

新增線上查閱英文信用報告服務

劉佩玲 / 金融聯合徵信中心 業務部

聯徵中心提供民眾申請的信用報告內容，係金融機構依據主管機關規定，將當事人與其往來的授信、信用卡等資料報送至聯徵中心，而各金融機構需對其報送各項資料負有審核正確的責任。聯徵中心於接受報送資料時，即將各金融機構所報送的資料如實載入資料庫並提供民眾信用報告查詢，目前提供民眾查詢的信用報告依查詢目的不同，可分為兩種信用報告，一種是瞭解自身目前於揭露期限內的「當事人綜合信用報告(以下簡稱信用報告)」，另一種是為了要與金融機構進行債務協商使用的「金融機構債權人清冊(以下簡稱債權人清冊)」，其資料範圍包括未揭露於一般金融機構因授信審核目的查詢的未清償債務資料。若您只是想再瞭解是否有已超過揭露期限至少5年以上尚未清償的債務，並不是要向金融機構進行債務協商，建議您申請信用報告加查「未清償債務」資訊即可，以避免誤查債權人清冊導致金融機構認為您有債務未清償而降低還款能力的可能性。

聯徵中心實施民眾申請個人「信用報告」服務

自民國85年8月起，聯徵中心提供民眾本人或委託親友至聯徵中心營業大廳辦理及郵寄方式書面申請當事人查詢信用報告服務以來，為讓民眾能方便就近申請，自民國100年7月1日起開辦委託郵局代收代驗個人信用報告的便民措施。

聯徵中心響應政府推動打造數位化金融服務環境3.0政策~提升網路金融服務策略，在評估資訊安全無虞的前提下，突破時間與空間的限制，乃自民國104年11月1日起，開始推動

「個人線上查閱信用報告」服務，由當事人使用「自然人憑證」透過網際網路(入口網<https://apply.jcic.org.tw/>)查閱「個人中文信用報告(提供加查信用評分)」，在當事人自然人憑證及聯徵中心憑證安全性資料保護機制下，讓民眾快速取得「個人中文信用報告」PDF電子檔，並提供下載及列印功能。

接續為順應網路化、行動化與智慧化的數位金融發展趨勢，提供民眾更多安全且便捷的信用報告查詢服務，聯徵中心在考量行動裝置已普遍成為民眾主要上網工具的發展趨勢，在兼顧資訊安全和便民措施的衡平考量下，持續積極提高服務效能，自民國107年1月1日起，

開放民眾可在行動裝置上，透過「TW 投資人行動網」中，選取APP內往來的券商(以台灣網路公司網站公告為主)，使用該券商的金融軟體憑證查閱中文信用報告(提供加查信用評分)。除了提供和書面信用報告格式相同之彩色版信用報告PDF檔外，為方便民眾在行動裝置上閱讀，增加行動版格式的信用報告供選擇。此外，原先提供的個人電腦查閱信用報告服務，亦增加可使用金融軟體憑證進行信用報告查閱，增加民眾查閱信用報告的便利性。

近來因應主管機關推動國家雙語政策發展藍圖，營造友善雙語金融服務環境，自民國112年10月3日起，提供線上查閱個人信用報告英文操作介面，並可透過線上查閱個人信用報告管道，查閱英文版個人信用報告(提供加查英文信用評分)PDF檔，讓民眾多一項選擇能更快速且方便取得英文版信用報告。

個人線上查閱信用報告兩種申請方式

申請人需年滿18歲且持有自然人憑證IC卡或軟體金融憑證，或外籍人士持有「外來人口自然人憑證」，始能使用「個人線上查閱信用報告服務」系統。惟為避免國際網路駭客攻擊及確保個人資料安全，本系統因設有DDos防護機制，會阻擋國外IP連線的服務，目前僅提供台灣、澎湖、金門、馬祖地區使用本項服務。

