資料

- (1) 依據中小企業融資服務平台，介接取得企業戶相關營運資料，包括融資圈企業各項稅務資料、50項稅務財務比率、發票驗證、勞保局投保資料、電費水費等共計15項資料。中小企業融資服務平台於102年11月1日試辦，自103年4月1日起正式營運。
- (2) 完成102年年報建置作業約36,000件，並於103年12月間出版「中華民國臺灣地區主要行業財務比率103年版」(102年度)及「中華民國臺灣地區主要行業103年財務結構資訊統計」(102年度資料)等兩本電子刊冊供會員機構使用。
- (3) 因應上市櫃、興櫃公司自102年開始依國際財務報導準則(IFRS)編製財務報告，本中心召開會員機構與專家諮詢會，完成58項IFRS財務比率之訂定，於103年11月10日出版「IFRSs合併財報財務比率」(102年度資料)電子刊冊供會員機構使用。
- (4) 為協助會員機構瞭解授信客戶於租賃公司交易往來情形，以控管整體授信風險，本中心彙整已加入「財團法人金融聯合徵信中心辦理融資租賃業代理當事人遞送領取綜合信用報告試辦要點」之租賃公司所報送之融資交易資料，開發融資租賃交易相關資訊產品提供會員機構查詢，並於103年7月1日開辦融資租賃公司得線上傳輸申請文件並取得信用報告影像電子檔之便捷措施。此外，修正「財團法人金融聯合徵信中心辦理融資租賃業代理當事人遞送領取綜合信用報告試辦要點」為作業要點，報奉金管會於103年4月29日以金管銀國字第10300106250號函覆洽悉。103年度新加入本作業之融資租賃公司包括台灣歐力士(股)公司及台灣工銀租賃(股)公司，共計已有10家融資租賃公司加入本作業。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

4. 消費者債務平台相關資料

配合相關法令，新增及修訂消費者債務相關資料報送檔案格式及檢核條件。又因應前置調解相關檔案格式之新增，修訂並彙編103年版「消費者債務清理條例資料報送作業要點」。

5. 提升資料正確、時新與完整性

- (1) 每月執行23項授信及23項信用卡等資料檢核作業；每季發函各會員，告知本中心資料檢核項目及檢核結果，提升本中心資料品質檢核機制之透明；持續辦理金融機構誤報客戶信用資料之處置措施，以促請金融機構落實報送信用資料之正確性。
- (2) 持續辦理會員機構誤報客戶信用資料之處置措施，已於103年2月25日及7月22日函至誤報比率偏高之會員總機構並副知金管會及銀行公會，以促請會員機構落實報送信用資料之正確性。

6. 其他

- (1) 持續推動授信違約損失率(LGD)資料蒐集計畫，103年7月10日將「授信違約損失率資料庫報送作業要點(草案)」與後續推動計畫函報金管會。金管會103年8月4日函請銀行公會轉知本國銀行依本中心所研擬之「授信違約損失率資料庫報送作業要點(草案)」，預計於104年第2季辦理試報作業。
- (2) 103年度已與票據交換所達成不調整資料處理費並依原契約續辦，本案業經103年3月28日第7屆第6次董事會通過，並於4月9日函覆票交所及副知金管會。
- (3) 建置作業風險外部損失資料庫，針對會員機構所提意見及配合內部作業流程檢討，將定期提供之統計報表透過輸入流程導入營運區，簡化資料傳送作業流程。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

(二) 在開發增值性信用資訊部分

1. 授信相關產品

- (1) 配合行政院核定之「產業用地政策革新方案」，研議採用工業局定義及提供之「閒置工業用地」資料，開發相關產品提供會員機構參考。
- (2) 整合會員機構報送之不動產鑑價資料及內政部地政司提供之不動產實價登錄買賣資料，開發「M60&M61不動產銀行鑑價及買賣交易實價資訊」產品，自103年9月30日起開放查詢。

2. 信用卡相關產品

因應雙幣信用卡修訂「K21信用卡正附卡資訊」、「K33信用卡戶帳款金額、循環比率及無擔保授信資訊」及「K34信用卡戶帳款（含週報）、循環比率及無擔保授信資訊」等三項產品，自103年11月27日起開放查詢。

