

安控程式 安裝說明文件

V.110.08.17

目錄

說明一、作業系統及瀏覽器版本	2
說明二、C01 晶片卡安控程式安裝	2
說明三、如何確認 C01 晶片卡安控程式是否啟動	3
說明四、C02WinSvcSE 查詢程式安裝	4
說明五、如何確認 C02WinsvcSE 服務是否啟動	6
說明六、無法顯示信用資訊產品查詢結果	8
說明七、若您使用的是 Firefox 瀏覽器，請進行以下環境設定	9
說明八、信用資訊查詢浮水印顏色過淺問題	12
說明九、信用資訊查詢無法顯示浮水印問題	13

說明一、作業系統及瀏覽器版本

- 支援作業系統
 - ✓ WIN 10（需安裝.NET_Framework 4.7 以上）
- 支援瀏覽器（請安裝目前最新版本）
 - ✓ Chrome、Firefox、EDGE、IE 11

說明二、C01 晶片卡安控程式安裝

- 請至新版晶片卡系統下載 C01 晶片卡安控程式，程式名稱為 **JICISuipAgentInstaller.exe**，並以**系統管理員權限**安裝，安裝完成始可登入以下六個晶片卡系統：
 - ✓ 信用資訊查詢系統
 - ✓ 中小企業處融資圈查詢系統
 - ✓ 詐騙通報系統
 - ✓ 違法失職人員通報系統
 - ✓ 簽證作業報送系統
 - ✓ 查詢人員名冊報送系統
- 若未安裝或未啟動 C01 晶片卡安控程式，會出現下圖提示訊息



信用資訊查詢系統

資料日期：

資料類別	最新資料日期
授信	109/05/30
大額退票	108/08/01
票據拒往	108/08/01
信用卡	110/08/17
W20指定查核工作底稿	108/08/01
衍生性金融商品額度及動支資訊	108/08/01

公告訊息
卡系統即將上線，請各單位協助進行測試

系統登入

使用者帳號：

使用者密碼：

登入

系統訊息

客戶端安控程式未安裝或未啟動，請重新安裝或重新啟動安控程式，執行完畢後須重新啟動瀏覽器

確定

注意事項：

- 初次使用本系統請下載C01_晶片卡安控程式與C02_WinSvcSE查詢開瀏覽器並以系統管理員的權限進行安裝。
- 安控/查詢程式安裝說明及環境設定(請點選)

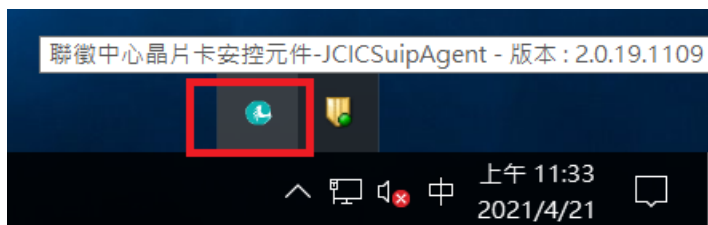
重要公告：

- 依據本中心會員規約第12條第1項：「會員於符合授信目的或金融管理法令遵循目的等特定目的，並取得當事人之書面同意，或與當事人有契約或類似契約關係者，始得向本中心查詢當事人之信用資訊。但法令另有規定者，從其規定。」
- 會員規約第15條第2項：「查詢所得之信用資訊，應『嚴限內部參考，不得對外公開或移轉他人』。除當事人外，非經本中心之同意，不得洩漏信用資訊來源。」
- 常見會員機構違規查詢案例提醒防範(請點選)，常見查詢問題請參本中心官網「會員機構專區」項下之「業務主題專區」、「查詢理由專

財團法人金融聯合徵信中心 版權所有© Copyright 2019 Joint Credit Information Center. All Rights Reserved.