■以個人電腦查閱

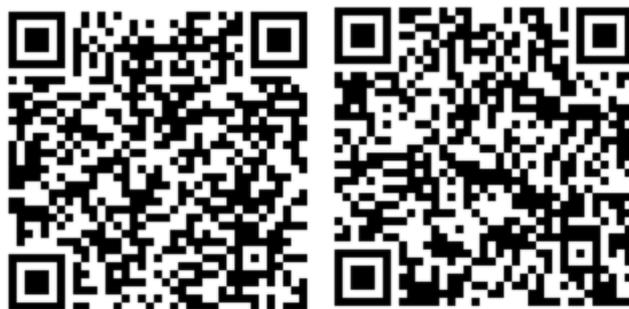
使用個人電腦，在聯徵中心官網使用讀卡機插入自然人憑證IC卡，或以銀行、證券、保險業等金融機構核發的軟體金融憑證，安裝聯

徵中心安控中介程式後，即可使用此項服務，快速查閱中文版或英文版「個人信用報告」PDF電子檔。

申辦自然人憑證須符合年滿18歲以上、設籍台灣且沒有受監護宣告三項條件，若您未辦理自然人憑證IC卡，您可攜帶身分證正本及E-mail信箱帳號，親赴戶政事務所申辦(不限戶籍地，可跨縣市辦理)。

■以行動裝置查閱

使用智慧型手機或平板電腦等行動裝置，透過App Store或Google Play，搜尋「TW投資人行動網」App或掃描以下QR CODE 並完成電子憑證申請，並以此憑證成功登入「個人線上查閱信用報告」系統後，即可快速查閱中文版或英文版「個人信用報告」PDF電子檔。



iOS 版本



Android 版本

自112年10月3日起增加英文操作介面

●在聯徵中心入口網首頁選擇中文或英文介面，使用個人電腦或行動裝置，進入聯徵中心「個人線上查閱信用報告服務」入口網頁，在頁面右上角新增「中文」及「英文」兩種介面選項供民眾選擇。

使用個人電腦操作畫面



- 網站導覽
- 查閱中文信用報告
- 查閱英文信用報告
- 查閱單項中文信用評分
- 歷史查閱記錄
- 電子郵件通知服務
- 電子發票聯徵載具
- 線上註記服務
- 登出

網站導覽

若於各頁面閒置達12分鐘未進行任何操作，本網站將自動登出。

本網站依無障礙網頁設計原則建置，網站的主要內容分為以下區塊：
中央內容區塊、(登入前)右上方功能區塊、(登入後)左方功能區塊。

本網站的快捷鍵 (Accessibility) 設定如下：

Alt+C：中央內容區塊，為本頁主要內容區。
Alt+U：(登入前)右上方功能區塊，包括回首頁、網站導覽、語言選擇等。
Alt+L：(登入後)左方功能區塊。

1. 網站導覽
2. 查閱中文信用報告
3. 查閱英文信用報告
4. 查閱單項中文信用評分
5. 歷史查閱記錄
6. 電子郵件通知服務
7. 電子發票聯徵載具
8. 線上註記服務
9. 登出(回首頁)

使用個人電腦操作畫面

- site_map
- Chinese Credit report inquiry
- English Credit report inquiry
- Inquiry records
- E-mail notification service
- e-Invoice joint credit information carrier
- Online registration service

site_map Last login date/time

You would be automatically logged out of the website once it had been idle for 12 minutes.

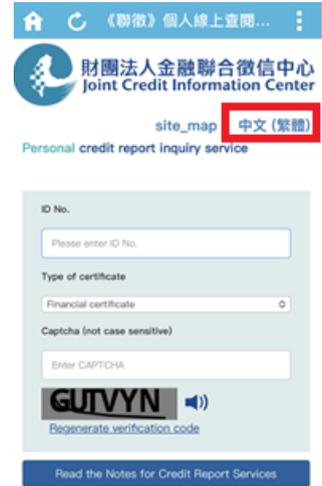
This website was designed in accordance with the web accessibility principles. The main content of the website is divided into the following blocks: Central content block, top right function block (before login), and left function block (after login).

The access keys of this website are set as follows:

Alt+C: The central content block is the main content area on this page.
Alt+U: The top right function block (before login) includes Return to Home Page, Site Map, Language Options, etc.
Alt+L: Left function block (after login).