3. 企業相關產品

- (1) 透過中小企業融資服務平台，協助參與平台之會員銀行查調包括融資圈企業各項稅務資料(T10~T19)、50項稅務財務比率(T91)、發票驗證(T92)、電費(T93)、勞保局投保資料(T94)及水費(T95)等15項平台產品，自103年4月1日起提供查調，並訂於104年4月1日開始收費。
- (2) 因應會員機構需求並配合「中華民國銀行公會會員授信準則」第二十七條第二項第二款及「中華民國票券金融商業同業公會各所屬會員機構辦理股票質押授信自律規範」第九、十二條之規定，新開發「B73公司股票被質押彙總資訊-行庫別」產品，並修改「B71公司股票被質押資訊」產品，於103年3月20日上線。
- (3) 配合會員票券商查詢作業需求及修訂後免保證商業本票資料報送作業實施，新增「X05免保證商業本票歷史餘額資訊」產品，自103年5月15日起開放查詢。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

- (4) 配合上市櫃、興櫃公司依國際財務報導準則(IFRSs)編製財務報告書，於103年9月30日開發「N21 上市櫃、興櫃公司財務與同業比較資訊-IFRSs合併財報」信用資訊產品上線。
- (5) 依據經濟部商業司建置全國統一動產擔保交易公示網站資料，本中心向經濟部洽商並取得該項資料，並據以開發「N60全國動產擔保交易公示資訊」產品於103年4月30日上線。
- (6) 為協助會員機構瞭解授信客戶於租賃公司交易往來情形，以控管整體授信風險，本中心開發「R04融資租賃交易資訊」產品於103年2月27日上線。
- (7) 修訂「B25行業別授信統計資訊彙整」及「B26行業別授信統計資訊明細」產品，103年4月10日上線。

4. 消費者債務平台相關產品

配合相關法令，修訂Z98「單獨受償後各機構無擔保債權還款分配資料」揭露順序，改以單獨受償金融機構報送「54 JCIC建檔通知日」為基準。又修訂註記訊息，改為「○○銀行YYY.MM.DD告知:當事人已依消債條例前置協商機制與債權金融機構達成還款協議，當事人依約履行中。」

5. 其他

- (1) 配合中華民國銀行商業同業公會全國聯合會及中華民國信用合作社聯合社修正其「違法失職人員資料報送作業要點」之報送對象、資料揭露期限及新增撤銷規定，修訂「違法失職人員資料建檔作業要點」及相關產品「Z54 違法失職人員資訊」，自103年1月8日更新上線。
- (2) 配合監理政策並協助會員機構辦理衍生性金融商品業務控管企業之信用風險，開發「C01 衍生性金融商品交易額度及動支資訊」產品，於103年12月25日上線。
- (3) 修訂「Z07通報案件紀錄資訊」產品，103年4月15日上線。
- (4) 第二版企業信用評分模型於103年11月1日改版上線。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

- (5) 持續召開信用資訊產品開發會議，研發及改良產品，以符合會員機構查詢需求，並編製「信用資訊查詢作業手冊」供會員機構參考。
- (6) 持續於每季舉辦企業與個人信用評分模型公布監控報告說明會，向會員機構說明最新的模型績效及分享重要之風險管理議題。

五、在提升對社會大眾之服務品質及回饋消費者方面

本中心秉持公益性財團法人營運宗旨，以肩負對社會大眾宣導「珍惜信用」責任自許，致力於強化對資料當事人之信用報告服務與社會大眾之教育宣導，103年完成下列事項：

(一) 當事人申請信用報告之相關服務部分

1. 自103年1月1日起實施「新全面查詢費優惠措施」，即每年度免費提供1次1份含加查其他信用資料之中文信用報告；若為適用查詢費優惠8種人士，不論中、英文版第2次以後查詢皆為每次免費提供1份。
2. 「網路查閱簡版信用報告雛型系統建置」專案，已於103年6月16日完成當事人以網路查閱信用報告概念性驗證(Proof of Concept : POC)報告。
3. 提升電話服務品質，持續實施「232電話諮詢轉接機制」，於電話轉接前充分告知來電者後續聯繫所需相關訊息，協助來電者順利接洽業務，並於5月5日新增該群組語音宣告文字如下：「客服部門您好，本中心為維護雙方權益，以下通話將進行抽樣錄音，謝謝您的合作。」。

