

# 100年度金安獎暨金質獎 表揚大會紀實

編輯部

聯徵中心為持續獎勵會員機構於提升資料報送品質與落實信用資訊安全控管之貢獻，於100年12月20日下午舉辦「100年度金安獎暨金質獎表揚大會」，共計表揚「金安獎」績優機構9家及績優人員9名；「金質獎」績優機構14家(會員機構13家，資訊處理中心1家)及績優人員15名(會員機構14名，資訊處理中心1名)。會中更邀請到行政院金融監督管理委員會陳主任委員裕璋蒞臨指導，銀行公會張理事長秀蓮、行政院金融監督管理委員會銀行局桂局長先農、行政院農業委員會農業金融局詹局長庭禎亦出席此盛會。

豐富信用資訊內涵及價值並提供正確、時新、完整之信用資訊，及確保使用信用資訊之安全控管是聯徵中心一貫秉持之責任與願景，為期順利達成此目標尚有賴聯徵中心與各會員機構間密切合作與共同努力。因此，聯徵中心自90年起建立會員回饋制度，以作為回饋會員機構落實執行信用資訊安控及報送信用資料之獎勵。另自96年度首次舉辦「會員機構執行信用資訊安控暨報送信用資料績優機構及績優人員表揚大會」，藉以表揚績優會員機構及績優

人員，在執行資料報送作業、資訊安全控管方面的貢獻及工作上的辛勞。

本項表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，故本年度仍秉持嚴謹、審慎原則，廣續辦理。

為便於宣導，自98年度起將獎項定名為「金安獎」及「金質獎」二項，前者為獎勵執行「信用資訊安控」績優者，後者係獎勵「報送信用資料」之績優者；另為表彰外國銀行在台分行對於聯徵中心查詢安控機制的重視與配

合，亦自該年度金安獎項中，將外國銀行在台分行在會員機構類別中獨立分組。

今年接受表揚之績優機構及績優人員係依本中心「金安獎」及「金質獎」甄選標準，由聯徵中心總經理召集部門主管及相關人員組成「執行小組」辦理初評作業，再邀請行政院金融監督管理委員會銀行局、農業委員會農業金融局及銀行公會代表組成審核委員會，辦理「金安獎」暨「金質獎」之複審，相關甄選作業說明如下：

## 一、甄選期間

自99年11月至100年10月，為期12個月。

## 二、甄選標準

### (一) 金安獎

- 1、本項係依本中心「會員機構100年度執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之「A項：信用資訊查詢作業控管規章」、「B項：查核作業及查核結果報告」、「C項：查詢作業管理」等3大項評核項目為評分條件標準，以審核會員機構所報送之100年度查核報告書面資料給予評分及進行甄選。
- 2、依會員機構類別分為四組：本國銀行、外國銀行在台分行、基層金融機構(信

合社、農會、漁會)及其他機構(票券金融公司、證券金融公司、保險公司)。

### (二) 金質獎

分為「授信資料類」與「信用卡資料類」，甄選標準係依會員機構平時報送資料之「正確性」、「即時性」、「一致性」及「完整性」予以評分。

#### 1、授信資料類

依資料報送機構類別分為四組：銀行、基層金融機構(信合社、農會、漁會)、其他金融機構(票券金融公司、證券金融公司、保險公司)及特別組(資訊處理中心)。

其中特別組因部分基層金融機構係委託資訊處理中心辦理信用資料之報送作業，為表達本中心對資訊處理中心協助基層金融機構報送之感謝與肯定，爰甄選1家績優之資訊處理中心予以表揚。

#### 2、信用卡資料類

由所有報送信用卡資料之會員機構中甄選評分績優者予以表揚。

## 三、甄選結果

本年度獲得頒發「金安獎」績優機構有9家及績優人員9名；獲得頒發「金質獎」績優機構有14家(包括會員機構13家，資訊處理中

心1家)及績優人員15名(包括會員機構14名,資訊處理中心1名),詳細名單如表一。

聯徵中心「100年度金安獎暨金質獎表揚大會」於100年12月20日(星期二)於聯徵中心三樓會議室舉行,會中邀請行政院金融監督管

理委員會陳主任委員裕璋蒞臨指導,銀行公會張理事長秀蓮、行政院金融監督管理委員會銀行局桂局長先農、行政院農業委員會農業金融局詹局長庭禎亦出席此盛會。大會頒發「金安獎」及「金質獎」之績優機構獎狀乙紙;績優