說明三、如何確認 C01 晶片卡安控程式是否啟動

- 請至電腦右下角確認 **JCICSuipAgent 服務** 是否啟動(圖中版本序號為參考)，若無該圖示，表尚未啟動 JCICSuipAgent 服務。

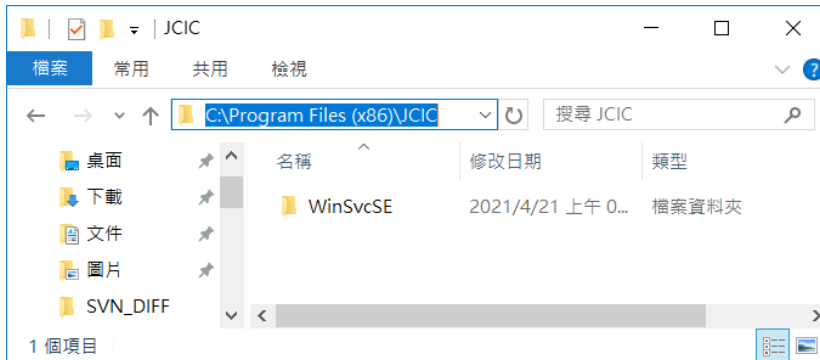


- 若 JCICSuipAgent 服務未啟動，請點選電腦左下角**聯徵中心晶片卡安控中介**圖示進行啟動，再參考上述方式確認 JCICSuipAgent 服務是否啟動。

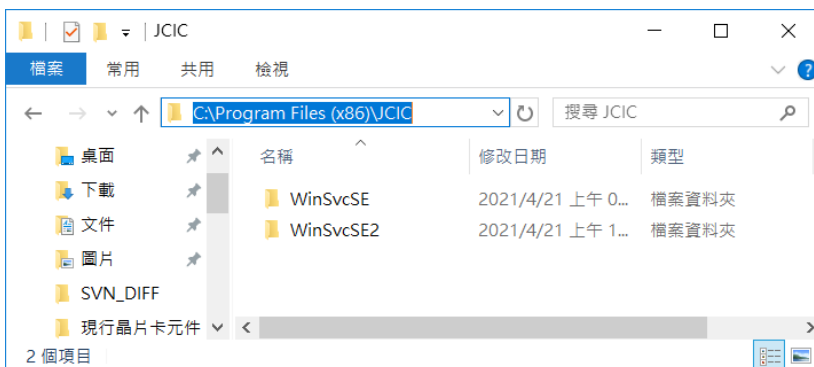


說明四、C02WinSvcSE 查詢程式安裝

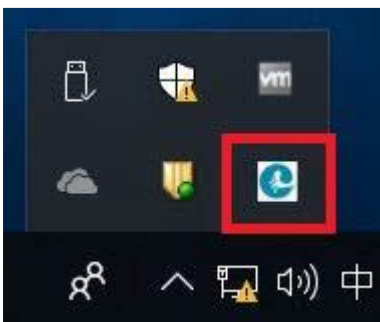
1. 僅「**資訊產品查詢系統**」需安裝。
2. 請確認是否有先安裝現行晶片卡系統之 **A02 安控軟體 WINSVCSE**，確認方式為開啟電腦以下路徑 **C:\Program Files (x86)\JCIC**，檢查是否有 **WinSvcSE 資料夾**，如下圖所示，若無資料夾表尚未安裝，請至現行晶片卡系統下載 **A02 安控軟體 WINSVCSE**，並參考該網站上安裝手冊進行安裝。



3. 若確認已安裝現行晶片卡系統之 **A02 安控軟體 WINSVCSE** 後，再至新版晶片卡系統下載 **C02WinSvcSE 查詢程式**，程式名稱為 **WsvcSEInstaller.exe**，並以**系統管理員權限**安裝，安裝完成後開啟電腦中以下路徑 **C:\Program Files (x86)\JCIC**，確認是否有 **WinSvcSE2 資料夾**，確認無誤後請重新啟動電腦。



4. 電腦重新啟動後，請至電腦右下角確認 **WinSvcSE 服務**是否啟動，若未看到下圖圖式，表尚未啟動 **WinSvcSE 服務**，請參考說明五，進行 **WinSvcSe 服務**啟動