(二) 對社會大眾之教育與宣導部分

1. 為強化社會大眾對本中心服務之宣導，發行「聯徵中心服務簡介」及「聯徵中心服務項目與問題說明」2項宣導小冊，此項文宣除放置16樓大廳供民衆自由取閱外，並將其放置網站之「信用常識手冊」專區供民衆點閱。
2. 持續由本中心專責人員及引導志工提供民衆對信用報告內容疑慮之臨櫃諮詢服務。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

3. 本中心配合參加由金融總會主辦於103年5月24日舉辦「2014年金融就業博覽會」及分別於103年7月12日、103年11月1日舉辦「103年金融服務關懷社會」園遊會之彰化場、新北場等活動，設立互動區攤位，宣導本中心對社會大眾服務相關措施，並提供民眾諮詢服務。
4. 於金融總會發行之2014年3月金總服務雙月刊、稅務旬刊及新漁業半月刊刊登本中心「委託中華郵政公司代收代驗個人信用報告」之宣傳廣告。

六、對金管會及其他公務機關協助方面

(一) 持續提供金管會與會員機構新巴塞爾資本協定(Basel III)與第二支柱申報作業(壓力測試與RAROC計算)相關諮詢與資訊服務部分

1. 於103年1月底完成103年度壓力測試違約率參數更新，並業經金管會銀行局審閱，提供給各會員機構參考使用。
2. 持續提供會員機構壓力測試DBR查詢優惠專案，103年度截止，共計有12家會員機構申請查詢。
3. 透過資料研究服務平台，提供會員機構客製化壓力測試與風險調整資本報酬(RAROC)計算服務，103年度有3家銀行申請。

(二) 提供統計報表資訊部分

1. 例行性提供授信、信用卡、現金卡、債清條例前置協商等統計資訊，供金管會及其他機關(中央銀行、國家發展委員會經濟發展處、銀行公會)監理需求及政策擬定與調整之參考。
2. 每季提供內政部營建署不動產買賣契約價格相關統計資料、買賣契約單價散佈圖暨其區段價格資料；每月依財政部來函提供不動產買賣契約平均單價等統計資料。
3. 按月提供教育部「留學生就學貸款統計報表」。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

4. 每季提供經濟部中小企業處參與中小企業融資平台會員之金融機構放款統計表相關統計數據，以作為平台績效評估擬定政策之參考。
5. 不定期針對金管會之臨時性需求，即時提供必要統計資訊。

七、健全內部管理方面

(一) 加強內部管理效能

1. 為使本中心內部所有作業程序有其法源依據並符合實際，持續適時檢討修正14項內部管理規章。
2. 落實執行本中心內部控制制度並適時調整修訂。
3. 持續妥善運用公文管理系統及消耗性物品管理系統等，提升內部管理效能並擷節管理費用。
4. 持續檢討採購、人事及財產管理作業，適時修正作業流程以提升作業績效。
5. 持續辦理員工年度教育訓練，適時檢討並修正各類職務應具備相關職能訓練課程，俾落實執行訓用合一，以厚植本中心同仁職能。

(二) 落實內部稽核作業

1. 為提升自行查核之效率及品質，確保各單位均能依所提之年度自行查核計畫落實執行自行查核作業暨確實辦理追蹤改善，稽核室完成研擬自行查核考核指標及考核規範，並修訂「自行查作業須知」，建立自行查核考核制度，於104年度開始實施。
2. 為有效率進行內部稽核作業與缺失事項追蹤改善，擬將稽核作業流程電腦標準化，爰依103年營運計畫規劃建置內部稽核管理系統。建置專案於103年9月委外辦理，並於104年1月完成系統驗收上線，該系統提供查核計畫擬定排程、查核報告儲存管理及缺失改善追蹤流程管理等功能，俾稽核室能有效進行內部稽核流程管理及發揮稽核功效。