表一 100年度金安獎及金質獎獲獎名單

		績優機構	績優人員
金安獎	本國銀行	高雄銀行	薛金幼
		華南商業銀行	張家玉
		聯邦商業銀行	翁秀蘭
	外國銀行在台分行	日商瑞穗實業銀行台北分行	黃佳齡
	基層金融機構	基隆第一信用合作社	翁嘉慧
		花蓮第二信用合作社	馮美花
		台中市梧棲區農會	黃仕意
	其他會員機構	國泰人壽保險公司	陳佩璇
新安東京海上產物保險公司		蔡志明	
金質獎	授信資料	大眾商業銀行	黃本穎、李固耕
		板信商業銀行	陳昱臻
		陽信商業銀行	陳思喬
		高雄銀行	林裕欽
		兆豐國際商業銀行	黃聖介
		聯邦商業銀行	王怡芬
		基隆第一信用合作社	李建璋
		基隆市第二信用合作社	吳月珠
		新北市新莊區農會	許心沛
		中華郵政公司	陳夷珊
	信用卡資料	華泰商業銀行	雷志仁
		台北富邦商業銀行	楊佩芬
		華南商業銀行	潘朝敏
	資訊中心特別獎	農漁會南區資訊中心	吳柏宏



▲ 金管會陳主委裕璋於致詞表示，金管會要求聯徵中心以最高標準安控規範落實資安，而聯徵中心的努力亦值得肯定。

人員除頒發獎狀外，並致贈每位獎金新台幣五萬元，聯徵中心並出版績優機構及績優人員績優事蹟表揚名冊，以增殊榮。

聯徵中心董事長胡富雄於致詞時表示，「金安獎」及「金質獎」表揚大會自96年至今已連續舉辦5屆，檢視426個會員機構中，有日商瑞穗銀行、花蓮二信、國泰人壽、大眾銀行，以及基隆一信等績優機構創下三連霸紀錄，誠屬難能可貴。

胡董事長指出，信用資訊安全不是只有會員機構要遵守，聯徵中心更要努力把關，雖然聯徵中心已於98年11月通過BSI英國標準協會審核，得到「全組織一次通過」ISO27001資訊安全認證，且於99年10月通過ISO27001證書之復審；在主管機關的關切與指導下，本(100)年度再以更高標準責成資訊安控之要求，在全體同仁努力下，所呈現的結果已獲

致金管會陳主委的肯定，對聯徵中心而言，這份肯定彌足珍貴；日後聯徵中心仍會以最嚴格之安控規範，做好資訊安控措施，務求滴水不漏、永無止境地確保信用資料庫的機密性與安全性。

胡董事長更表示，統計近年當事人申請信用報告查詢量每年約15-20萬件，相較於日本，其人口數約為台灣10倍，但每年民眾申請信用報告查詢量卻是與台灣差不多，可見國人對於個人信用資訊是相當重視的。為進一步提昇服務品質，聯徵中心除持續提升「信用報告申請作業系統」功能，使操作流程更順暢，讓民眾取件更快速之外，自本(100)年7月1日起，委託中華郵政公司在全國各縣市303個分支機構開辦代收代驗「個人信用報告」申請書，已獲致無數民眾正面肯定，此項便民措施將自明(101)年間再擴增202個據點，屆時全省共有505個據點提供民眾就近申請之服務。

胡董事長亦透露，聯徵中心將於2012年舉辦第8屆消費者信用報告業全球大會，將會有來自全球50多個國家的200多個會員代表齊聚台灣。為審慎起見，大會的歐盟代表及美國代表均已來台勘察，十分認同聯徵中心所規畫的活動方案及舉辦此國際性會議的實力；同時他們對於台灣的經濟、商業、人文環境亦多表讚賞。聯徵中心希望藉由舉辦「消費者信用報告



▲ 金管會陳主委裕璋與「金安獎」績優機構合影

業全球大會」這個國際性的專業頂尖會議，為提升台灣國際知名度及能見度而能有所貢獻。

最後，胡董事長表示，聯徵中心擁有全國性的信用資料庫，因此資訊安全保密更是社會大眾所關切的重要議題，尤其個資法修正後，為防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，也已加重金融機構取得及維護客戶資料責任；為此，聯徵中心積極推動並落實會員機構查詢信用資訊安控機制，希望藉由這些控管機制能共同落實金融機構遵循信用資訊查詢之安全性及合法性。

