

107 年度工作報告

本(107)年度各項工作計畫或方針之執行，在董事、監察人領導及全體同仁共同努力下，秉承金管會之指導協助及所有會員之配合與支持，各項既定計畫項目推動順利，謹將重點摘錄說明如下：

一、擴大本中心資料蒐集範圍與運用

1. 持續精進「中小企業融資服務平台」之功能，包含提升查調流程之數位化程度及資訊傳遞效率，並擴大資料涵蓋範圍。另持續配合政府推動金融科技與普惠金融政策，擴大政府資料之蒐集與介接。
2. 持續擴大蒐集信用卡及電子支付機構相關產業資料。

二、提升本中心信用資料庫之即時性，研發加值性產品

1. 為兼顧當事人權益及金融機構授信風險控管需求，本中心 107 年 1 月 1 日起於衍生性金融商品交易之相關產品內容增加揭露「衍生性金融商品交易轉列授信爭議案件註記資訊」；另為提升授信資訊之即時性，本中心請金融機構自 106 年 12 月 1 日起，以每日報送重要授信交易資料，相關產品並於 107 年 10 月 1 日上線，提供會員機構查詢。
2. 因應人口高齡化等相關經濟安全政策，本中心新開發「B46 不動產逆向抵押借款人遷籍、死亡資訊」產品，並於 108 年 1 月 23 日起提供金融機構辦理不動產逆向抵押貸款業務查詢使用。

三、規劃提升民眾查詢信用報告之便利性與友善性

因應金融服務數位化之發展，自 107 年 1 月 1 日起，本中心之「個人線上查閱信用報告服務」除提供民眾利用自然人憑證線上查閱其信用報告外，進一步開放民眾利用行動裝置，透過金融軟體憑證之認證，查閱其信用報告。另針對無數位憑證或不擅使用數位裝置，而必須臨櫃申請信用報告之民眾，本中心已改善服務空間與動線規劃，並將提供申請書無紙化服務，簡化流程與縮短等待時間，提升民眾使用本中心臨櫃服務之良好體驗。

四、規劃與政府機關合作建置身分資格認證介接平台，以服務社會弱勢民眾及協助金融機構加強身分辨識

本中心於 107 年完成與衛福部介接身心障礙者資料驗證服務平台，協助金融機構進行身分確認，進行網路申請 ATM 跨行提款手續費減免優惠服務；另將透過向司法院取得之受監護及受輔助宣告人之資料及與內政部介接「空白證流水控管號碼(空白證號)」及「雷射控管號碼(膠膜號)」資料，協助金融機構加強身分辨識。

五、協助主管機關進行各項監理政策之制定與執行

配合金管會在國際監理規範之推動及對銀行信用風險管理技術持續精進之要求，本中心持續研議新巴塞爾資本協定各項議題、壓力測試作業流程修訂、授信違約損失率(LGD)資料庫，以及相關應用發展國際會計準則第九號公報(IFRS 9)金融資產減損評估。

六、配合政府「大數據(Big Data)」及「開放資料(Open Data)」政策，持續強化官網資料內容與功能，提供業者、民眾參考與運用

配合政府「應用大數據(Big Data)分析優化」及「開放資料(Open Data)」政策，本中心積極參與金管會主辦之大數據檢討、研究成果會議及相關宣導活動；另因應國發會實施之「政府開放資料評比制度」，針對開放資料之「資料可直接取得程度」、「資料結構化程度」及「詮釋資料正確性」等三大面向進行開放資料檢測與改善後，本中心各資料集皆順利取得金質標章。

七、持續提升資訊安全品質

1. 本中心於 107 年 1 月 17 日加入「金融資訊安全分享與分析中心 (F-ISAC)」，並積極參與金融資訊安全分享平台及資安演練，持續關注金融產業資訊安全相關議題。
2. 本中心於 107 年 10 月 13 日配合金管會完成 107 年度資通安全通報演練；另依據「政府機關(構)資通安全責任等級分級作業規定」與本中心「電腦系統資訊安全評估辦法」，持續辦理資安健診作業及資訊安全評估作業，並因應新型態威脅，辦理 DDoS 防護及資安設備擴充與汰

換，以持續強化資安縱深防護。另亦持續辦理內稽作業、業務持續運作演練、監控管理(SOC)、安全性檢測及資安教育訓練等。

3. 本中心於 107 年以全組織通過 ISO27001 資訊安全管理系統及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)之第三方驗證審查，持續維持證書有效性。
4. 本中心第 12 屆「金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會」於 107 年 12 月 26 日舉辦完成，對執行「信用資訊安控」、「信用報送資料」及「信用資料查詢」之績優機構及績優人員予以表揚。

八、辦理偏鄉數位關懷計畫並持續公益性捐助，落實企業社會責任

107 年度本中心積極參與金融周邊機構共同舉辦之公益活動、獎助學金捐贈及重大急難救助，並持續進對民眾行信用教育與宣導。

九、參與國際事務，擴大國際交流

1. 為提升我國與亞洲信用報告機構及主管機關之交流與合作，本中心於 107 年 8 月 23 日於台北君品酒店主辦「第二屆亞洲信用報告機構溝通平台(Asia Credit Reporting Network, 簡稱 ACRN)大會」，計有 9 國 12 個單位代表來台與會。
2. 世界銀行於 107 年 10 月 31 日發布《2019 經商環境報告》，其中由本中心負責之「信用資訊指數」連續第五年獲得 8 分滿分佳績，蟬聯世界第一。