5. 查詢程式安裝完成且確認 WinSvcSE 服務啟動後，始可顯示信用資訊產品查詢結果視窗，如下圖



信用資訊查詢系統

變更使用

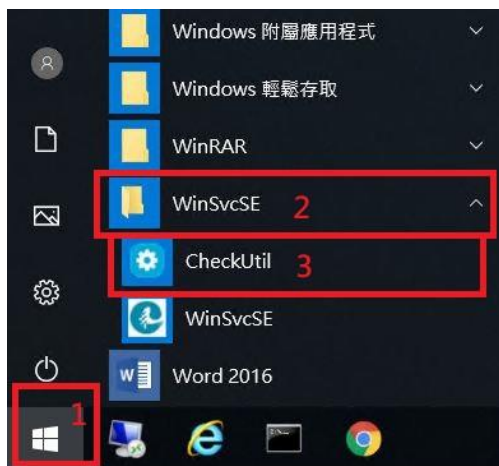
The screenshot displays the '信用資訊查詢系統' (Credit Information Query System) interface. On the left, there is a '系統功能' (System Functions) menu with options like '系統說明', '產品資訊查詢(可複選)', '存款開戶查詢', etc. Below it is the '使用者資訊' (User Information) section showing account details for '998WSB03'. The main area is titled '產品資訊查詢(可複選)-依身分證號/統編查詢' (Product Information Query - Search by ID Number/Unified Code). A search results window is open, displaying the following information:

- 財團法人金融聯合徵信中心
- 查詢日期: 109/05/14
- 使用者帳號: 998WSB03 所屬單位: 9980259 財團法人金融聯合徵信中心
- 統一編號: 11111111
- 補充/註記資訊: N
- 通報案件紀錄: N
- 設立狀況: 核准日期:
- 負責人姓名:
- 查詢項目: N01 營業人基本資訊
- 統一編號: 11111111
- <一、登記資訊>
- 查揭露資料庫中無該項資訊 ---
- 完成