一〇三年度重要業務實施成果

Highlights of 2014

3. 稽核室已依103年度稽核計畫所訂之稽核項目及時程，執行完成所有41項次稽核作業；另檢查局於10月13日前來本中心進行為期六天之專案查核，並於103年12月18日函送專案檢查報告，其相關檢查意見本中心已陸續完成改善，並分別於104年2月17日及104年4月8日函覆檢查局相關改善辦理情形。
4. 配合本中心職務輪調機制，稽核室103年調任具備資訊背景人員擔任稽核人員，加強稽核室電腦稽核人員之養成，並依103年度教育訓練計畫完成110小時教育訓練課程，持續提昇稽核人員專業能力。
5. 持續輔導經監理機關核准許可設立之外商銀行、信用卡機構等加入本中心為會員。



會員機構

List of Member institutions

本國銀行 (40家)

臺灣銀行	中華開發工業銀行	元大商業銀行
台灣土地銀行	台灣工業銀行	永豐商業銀行
合作金庫商業銀行	臺灣中小企業銀行	玉山商業銀行
第一商業銀行	渣打國際商業銀行	萬泰商業銀行
華南商業銀行	台中商業銀行	台新國際商業銀行
彰化商業銀行	京城商業銀行	大眾商業銀行
花旗(台灣)商業銀行	華泰商業銀行	日盛國際商業銀行
上海商業儲蓄銀行	臺灣新光商業銀行	安泰商業銀行
台北富邦商業銀行	陽信商業銀行	中國信託商業銀行
國泰世華商業銀行	板信商業銀行	匯豐(台灣)商業銀行
中國輸出入銀行	三信商業銀行	瑞興商業銀行
高雄銀行	聯邦商業銀行	星展(台灣)商業銀行
兆豐國際商業銀行	遠東國際商業銀行	澳盛(台灣)商業銀行
全國農業金庫		

外商銀行在台分行 (20家)

美商花旗銀行	瑞士商瑞士銀行	英商渣打銀行
美商美國商業銀行	新加坡大華銀行	日商三井住友銀行
泰國盤谷銀行	德商德意志銀行	日商三菱東京日聯銀行
菲商菲律賓首都銀行	香港商東亞銀行	澳商澳盛銀行
法商法國巴黎銀行	新加坡商星展銀行	新加坡商新加坡華僑銀行
香港上海匯豐銀行	荷商安智銀行	美商摩根大通銀行
法商法國東方匯理銀行	日商瑞穗銀行	



會員機構

List of Member institutions

票券金融公司(8家)

兆豐票券金融公司	大中票券金融公司	大慶票券金融公司
中華票券金融公司	台灣票券金融公司	合作金庫票券金融公司
國際票券金融公司	萬通票券金融公司	

證券金融公司(2家)

環華證券金融公司	元大證券金融公司
----------	----------

信用合作社(23家)

北市五信	新竹三信	台南三信
基隆一信	台中二信	高雄三信
基隆二信	彰化一信	花蓮一信
淡水一信	彰化五信	花蓮二信
新北市淡水信合社	彰化六信	澎湖一信
宜蘭信合社	彰化十信	澎湖二信
桃園信合社	彰化鹿港信合社	金門信合社
新竹一信	嘉義三信	



會員機構

List of Member institutions

人壽保險公司(18家)

台灣人壽	富邦人壽	宏泰人壽
保誠人壽	國寶人壽	安聯人壽
國泰人壽	三商美邦人壽	元大人壽
中國人壽	朝陽人壽	中國信託人壽
南山人壽	幸福人壽	臺銀人壽
新光人壽	遠雄人壽	全球人壽

產物保險公司(2家)

國泰世紀 產物保險公司	新安東京海上 產物保險公司
----------------	------------------

漁會信用部(25家)

基隆地區	彰化區	永安區
萬里區	雲林區	東港區
瑞芳區	嘉義區	琉球地區
頭城區	南市區	新港區
蘇澳區	南縣區	澎湖區
桃園區	高雄區	林園區
新竹區	小港區	興達港區
南龍區	彌陀區	林邊區
通苑區		



