

# 財團法人金融聯合徵信中心

## 111 年度工作計畫

### 一、營運目標

本中心為我國唯一依據「銀行間徵信資料處理交換服務事業許可及管理辦法」設立的信用報告機構，為具備高度公益特性，且未接受政府捐助之財團法人組織。本中心秉承「建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員查詢利用；增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展；確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；以及提供金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)金融監理所需資訊」之設立宗旨，以及「強化資訊安全措施與內部控制制度；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升資訊系統之效能與穩定」之三大經營理念，致力於協助會員金融機構提升風險管理效能；配合金管會各項監理政策需求，維持金融穩定；強化對資料當事人之信用報告服務與對社會大眾之教育宣導，並善盡社會責任。

### 二、工作計畫

展望 111 年，本中心仍將秉持設立宗旨，為民眾與企業、金融機構及主管機關提供服務。基於環境、社會及公司治理（ESG）受全球高度重視，本中心將配合金管會政策積極整合各項相關資訊，協助金融機構評估企業 ESG 授信風險，並協助金管會推動本國銀行辦理氣候變遷壓力測試；同時對內將籌劃成立 ESG 管理委員會，針對各項節能減碳措施及納入 ESG 相關投資標的之評估與執行，建立有效管理機制，積極落實本中心永續行動。另因應 COVID-19 疫情變化，為維持對社會大眾、金融機構及主管機關之服務品質及量能，並保障員工安全，本中心將持續強化各項風險管控措施，以降低疫情對本中心營運之影響。有關本中心 111 年工作計畫內容謹摘錄如下：

#### (一)信用報告及社會大眾服務：

- 1.持續提升線上查閱信用報告服務便利性，以鼓勵民眾以線上方式代替臨櫃申請，降低人員流動及群聚風險。
- 2.配合國稅局持續提升一站式查詢過世親人金融遺產服務之便捷性。
- 3.於本中心官網提供智能客服服務，擴增對民眾之服務管道、提高服務效率，並持續充實官網大數據分析及開放資料內涵，供民眾參考運用。
- 4.持續提供當事人信用資料相關問題諮詢及處理服務，並強化客服人員服務品質。

## (二)金融徵信及會員機構服務：

- 1.因應金管會「綠色金融行動方案 2.0」，整合企業 ESG 資訊並開發相關產品，協助會員機構評估授信企業永續性風險。
- 2.提供會員機構更豐富時新之企業公司治理資訊，促進會員機構對優良治理之公司提供授信優惠政策，形塑獎勵公司治理之金融環境。
- 3.配合政策持續精進政府資料介接查調平台、中小企業融資服務平台及證券商介接交換授信業務負面信用資料服務之品質，提升會員機構辦理相關業務之效率。
- 4.提供會員機構透過網頁應用程式介面(Web API)查詢信用資訊之服務，增加更多元及便利之信用資訊查詢管道。
- 5.研商優化不動產擔保品相關報送檔及不動產物件產品之可行性，以提供會員機構更精確之產品查詢服務。
- 6.進行個人信用評分模型改版，並持續監控 COVID-19 疫情及紓困貸款政策對評分模型表現之影響。
- 7.配合金管會整合電子支付機構及電子票證發行機構管理法制，辦理電子支付相關產品及報送檔案修訂。
- 8.持續辦理會員機構入會、輔導及回饋作業，並對其信用資訊查詢進行監控及查核；對代理當事人線上申請信用報告作業之融資租賃公司亦加強辦理資訊安控與查核作業。
- 9.定期舉辦會員講習訓練，推廣信用產品之查詢；彙編業務相關刊冊，供會員及外界使用。
- 10.持續進行國內外金融管理、信用制度、法規及資訊等專題研究項目，並與金融同業分享。

## (三)主管機關政策協助：

- 1.因應金管會「綠色金融行動方案 2.0」，推動本國銀行參考國際作法研議氣候變遷壓力測試作業規劃。
- 2.研議建置信用資訊地理資訊系統(GIS)，並整合氣候變遷數據等外部資料，提供主管機關、會員機構及本中心更直覺式檢視介面，提升監理、業務管理、及風險分析效能。
- 3.配合金管會金融科技發展路徑圖政策，持續召集「金融科技共創平台」下之「數據治理組」成員，共同推動金融市場跨機構或跨市場資料共享及金融行

- 動身分識別標準化機制等議題。
- 4.配合金管會推動金融市場跨機構資料共享機制，建置聯徵中心第二資料庫供符合資格條件之金融科技業者運用。
  - 5.配合金管會規畫，協助推動「運用人工智慧協助董監事會議紀錄核閱」案。
  - 6.協助金管會推動銀行信用風險資本計提採內部評等(IRB)法相關監理協助。
  - 7.配合政府提升世界銀行「經商環境(Doing Business)」調查之世界排名，持續關注世界銀行經商環境問卷所重視議題，進行信用資訊制度與資料庫內涵之改善工作，以強化經商環境報告得分之可能性。
  - 8.因應國際間金融數位監理科技(Suptech)發展趨勢，對國內外相關機構之實務運作方式進行研究，協助主管機關相關監理機制之推行。
  - 9.持續針對 COVID-19 疫情對整體信用環境的影響進行統計分析，協助主管機關深入掌握疫情對金融環境的影響。

#### (四)資訊安全與內部管理：

- 1.持續關注 COVID-19 疫情變化，辦理相關防疫措施，並加強防護疫情期間之資安威脅，落實資安控管機制。
- 2.持續強化各項應用系統功能，提升服務品質，並配合新業務發展，進行新業務查詢系統規劃及建置。
- 3.持續進行硬體設備汰換及軟體升級，以提升系統運作及管理效能，並落實系統監控及備援與備份作業，確保資訊服務不中斷。
- 4.辦理 ISO27001 資訊安全管理系統及個人資料保護與管理制度第三方驗證，持續維持證書有效性。
- 5.響應綠色金融政策，籌劃成立 ESG 管理委員會，針對中心各項節能減碳措施及納入 ESG 相關投資標的之評估與執行，建立有效管理機制，積極落實本中心永續行動。
- 6.持續依據本中心內部控制制度、資訊安全管理與個人資料保護管理制度等規範辦理內部稽核作業，並將本中心因應疫情實施之異地辦公、居家辦公等應變措施相關作業流程及資安防護落實執行情形列入查核重點。
- 7.因應金融科技及本中心未來業務發展需求，秉持「投資人才、投資未來」信念，延攬優秀人才，培養員工專業技能，提升人員素質，協助員工職涯發展。
- 8.關懷弱勢族群，持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛一食(實)物銀行及其他善盡社會責任之捐款。