

第十四屆金安獎及金質獎暨金優獎甄選及表揚大會紀實

楊適佳 / 金融聯合徵信中心 會員輔導部

前言

豐富信用資訊內涵及提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保使用信用資訊之安全控管，是聯徵中心一貫秉持之責任與願景，為達此目標，聯徵中心除現有每年提撥回饋費以獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質之努力與配合外；自96年度起每年舉辦表揚大會，對執行「信用資訊安控」表現績優者頒發「金安獎」、對「報送信用資料」表現績優者頒發「金質獎」，107年度新增對「信用資訊查詢」表現績優者頒發「金優獎」。本項表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，故109年度仍秉持嚴謹、審慎原則，賡續辦理。

甄選標準及流程

109年度接受表揚之績優機構及績優人員係依據聯徵中心「金安獎及金質獎暨金優獎」

甄選標準，由聯徵中心總經理召集組成「執行小組」辦理初評作業，評鑑期間為108年11月至109年10月，遴選推薦「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家及「金優獎」績優機構12家。茲分述其甄選標準如下：

(一) 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，聯徵中心對於會員機構所報送之109年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為4組，其類別及給獎名額為：銀行組（依據會員機構每月平均查詢筆數及銀行淨值權，其權重各占50%，區分為大、中、小型分別進行評選）6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組（含票券金融公司、證券金融公司、信用卡公司、保險公司等）2家，依「金融聯合徵信中心109年度會員機構執行信

用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A（查詢作業控管規章及查核項目）、B（查核作業及查核結果報告）、C（查詢作業管理）三大項之總評分（不含D大項其他加減分），按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名（銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名）。

惟當年度評核期間（自去年11月起至本年10月止）如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與聯徵中心金質獎之獎勵事項相關者，或有因違反聯徵中心會員規約第十條（當事人同意書）、第十二條（查詢資格）、第十五條（資訊之利用及保密）或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反聯徵中心會員規約情節嚴重者，或前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

（二）報送信用資料「金質獎」

1. 授信資料類

依資料報送機構分為5組，其類別及給獎名額為：銀行組（含本國銀行、外國銀行在台分行等）6家、信用合作社組

1家、農漁會信用部組3家、其他金融機構組（含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等）1家及特別組（各協助報送信用資料之資訊處理中心）1家，計表揚績優機構12家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名（銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名）。

2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據每月平均報送資料筆數多寡，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數各1家，共甄選3家評分最績優者，並由每家績優會員機構推薦1名績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。

報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先。惟當年度評核期間（自去年11月起至本年10月止）如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與聯徵中心金質獎之獎勵事項相關者，或有因違反聯徵中心會員規約第九條（資

料報送義務)、第十一條(資料之補正)或違反金融管理相關法令、章則之規定,而被聯徵中心懲處停止查詢,或定額扣減回饋費之處分者,或有違反聯徵中心會員規約情節嚴重者,或總評分未達80分者,均不列入表揚獎勵對象;如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(三) 信用資訊查詢「金優獎」

本項評選係綜合考量查詢資訊之完整性與豐富性、法令遵循落實性、查詢理由勾選之確實性、現有客戶覆審之完整性及參考具公信力之績效指標或其他事項。評選對象依會員類別分為3組,其類別及給獎名額為:銀行組(依據會員機構查詢規模或放款餘額等,區分為大、中、小型3組進行評選,每組甄選績優機構家數分別為4、2、1家)7家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含信用合作社、票券金融公司、證券金融公司、保險公司、信用卡公司等)2家,按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構,並由各績優機構推薦表現績優之人員計16名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名,其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰,且其重大裁罰案件之違

章內容與聯徵中心金優獎之獎勵事項相關者,或有因違反聯徵中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定,或與信用資訊查詢相關之其他規定,而被聯徵中心懲處停止查詢,或定額扣減回饋費之處分者,或發生不當查詢情事,情節嚴重者。

複評流程

經初評推薦之績優機構,再提報由金融監督管理委員會(以下稱金管會)銀行局、行政院農業委員會(以下稱農委會)農業金融局及中華民國銀行公會代表及聯徵中心執行小組組成「審核委員會」進行複評,通過「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家(包括授信類11家、信用卡類3家、資訊處理中心1家)及「金優獎」績優機構12家。聯徵中心隨即發函複評通過之受表揚績優機構,請其推薦具績優表現或有貢獻之人員,再經「審核委員會」書面審核通過「金安獎」績優人員15名、「金質獎」績優人員18名(包括授信類14名、信用卡類3名、資訊處理中心1名)及「金優獎」績優人員16名,最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。另對金安、金質進步卓越之機構,在會員回饋費計算上特別給予獎勵,以鼓勵會員機構持續提升安控及增進資料報送品質所作的努力。