會員機構

List of Member institutions

農會信用部(281家)

士林區	三重區	龍潭鄉
北投區	新莊區	楊梅鎮
內湖區	泰山區	新屋鄉
南港區	林口區	桃園市
木柵區	蘆洲區	龜山鄉
景美區	五股區	八德市
基隆市	八里區	大溪鎮
金山地區	淡水區	復興鄉
板橋區	三芝區	大園鄉
汐止區	石門區	蘆竹鄉
深坑區	宜蘭市	觀音鄉
石碇區	頭城鎮	新竹市
瑞芳地區	礁溪鄉	竹北市
平溪區	壯圍鄉	湖口鄉
新店地區	員山鄉	新埔鎮
坪林區	羅東鎮	關西鎮
中和地區	三星地區	芎林鄉
土城區	五結鄉	寶山鄉
三峽區	冬山鄉	新豐鄉
樹林區	蘇澳地區	竹東地區
鶯歌區	平鎮市	橫山地區



會員機構

List of Member institutions

北埔鄉	霧峰區	國姓鄉
峨眉鄉	烏日區	埔里鎮
竹南鎮	后里區	仁愛鄉
頭份鎮	石岡區	名間鄉
三灣鄉	東勢區(台中)	集集鎮
南庄鄉	和平區	水里鄉
獅潭鄉	新社區	魚池鄉
後龍鎮	潭子區	信義鄉
通霄鎮	大雅區	竹山鎮
苑裡鎮	大肚區	鹿谷鄉
苗栗市	沙鹿區	花壇鄉
造橋鄉	龍井區	秀水鄉
頭屋鄉	梧棲區	鹿港鎮
公館鄉	清水區	線西鄉
大湖地區	大甲區	福興鄉
銅鑼鄉	外埔區	和美鎮
三義鄉	大安區	伸港鄉
西湖鄉	神岡區	員林鎮
卓蘭鎮	豐原區	社頭鄉
台中市	南投市	永靖鄉
太平區	中寮鄉	埔心鄉
大里區	草屯鎮	溪湖鎮



會員機構

List of Member institutions

大村鄉	崙背鄉	東石鄉
田中鎮	麥寮鄉	六腳鄉
北斗鎮	斗六市	新港鄉
田尾鄉	古坑鄉	民雄鄉
埤頭鄉	荖桐鄉	大林鎮
溪州鄉	西螺鎮	溪口鄉
竹塘鄉	二崙鄉	義竹鄉
二林鎮	北港鎮	布袋鎮
大城鄉	水林鄉	台南市
二水鄉	口湖鄉	永康區
埔鹽鄉	四湖鄉	歸仁區
芬園鄉	元長鄉	新化區
芳苑鄉	嘉義市	左鎮區
彰化市	番路鄉	玉井區
斗南鎮	梅山鄉	仁德區
大埤鄉	竹崎地區	安定區
虎尾鎮	阿里山鄉	山上區
土庫鎮	中埔鄉	七股區
林內鄉	水上鄉	關廟區
褒忠鄉	鹿草鄉	龍崎區
東勢鄉(雲林)	太保市	官田區
台西鄉	朴子市	麻豆區



會員機構

List of Member institutions

佳里區	大樹區	九如鄉
西港區	六龜區	里港鄉
將軍區	岡山區	麟洛鄉
學甲區	路竹區	內埔地區
北門區	阿蓮區	崁頂鄉
新營區	田寮區	南州地區
後壁區	燕巢區	東港鎮
白河區	橋頭區	琉球鄉
東山區	梓官區	枋山地區
新市區	彌陀區	恆春鎮
六甲區	永安区	滿州鄉
下營區	湖内區	屏東市
柳營區	鳳山區	車城地區
鹽水區	大寮區	枋寮地區
善化區	林園區	萬巒地區
大内區	鳥松區	竹田鄉
南化區	旗山區	萬丹鄉
楠西區	美濃區	長治鄉
高雄市	杉林區	林邊鄉
小港區	甲仙地區	佳冬鄉
仁武區	茄荳區	高樹鄉
大社區	内門區	屏東縣