金管會主任委員陳裕璋於表揚大會上指出，聯徵中心的信用資料庫除資訊內容必須切合金融業務需求外，亦必須注重資料之正確性、及時性及完整性，如此才能獲得各會員機構持續的信賴及廣泛的運用。然而提升資料品質卻非單靠聯徵中心的努力即可達成，也必須仰賴會員機構協力配合，才可落實資料品質的

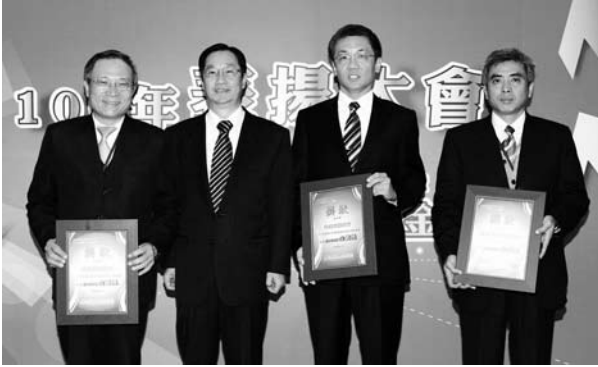


▲ 銀行公會張理事長秀蓮與「金質獎」(授信類)績優機構合影

改善，唯有正確、完整、及時及一致性的信用資料，才能成為各會員機構徵審業務中分析及決策的最佳工具。

陳主委表示，聯徵中心內部亦持續強化資訊安全防護機制，除完成全中心ISO27001國際資訊安全標準管理系統之驗證外，金管會更要求聯徵中心內部應以最高標準之安控規範做好資訊安控措施，今(100)年度聯徵中心已完成中心內部人員作業分工牽制、權限集中控管，同時任何資料、程式、設定的變更均設有變更程序管制，且保留稽核軌跡等，金管會亦會派員查核，確保聯徵中心信用資料庫之安全與合法運作。

陳主委表示，聯徵中心為非以營利為目的之公益性財團法人，秉承金融信用資訊中心之使命，除增進我國金融業徵信功能，確保信用交易安全外，並協助會員機構作好風險管理之經營，同時不以營運收入為考量，積極建立回



▲ 銀行局桂局長先農與「金質獎」(信用卡類)績優機構合影

饋機制及舉辦表揚大會，以實質回饋金協助會員機構降低成本，藉此獎勵會員機構對於提升資料報送品質之貢獻與落實信用資訊安全控管制度之重視。

銀行公會理事長張秀蓮指出，聯徵中心於民國64年成立，至今已逾36載，是亞洲第一家同時蒐集個人及企業信用資料的信用機構，2004年獲得世界銀行對於全球68個國家評比「公共信用報告機構」的第一名，在國際上有很高的評價，也是其他國家信用報告機構學習的典範。聯徵中心還依據會員金融機構報送資料不斷開發新信用資訊產品，以增補銀行風險控管能力及建立新的預警機制；例如，最近致力於開發「中小企業發票融資查詢系統」，預計明(101)年上半年即可將系統導入聯徵中心資訊系統平台，方便金融機構線上查詢，可有效遏阻不法企業利用電子發票融資的詐貸情事，達到金融機構授信風險管理目的。



▲ 農金局詹局長庭禎與「金質獎」(資訊中心特別獎)農漁會南區資訊中心代表合影

此外，聯徵中心為善盡企業社會責任，配合政府提升有氣質品味社會、向下紮根培育多技能人才之政策，當日特別情商台北市博愛國小絃樂團，擔任表揚大會的暖場及伴奏表演，期望藉由這機會散播重視教育幼苗多元技能發展之種籽。

聯徵中心此次舉辦表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員之勞心勞力表達感謝外，期藉此一表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部資訊安控機制及報送資料之品質，聯徵中心亦得以在追求「強化資訊安全、提昇資料品質及擴大資訊加值」之努力下，與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境，進而增強我國金融業資產品質、提高社會大眾對信用資料之珍惜與重視，以及本中心得以永續經營等三贏之局面。