表一 第十四屆金安獎及金質獎暨金優獎得獎名單

獎項類別		績優機構	績優人員	
金安獎	銀行組	兆豐國際商業銀行	房婉榮 林俞廷	
		第一商業銀行	陳麗雪 董映辰	
		臺灣銀行	宮介文 林坤煌	
		台中商業銀行	張菀純	
		三信商業銀行	陳貞文	
		日商三菱日聯銀行台北分行	陳思穎	
	信用合作社組	有限責任花蓮第二信用合作社	曾文民	
		臺中市臺中地區農會	林素華	
	農漁會信用部組	嘉義縣水上鄉農會	林燕儀	
		臺南市學甲區農會	莊麗玉	
		國泰人壽保險股份有限公司	林詩婷	
	其他金融機構組	台灣樂天信用卡股份有限公司	陳惠秋	
金質獎	授信資料類	臺灣銀行	劉進龍 李元凱	
		元大商業銀行	葉卿雲 陳燕玲	
		聯邦商業銀行	王怡芬 胡金梅	
		陽信商業銀行	蕭大為	
		高雄銀行	劉家銘	
		泰國盤谷銀行台北分行	許卉芸	
		有限責任淡水第一信用合作社	龔銀來	
		嘉義縣新港鄉農會	張妙如	
		新北市板橋區農會	趙佑智	
		高雄市梓官區農會	黃國泰	
		中華郵政股份有限公司	鄭錦燦	
		財團法人農漁會南區資訊中心	許詠傑	
	信用卡資料類	聯邦商業銀行	唐寶惠	
		華南商業銀行	范姜士恭	
		高雄銀行	楊瑞榮	
	金優獎	銀行組	國泰世華商業銀行	楊立婷 鄭慧菁
			第一商業銀行	廖育成 張楹旋
			臺灣土地銀行	葉嘉文 陳重文
			華南商業銀行	張家玉 劉璧姍
日盛國際商業銀行			吳世清	
渣打國際商業銀行			范如矜	
菲商菲律賓首都銀行台北分行			馮永禎	
新北市林口區農會			許湧智	
農漁會信用部組		新北市蘆洲區農會	陳俊全	
		雲林縣臺西鄉農會	丁于秦	
		國泰人壽保險股份有限公司	林詩婷	
其他金融機構組		有限責任花蓮第二信用合作社	陳昱駿	

表揚大會當日概況

第十四屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會於109年12月29日（星期二）在台大醫院國際會議中心101廳（台北市中正區徐州路2號）舉辦。會中頒發績優會員機構「金安獎」12家、「金質獎」15家及「金優獎」12家，每家機構獎座乙座；另頒發績優人員「金安獎」15名、「金質獎」18名及「金優獎」16名，每名獎座乙座及獎勵金5萬元。本屆表揚大會除邀請金管會許副主任委員永欽蒞臨指導外，銀行局莊局長琇媛、中華民國銀行公會呂理事長桔誠、行政院農委會農業金融局施副局長妮婷亦應邀出席此盛會。各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨領獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。聯徵中心舉辦表揚大會14年以來，共計表揚金安獎138家績優機構、147位績優人員；金質獎210家績優機構及245位績優人員；金優36家績優機構及48位績優機構。

聯徵中心郭董事長建中於致詞時表示，為提升金融信用資料制度的完整性，除每年舉辦表揚大會，對執行信用資訊查詢作業安全控管表現績優者頒發「金安獎」；對信用資料報送品質績優者頒發「金質獎」；對信用資訊查詢之完整與確實表現績優者頒發「金優獎」之外，更逐年提撥回饋費以獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及資料報送品

質，109年度總計發放會員回饋費新台幣1億8千萬元。聯徵中心是全國唯一完整蒐集企業與個人信用資料的信用報告機構，目前會員機構共427家，其中本國銀行38家、外國銀行在台分行20家、保險公司16家、信用卡公司5家、票（證）券金融公司9家、信用合作社23家、農漁會311家、其他金融機構5家。截至109年度9月底止全體會員機構淨值超過6兆元，共同創造了近5千億元稅前盈餘，相關的金融從業人員超過40萬人，是一個龐大的金融體系，對經濟發展的影響舉足輕重，對此聯徵中心所提供的信用資訊，扮演關鍵角色。聯徵中心可以發揮功效服務主管機關、會員機構及民眾，都要歸功於會員機構的積極配合，在此表達對會員感謝之意，更計劃配合主管機關金融科技發展路徑圖的方案，貢獻一己之力。再次恭喜各位金安獎、金質獎及金優獎得主，也感謝你們長期以來對聯徵中心的協助與配合，希望藉由你們的得獎，帶動全體會員機構更加重視「信用資訊查詢之安全控管」及「信用資料報送與查詢之品質」；未來純網銀開業後，將開啟新的金融里程碑，願與各位攜手建置更優質、更健全的信用制度環境。再次感謝金管會許副主任委員、銀行公會呂理事長、銀行局莊局長、農金局施副局長及其他單位長官撥冗指導。