會員機構

List of Member institutions

花蓮市	玉溪地區	成功鎮
新秀地區	富里鄉	長濱鄉
吉安鄉	台東地區	太麻里地區
壽豐鄉	鹿野地區	澎湖縣
鳳榮地區	關山鎮	連江縣
光豐地區	池上鄉	中華民國農會中壢辦事處
瑞穗鄉	東河鄉	

信用卡公司(6家)

財團法人 聯合信用卡處理中心	台灣永旺 信用卡公司	台灣環匯亞太信用卡 股份有限公司
台灣美國運通國際 股份有限公司	台灣大來國際信用卡 股份有限公司	台灣樂天信用卡 股份有限公司

其他金融機構(5家)

財團法人 中小企業信用保證基金	財團法人 中小企業聯合輔導中心	中華郵政 股份有限公司
財團法人 農業信用保證基金	中央存款保險 股份有限公司	



一〇三年度大事紀

Chronicle of 2014

日期	內容
103/12/29	信用資訊查詢作業手冊(103年9月修訂)光碟印製完成，於103年12月29日函送會員機構使用。
103/12/25	「C01衍生性金融商品交易額度及動支資訊」產品上線。
103/12/22	103年度金安獎及金質獎表揚大會於本日舉辦，並邀請金管會曾主任委員銘宗、中華民國銀行公會李理事長紀珠、行政院農業委員會王副主任委員政騰及農業金融局許局長維文等蒞臨致詞及頒獎。
103/12/15	取得經濟部商業司授證之個人資料隱私權標章(DP Mark)。
103/11/27	「K21信用卡正附卡資訊」、「K33信用卡戶帳款金額、循環比例及無擔保授信資訊」、「K34信用卡戶帳款(含週報)、循環比例及無擔保授信資訊」產品上線。
103/11/27	TIPIAS(臺灣個人資料保護與管理制度)實地審查作業，並獲通過。
103/11/01	新版「J20企業信用評分-不含負責人資訊」、「J21企業信用評分-含負責人資訊」產品上線。
103/10/29	世界銀行於103年10月29日發布《2015經商環境報告》，其中由聯徵中心負責之「信用資訊指數」首度獲得8分滿分佳績，本項評比在189個經濟體中，與其他22個國家同列第一名，在亞洲區僅台灣及韓國取得滿分，並優於日本、新加坡、香港等其他國家或地區，也高於OECD(經濟合作暨發展組織)全體國家的平均分數6.5分。
103/10/08	桃園縣觀音鄉農會信用部加入本中心為會員，本中心會員機構總家數增為430家。
103/10/01	參加台灣金融總會與新北市政府共同主辦「103年金融服務關懷社會」園遊會活動，活動圓滿落幕。
103/09/30	「M60&M61不動產銀行鑑價及買賣交易實價資訊」及「N21上市櫃、興櫃公司財務與同業比較資訊-IFRSs合併財報」產品上線。「G11長期股權投資名單及重要財務資訊」、「G12長期股權投資名單及行庫授信資訊」、「G13長期股權投資名單及行庫授信資訊-用途別」、「N05公開發行公司重大訊息公告主旨資訊-銀行別」4項產品下線。
103/09/09	台灣樂天信用卡股份有限公司加入本中心為會員，本中心會員機構總家數增為429家。
103/09/09	本中心修訂「K21信用卡正附卡資訊」、「K33信用卡戶帳款金額、循環比例及無擔保授信資訊」及「K34信用卡戶帳款(含週報)、循環比例及無擔保授信資訊」三項信用資訊產品，金管會於103年9月9日以金管銀票字第10300259180號函准予備查。