1. site_map
2. Chinese Credit report inquiry
3. English Credit report inquiry
4. Inquiry records
5. E-mail notification service
6. e-Invoice joint credit information carrier
7. Online registration service
8. Log out/Home

使用行動裝置操作畫面



- 個人線上查閱信用報告服務的範圍，包含：
查閱中文信用報告(含加查信用評分)、查閱英文信用報告(含加查信用評分)、查閱單項中文信用評分(僅中文介面)等三種選擇，無論您選擇中文介面或英文介面，均提供中文版及英文版信用報告電子檔的查閱。

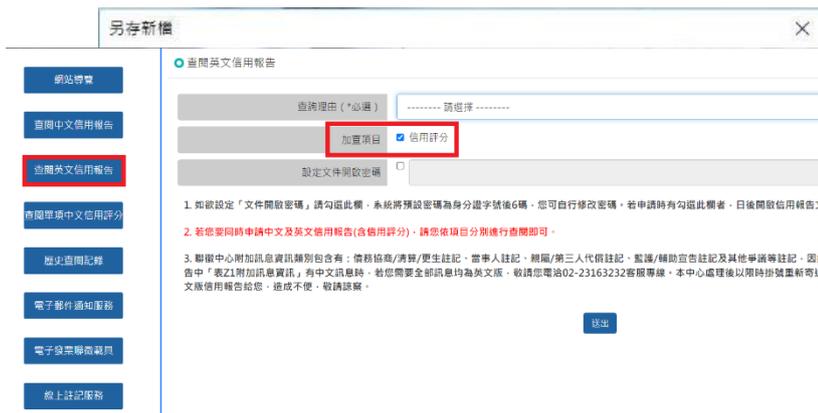
使用行動裝置操作畫面



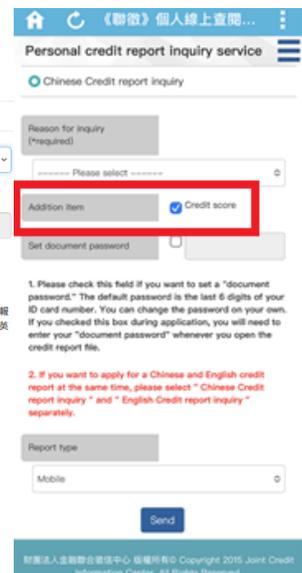
線上查閱特別提醒事項

●點選「查閱中文信用報告」或「查閱英文信用報告」選項時，系統會預設加查「信用評分」選項，您可依自己的需求選擇是否加查「信用評分」資訊。若您有超過揭露期限的未清償債務或有特殊目的欲查詢其他信用資料的需要，因線上查閱無法提供該等額外特殊需求，敬請您以書面方式申請加查該等資訊。此外，書面申請亦不提供該等加查資訊的英文版。

使用個人電腦操作畫面



使用行動裝置操作畫面



- 「查閱單項中文信用評分」選項僅有信用評分資訊並無信用報告，若您已點選「查閱單項中文信用評分」並完成該筆訂單，因礙於系統計費之判斷，需待訂單成立滿24小時之後，才能再次「查閱中文信用報告」或「查閱英文信用報告」。

使用個人電腦操作畫面~中文介面才有此選項

網站導覽

查閱中文信用報告

查閱英文信用報告

查閱單項中文信用評分

歷史查閱記錄

電子郵件通知服務

電子發票聯徵載具

線上註記服務

○查閱單項中文信用評分 (無信用報告內容)