金管會許副主任委員永欽頒發「金安獎」績優機構，與績優機構代表合照。



金管會許副主任委員永欽頒發「金安獎」績優人員，與績優人員合照。



中華民國銀行公會呂理事長桔誠頒發「金質獎」(授信資料類、信用卡資料類)績優機構，與績優機構代表合照。



中華民國銀行公會呂理事長桔誠頒發「金質獎」(授信資料類、信用卡資料類)績優人員，與績優人員合照。



金管會銀行局莊局長琇緩頒發「金優獎」績優機構，與績優機構代表合照。



金管會銀行局莊局長琇緩頒發「金優獎」績優人員，與績優人員合照。



行政院農委會農業金融局施副局長妮婷頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」績優機構，與績優機構代表合照。



行政院農委會農業金融局施副局長妮婷頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」績優人員，與績優人員合照。

金管會許副主任委員永欽於致詞時表示，感謝聯徵中心每年舉辦表揚大會來提升金融資訊的品質也恭喜各位得獎機構及得獎人，各位對聯徵中心信用資訊查詢、報送及安控等優異表現，值得鼓勵與嘉許。對金融市場信用機制的建立與維護，許副主委引用古羅馬哲學家西

賽羅（Marcus Tullius Cicero, B.C.106 - 43）的名言：沒有誠信，何來尊嚴？尤其是在金融產業中，金融機構的資金來自於大眾，也是為大眾所用。因此信用是維持資本市場秩序的重要關鍵。



聯徵中心郭董事長建中頒發「金質獎-資訊處理中心特別獎」，與績優機構代表及績優人員合照。

聯徵中心是我國唯一完整蒐集與建置跨金融機構信用資料的信用資訊服務機構，成立40餘年來，提供會員機構信用紀錄及營運財務資訊，增進金融業徵信功能；除了需要與時俱進提升徵信服務及品質外，希望也能在適法性允許的條件下，擴大服務對象發揮更大的功能，以提升我國的普惠金融發展。

聯徵中心進一步推動第二資料庫給資訊予資安達一定等級之新創或科技業者使用，致力扶植有潛力金融科技業者成長。另外配合金融科技發展路徑圖之推動措施，本會也邀請聯徵

中心擔任金融科技共創平台之數據治理組之召集人，並參與監理科技組，協助本會提升數位金融服務效率、可及性、使用性及品質。

世界銀行發布各年度的經商環境報告中，由聯徵中心負責的「信用資訊指數」連續六年來亦皆獲得滿分佳績。其本身也持續努力獲得ISO27001及TPIPAS各項驗證，實屬難得。藉由「金安獎」與「金質獎」及「金優獎」感謝會員機構對聯徵中心資訊安控、信用資訊查詢及報送品質的重視及努力，期望能繼續保持此榮譽。

銀行公會呂理事長桔誠於致詞時表示，今年是充滿挑戰，從新冠肺炎疫情開始到實施紓困融資方案，見證台灣經濟的生命力與韌性。

銀行公會加入行政院「金融國家隊」，參與「企業紓困振興融資跨部會協調平台」會議，協助政府訂定各部會紓困方案。銀行公會身為「金融國家隊」，當需要聯徵中心時，感謝聯徵中心全力配合公會免費提供各項資訊供會員機構參考，不僅感動所有參與的機構，也讓國人在過程中感受到溫暖，這也代表整體金融機構，透過聯徵中心，對微小企業、個人的重視。

祝福各位得獎會員機構及得獎人員，透過此表揚讓其他會員機構群起效法，塑造更優質健全的信用交易環境。

結語

聯徵中心不斷精進對會員機構服務並努力提升信用資料之深度及廣度，配合政府推動金融科技與普惠金融政策，聯徵中心完成建置政府資料介接查調平台，協助會員提升徵授信作業的效率。109年度再配合政府政策推動會員及證券商交換介接查調授信業務之負面信用資料，讓銀行業與證券業得以分享查詢不同業別的授信資訊負面資料。另外110年度起三家純網銀的加入，也將讓聯徵中心的信用資料庫更加充實豐富，信用體系的網路也更加完整。

資料品質的提升絕非單靠聯徵中心的努力就可以達成，最重要的是要仰賴全體金融機構的通力合作。今年度為第十四屆舉辦金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表達最誠摯之感謝外，期藉此一公開表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制、報送資料作業及信用資訊查詢品質，並透過此一公開表揚大會活動，使社會大眾瞭解各金融機構為信用交易安全持續付出努力，進而更珍視己身信用資料之寶貴。未來聯徵中心期許在追求「強化信用資訊安全、提昇信用資料品質及擴大信用資訊加值」之目標下與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境，進而提升我國金融業資產品質、提高社會大眾對信用資料之珍惜與重視，以及聯徵中心得以永續經營等三贏之局面。