說明五、如何確認 C02WinsvcSE 服務是否啟動

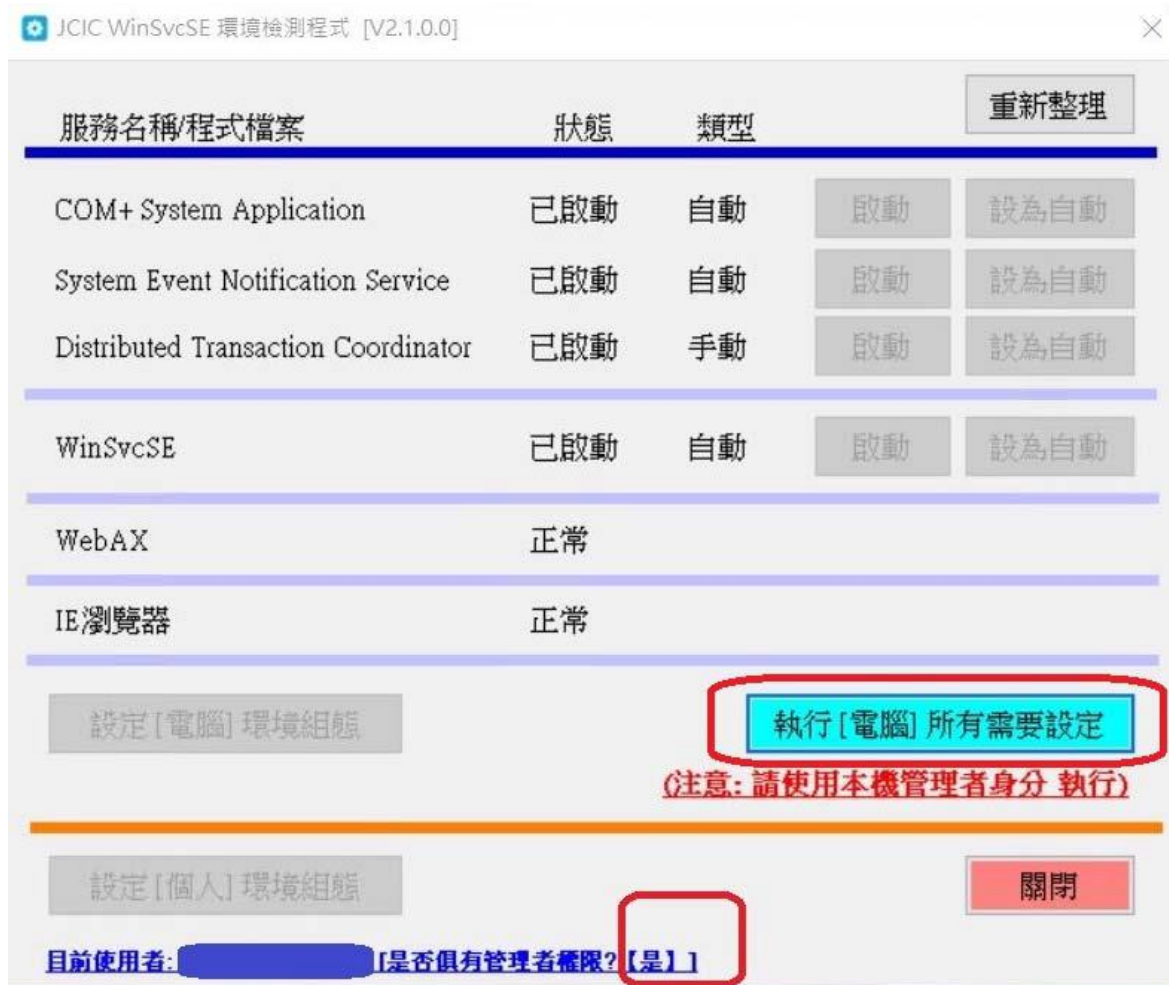
➤ 每一位要使用「資訊產品查詢系統」的人員帳號皆須個別執行，

1. 點選電腦左下角 **CheckUtil** 圖示，



2. 請確認環境檢測程式視窗最下面會顯示[是否具有管理者權限?【是/否】]

(1) 如果顯示「是」，則點選「執行[電腦]所有需要設定」，如下圖。



(2) 如果顯示「否」，則點選「設定[個人]環境組態」，如下圖，若無法點選表示已設定完成，則不需再點選。

JCIC WinSvcSE 環境檢測程式 [V2.1.0.0] ×

服務名稱/程式檔案	狀態	類型	重新整理	
COM+ System Application	已啟動	自動	啟動	設為自動
System Event Notification Service	已啟動	自動	啟動	設為自動
Distributed Transaction Coordinator		手動	啟動	設為自動
WinSvcSE	已啟動	自動	啟動	設為自動
WebAX	正常			
IE瀏覽器	正常			

設定 [電腦] 環境組態 執行 [電腦] 所有需要設定

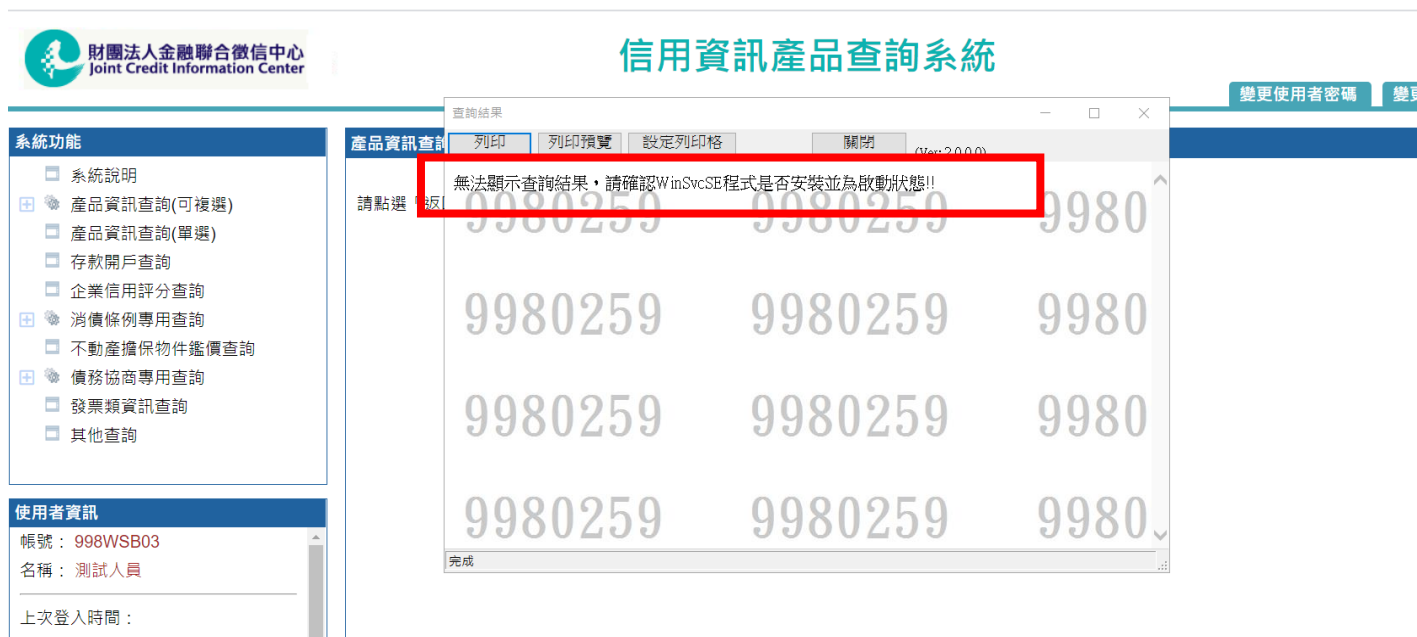
(注意: 請使用本機管理者身分 執行)

