

Q&A—個人身分證號

問：若查詢 貴中心資料，發現個人身分證號重號、戶名不同、或資料有誤時，該如何處理？

答：以往戶政機關因身分證配賦號碼時，偶有身分證重號情形。現在採電腦配號，此類情形應會減少。本中心身分證戶名資料，來自會員機構報送，固力求正確，惟資料仍不免錯誤；若發現這類情形或身分證重號、改號者，請與本中心業務部聯繫，本中心將儘快查證辦理更正。

問：貴中心目前已不提供個人身分證遺失資料查詢，請問應向何處查詢？

答：本中心自 89 年 4 月 1 日起，已停止提供個人身分證遺失資料查詢業務，不受理民眾前來登錄身分證遺失資料，在相關產品畫面亦已取消該欄位。會員機構如有需要，請直接上內政部戶役政網站（網址：www.ris.gov.tw），查詢身分證遺失及補發相關資料。

問：外國人在台灣信用往來已是常態，因其無身分證號，該如何查得其資料呢？

答：查詢外國人信用資料，是以其護照上英文姓名前兩個字母加上出生年月日計八碼，作為查詢代碼。行庫若有報送該外國人資料時，即可查得該外國人相關信用資料。〈穎〉