查詢理由 (*必選) 請選擇

設定文件開啟密碼

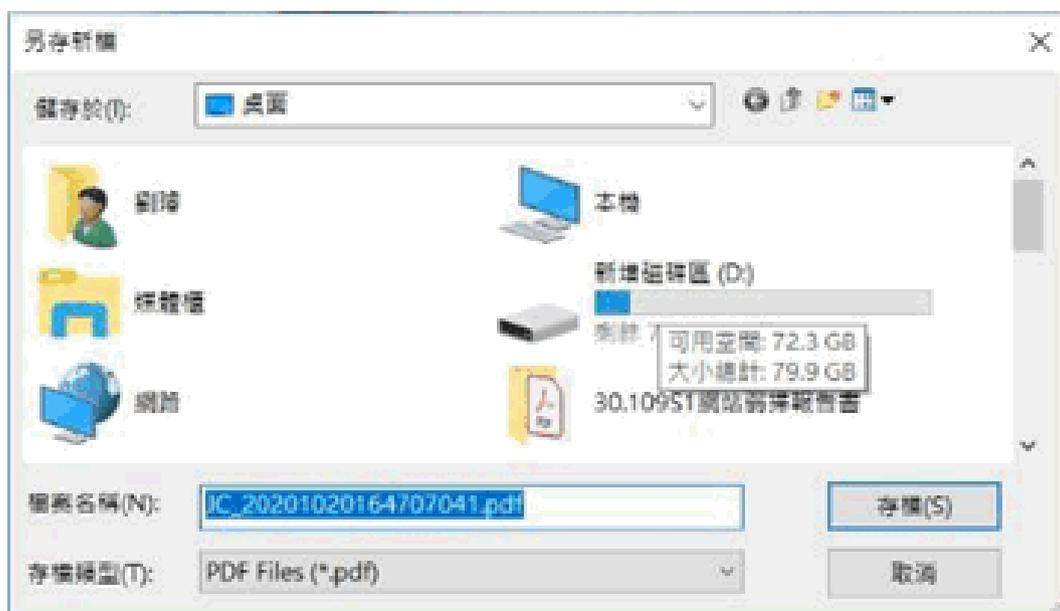
1. 如欲設定「文件開啟密碼」請勾選此欄，系統將預設密碼為身分證字號後6碼，您可自行修改密碼，若申請時有勾選此欄者，日後開啟信用評分文件時都須額外輸入「文件開啟密碼」。

2. 若您單獨查閱單項中文信用評分，於訂單成立期間(24小時)內，將無法繼續查閱中文信用報告。

送出

- 當信用報告產製完畢後，請輸入自然人憑證IC 晶片卡或金融軟體憑證密碼進行信用報告解密，解密成功後請您自行選擇下載信用報告PDF檔案存放的位置，若您找不到檔案或未成功存取檔案，請您於訂單成立24小時之內重新操作即可(須點選與上次相同的申請項目)，系統不會重複收取費用。

請您自行選擇存放信用報告PDF檔案存放的位置



iOS 版本



Android 版本



於英文版信用報告內容中的日期格式，調整為順應當今國際社會最為廣泛使用的紀年標準，由民國年YYY/MM/DD轉換為西元年，又考量世界各地所使用日期格式年、月、日排序及表達方式的不同，因而採用國際標準ISO8601格式YYYY-MM-DD，以利閱讀者判讀。

英文版信用報告「表Z1附加訊息資訊」

聯徵中心附加訊息資訊類別包含有：債務協商/清算/更生註記、當事人註記、親屬/第三人代償註記、監護/輔助宣告註記及其他爭議等註記，因無法提供線上即時翻譯，當您的英文信用報告中「表Z1附加訊息資訊」有中文訊息時，若您需要全部訊息均為英文版，敬請您電洽02-23163232客服專線。聯徵中心處理後將以限時掛號重新寄送一份含英文版「表Z1附加訊息資訊」的英文版信用報告給您。

數位化時代的發展讓人們免出門就能享受E化生活的便利性，民眾對於聯徵中心申請信用報告的服務期待也隨之提升。聯徵中心從早期書面申請信用報告，到近年來擴增的個人線上查閱信用報告服務，民眾透過自然人憑證及軟體金融憑證的安全性身分驗證方式，讓民眾享受24小時全天候網路便利服務，不用出門就能隨時隨地取得信用報告，歡迎民眾多加利用此便利的申請管道。聯徵中心將持續配合政府政策推動便民服務措施，提升各項申請方式的服務品質及範圍，提供民眾更便利、更優質的服務。

個人線上查閱信用報告費用

線上查閱信用報告服務，目前只接受線上信用卡刷卡付款方式，如您沒有信用卡，在取得家人的同意下，可使用家人的信用卡刷卡付費。

- 查閱中文版信用報告(含加查信用評分)：每年度(1月1日至12月31日止)可享有1次免費查閱服務，同年度第2次以後每次查閱酌收新台幣80元。
- 單獨查閱中文版「個人信用評分」：每年度(1月1日至12月31日止)可享有1次免費查閱服務，同年度第2次以後每次查閱酌收新台幣20元。
- 查閱英文版信用報告(含加查信用評分)：每次查閱酌收新台幣160元。

調整英文版信用報告日期格式

本次「個人線上查閱信用報告」服務除增加英文操作介面及提供英文版信用報告外，對