設定 [個人] 環境組態 關閉

目前使用者: []-PC2\ [] [是否俱有管理者權限? **【否】**]

說明六、無法顯示信用資訊產品查詢結果

- 若未安裝 C02WinSvcSE 查詢程式或未啟動 WinSvcse 服務，在信用資訊產品的查詢結果視窗中，會出現下圖訊息：「無法顯示查詢結果，請確認 WinSvcSE 程式是否安裝並為啟動狀態」，請參考上述說明五。



- 若出現「查詢安控程式載入失敗，請確認是否安裝 WinSvcSE 查詢安控程式」，請參考上述說明四。



說明七、若您使用的是 Firefox 瀏覽器，請進行以下環境設定

- 若您已安裝且啟動 C01 晶片卡安控程式，在使用 Firefox 瀏覽器仍出現“客戶端安控程式未安裝或未啟動”訊息，請參考以下步驟進行設定

1. 點選選項

The screenshot shows the Joint Credit Information Center (JCIC) website. A system message dialog box is displayed in the center, stating: "客戶端安控程式未安裝或未啟動，請重新安裝或重新啟動安控程式，執行完畢後須重新啟動瀏覽器" (Client security program not installed or not started, please reinstall or restart the security program, and restart the browser after completion). A red arrow points to the "選項" (Options) menu item in the Firefox browser's menu bar.

