

聯徵中心 便民與回饋措施雙項並舉

101年7月1日起全面實施個人免費申請中文信用報告

編輯部

聯徵中心自奉准設立為財團法人以來，即秉持建置全國信用資料庫，增進全國金融業徵信功能，確保信用交易安全，提升全國信用制度發展為宗旨；更積極宣導當事人個人資料保護、防杜個人資料遭受盜用，以及「珍惜信用」等觀念。因此，除一般經常性業務外，受理民衆查詢〈當事人綜合信用報告〉亦為聯徵中心服務社會大眾要項之一。

以往民衆僅可以郵寄或臨櫃方式申請信用報告，而今為了讓各地民衆方便就近遞件申請，聯徵中心歷經與中華郵政(股)公司多次協商，終於促成郵局代收代驗〈當事人綜合信用報告〉作業，並自去(100)年7月1日起開始實施，試辦之郵局全國各縣市分支局初期有303個，民衆因此能就近申請，免去舟車勞頓之苦，這項措施廣受好評；鑑此，聯徵中心更積極協商與郵局建立共識，於今(101)年3月1日起擴大受理郵局遍及偏遠、離島地區，讓每一縣市之區鄉鎮至少有1個受理郵局得提供民衆申請，受理據點逕由303處擴增至505處。

秉持服務社會大眾及回饋社會之精神，於今(101)年7月1日起，聯徵中心更推出「每年度個人得免費申請中文信用報告1份」回饋措施，期望藉由免費查詢，提高個人檢視其信用紀錄之意願，強化民衆珍惜信用觀念；這項創舉已使我國信用報告業成為先進國家信用報告機構提供民衆免費申請服務之先驅，更象徵聯徵中心邁向國際化的新里程。本期「特別報導」專欄針對免費申請中文信用報告作業有詳盡介紹。

為積極參與國際間同業暨風險管理交流，以發揮知識經濟與資訊共享之綜效，聯徵中心去(100)年度特派專員赴香港、南韓、日本等國，考察當地信用報告機構，藉以了解當地信用市場與信用報告機構的整體概況、受訪機構之業務特性、經營概況、加值性服務、消費者信用報告服務與資訊安全措施等面向，進而加強聯徵中心對會員未來服務內涵及品質之提升。本刊第19期(100年12月10日出版)已先行報導〈香港信用機構考察心得紀要〉，本期接續報導〈韓國信用報告機構考察紀要〉。2011年7月英國《銀行家》雜誌(The Banker)所定義的「全球一千大銀行(Top 1000 World Bank)」中，排名第47名(在西歐排名第22)號稱「全球最大城市銀行」的德克夏銀行集團(Dexia S.A.)，是一個資本適足率為13%、不良放款比率僅為1.8%，且通過歐洲銀行管理局(EBA)壓力測試的優良銀行，但是，竟然成為歐債危機中第一家瓦解的銀行！其原因何在？本期「風險管理」專欄，邀請臺灣金融研訓院特約講座林劭杰先生，深入檢視這個個案，擺脫資本適足率的迷思，從財務報表分析的角度出發，剖析德克夏銀行的年報及財務報告資料，據以挖掘出潛藏美麗假象背後的問題所在，做為強化金融監理與風險管理之參考，值得細讀。本期尚有其他專欄文章，請讀者閱覽、指教。