一〇三年度大事紀

Chronicle of 2014

日期	內容
103/08/20	屏東縣萬巒地區農會加入本中心為會員，本中心會員機構總家數增為428家。
103/07/28	本中心函報金管會修訂「信用卡戶及特約商店信用資料建檔作業要點」，金管會於103年7月28日以金管銀票字第10300204060號函准予備查。
103/07/21	板信商業銀行奉准概括承受有限責任台北市第九信用合作社，並訂103年7月21日為合併基準日，本中心會員機構總家數減為427家。
103/07/12	參加金融總會在彰化舉辦「2014金融服務關懷社會」園遊會，設置攤位推廣金融徵信教育，董事長亦親自蒞臨指導，捐贈彰化縣社福機構捐贈費及提供首長獎一份供大會舉辦之摸彩活動。
103/06/20	屏東縣高樹鄉農會加入本中心為會員，本中心會員機構總家數增為428家。
103/05/29	本中心網站(網址：www.jcic.org.tw) 於103年5月29日通過國家發展委員會檢測，獲准為無障礙網頁A+等級標章之認證網站。
103/05/24	於103年5月24日參加2014金融就業博覽會，於台大綜合體育館設攤辦理人員招募活動。
103/05/15	「X05免保證商業本票歷史餘額資訊」產品上線。
103/04/30	「N60全國動產擔保交易公示資訊」產品上線。
103/04/29	本中心函報金管會修正「財團法人金融聯合徵信中心辦理融資租賃業代理當事人遞送領取綜合信用報告試辦要點」為作業要點，金管會於103年4月29日以金管銀國字第10300106250號函覆洽悉。
103/04/25	「B25行業別授信統計資訊彙整」、「B26行業別授信統計資訊明細」產品上線。
103/04/25	本中心函報金管會「X05免保證商業本票歷史餘額資訊」新產品開發，及「X04免保證商業本票餘額資訊」產品下線並停止免保證商業本票資料紙本報送作業備查，金管會業於4月25日以電子郵件通知本中心存查。
103/04/15	「Z22通報案件紀錄資訊」案件類別，新增「F儲值支付帳戶類」及其下之「F1警示帳戶」與「F2偽冒開戶」。
103/04/10	本中心與經濟部中小企業處合作建置之中小企業融資服務平台於103年4月10日完成介接台北自來水事業處之水費資料，以提供作為「T95企業用水及及繳費紀錄資訊」完整資料來源。



一〇三年度大事紀

Chronicle of 2014

日期	內容
103/03/20	「B73公司股票被質押彙總資訊-行庫別」與修訂後「B71公司股票被質押資訊」產品上線。「G25企業財簽揭露之關係人交易資訊」產品下線。
103/03/20	本中心協辦金管會「第16次金融資訊主管聯誼會」。
103/03/18	信用資訊查詢作業手冊(102年10月修訂版)光碟片印製完成，為本中心首次以光碟方式函送各會員機構使用。
103/02/28	本中心「中小企業融資服務平台」服務，新增「T95企業用水及繳費紀錄資訊」產品，自本日起提供參與平台專案之會員機構連線查調使用。
103/02/27	回覆世界銀行「經商環境報告-信用資訊指數」之email問卷。
103/02/27	「R04融資租賃交易資訊」產品上線。
103/02/25	經濟部中小企業處蒞臨本中心辦理中小企業融資服務平台授權書管理及資訊安全作業。
103/02/10	本中心依銀行公會「儲值支付帳戶」作業需要，訂定「疑似不法或顯屬異常交易存款帳戶及金融詐騙案件報送作業要點」，並於103年2月10日經金管會金管銀票字第10300022550號函同意備查。
103/01/08	本中心依金管會核備「銀行業違法失職人員資料報送作業要點」修正案及「信用合作社違法失職人員資料報送作業要點」修正案，修訂「違法失職人員資料建檔作業要點」，於本日起正式報送，本次修正為擴大報送對象、新增因擴大報送對象之揭露期限及新增撤銷報送規定等，爰「Z54違法失職人員資訊」產品亦於同日修訂上線。
103/01/01	自本日起實施「個人信用報告」加查資料收費，適用一年一次免費優惠範圍及八種優惠人士查詢信用報告/債權人清冊如在年度內後續查詢仍享免費優惠。



財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

台北市中正區重慶南路一段2號16樓

Tel : (02)2381-3939 • Fax : (02)2311-8277

網址 : www.jcic.org.tw