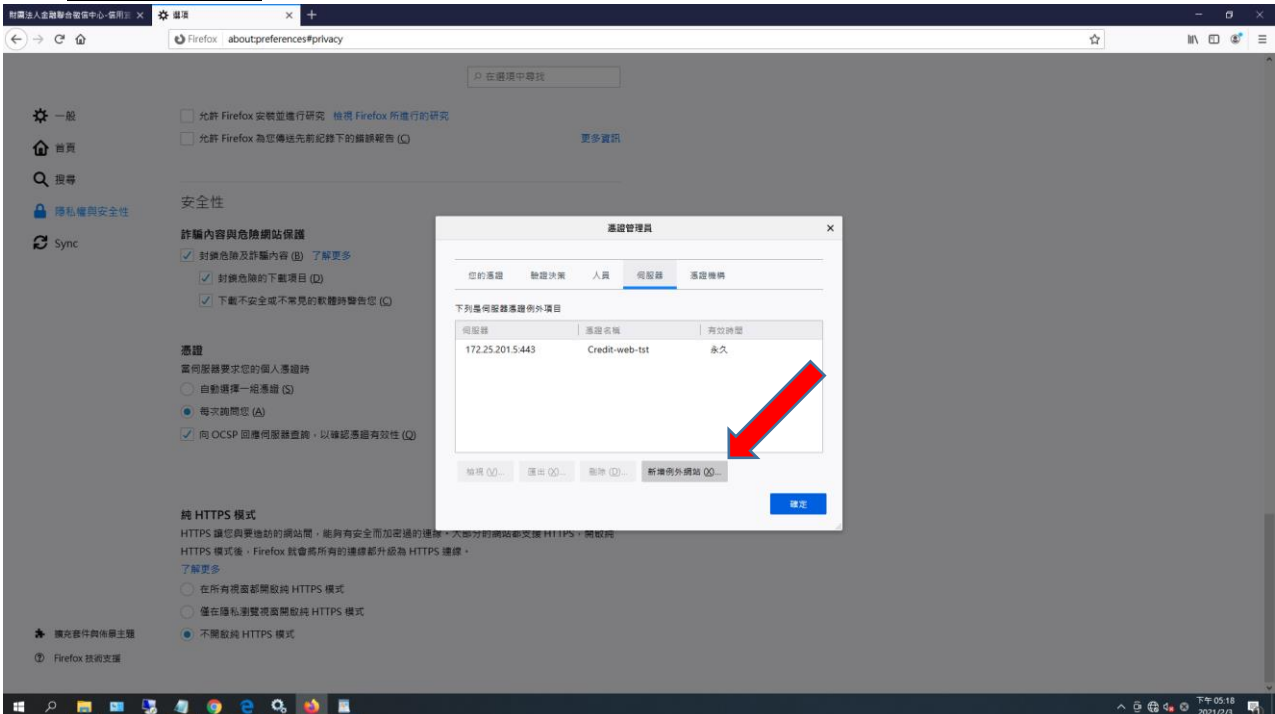
2. 點選隱私與安全性

The screenshot shows the Firefox browser's "Privacy and Security" settings page. A red arrow points to the "Sync" option in the left-hand navigation menu. The main content area shows the "Standard" (標準) privacy setting selected, with options for "Strict" (嚴格) and "Custom" (自訂). The "Do Not Track" (Do Not Track) setting is also visible, with "Only in Firefox" (僅在 Firefox 設定為封鎖已知追蹤器) selected.

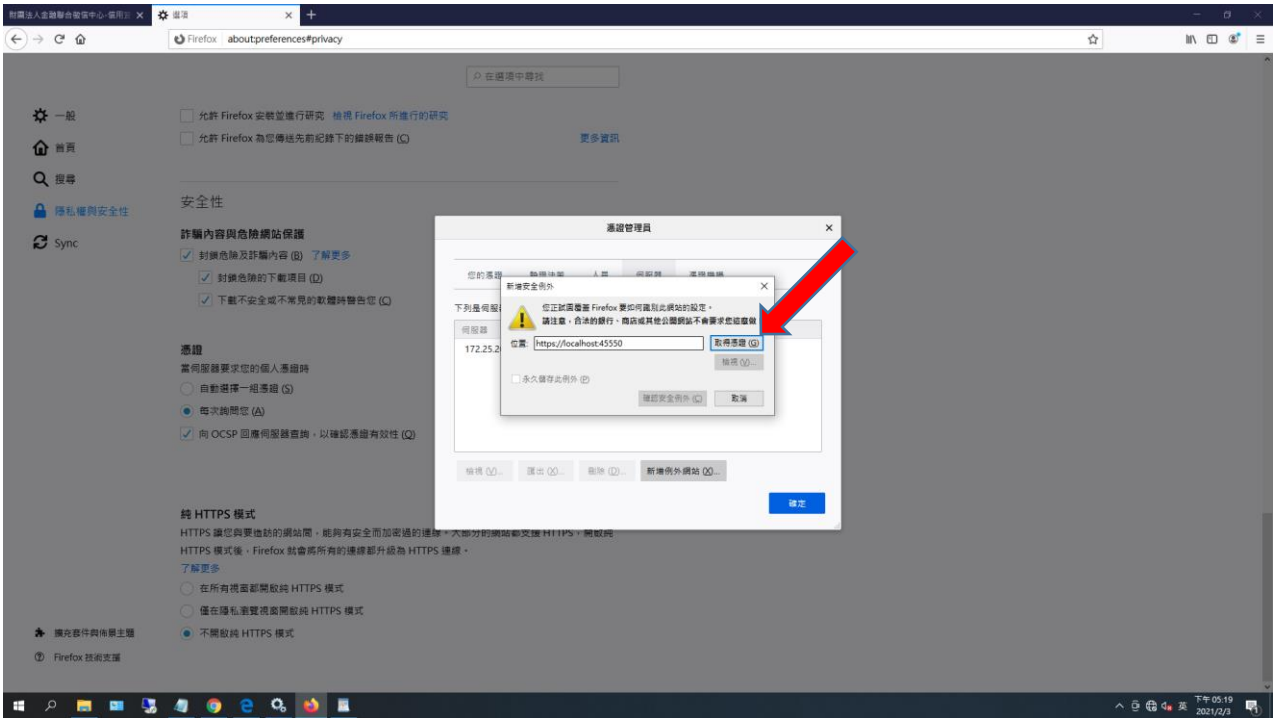
3. 找到憑證選項，並點選檢視憑證



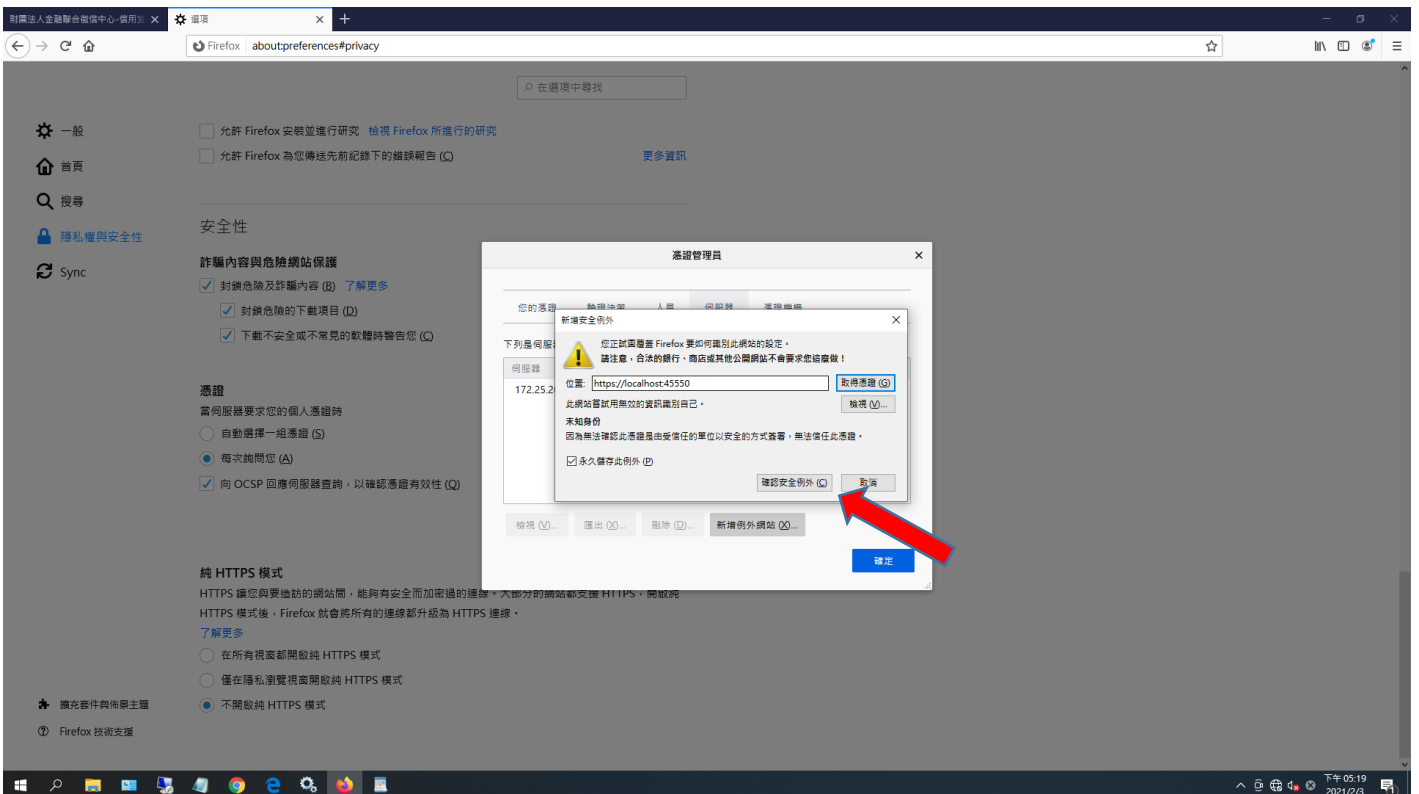
4. 點選新增例外網站



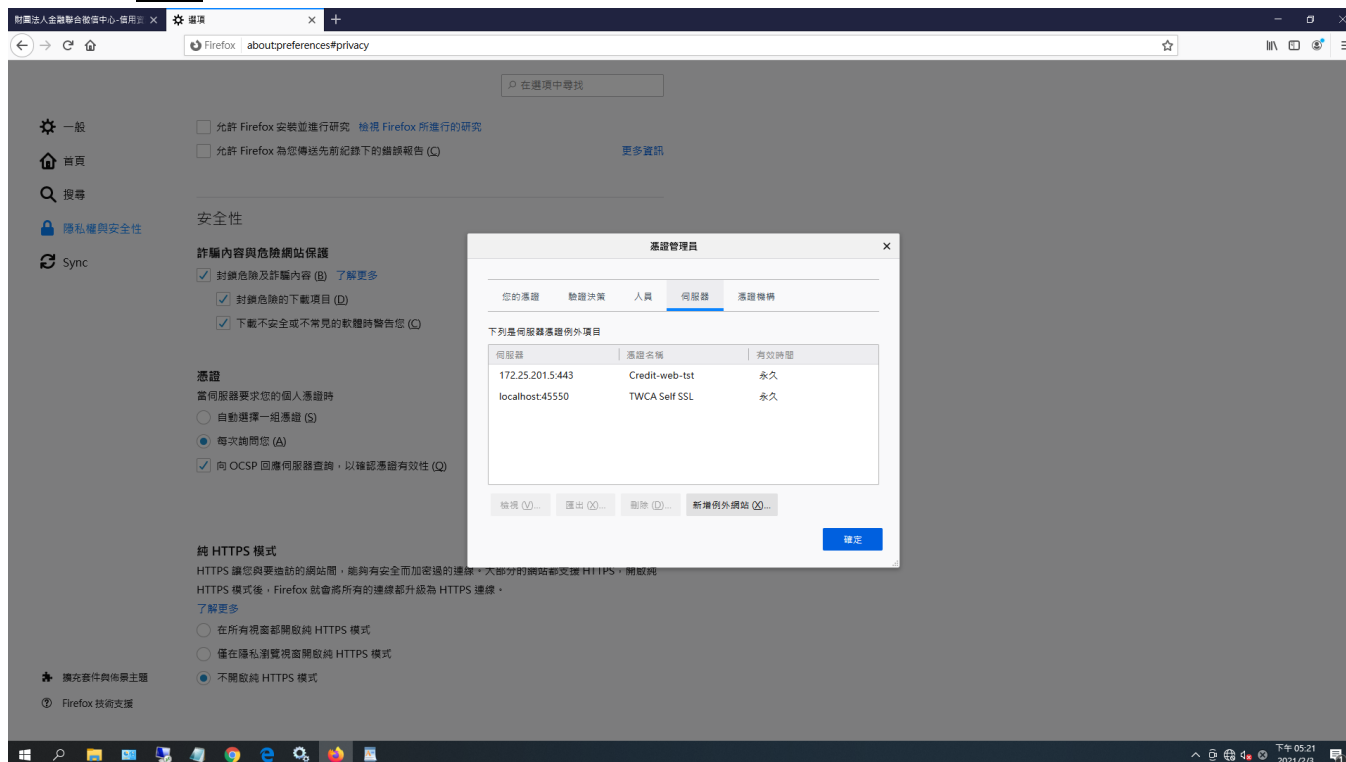
5. 鍵入 <https://localhost:45550> 後，並點選取得憑證



6. 點選確認安全例外



7. 點選確定



8. 重新整理 Firefox 瀏覽器

說明八、信用資訊查詢浮水印顏色過淺問題

印表機設定：(不同型號會有不同顯示方式，目的在於調高列印解析度，避免浮水印顏色過淺)

1. 列印品質 (dpi)：高解析度。
2. 節省碳粉 (EcoMode)：關閉。
3. 灰階列印 (若為彩色印表機)：勾選

說明九、信用資訊查詢無法顯示浮水印問題

- 請先以 administrator 帳號登入該台電腦查詢，檢視查詢結果及預覽列印是否有正常顯示浮水印，若有正常顯示，再以 user 帳號登入該台電腦查詢並檢視查詢結果或預覽列印是否有正常顯示浮水印，若無法正常顯示，表示可能為資料夾權限問題，此時請使用 administrator 帳號將 C:\Windows\Temp 右鍵、**內容**、**安全性**，針對該 user 帳號（或針對使用者群組也可以，若無該帳號請編輯、新增）在下面權限的允許勾選「修改」及「讀取和執行」權限。

