

保護好自己的個人資料

吳振聲 / 金融聯合徵信中心業務部

依據行政院研究發展考核委員會網站公佈之結果，在民怨民意調查結果中，電話及網路詐騙氾濫高居十大民怨的第一位，這充分顯示出，詐騙問題嚴重的影響國人日常生活。歹徒詐騙民衆錢財的新聞天天上演，詐騙集團的手法也不斷翻新，像是誣稱當事人中獎、退稅、小孩遭綁架，假冒檢警調人員辦案等等。詐騙問題讓我們社會付出高昂的社會成本，有些人辛苦賺來的錢財一轉眼間化為烏有，而就算未遭錢財損失的人，也因為詐騙猖獗，因而導致人與人之間信任感的薄弱，一個缺乏互信基礎的社會是很危險的，這也是詐騙集團危害社會可惡之處。

個資外洩 詐騙猖獗

話說回來，詐騙案件之所以猖獗，其源頭正是個人資料遭不當的利用、外洩，試想一個母親接到歹徒的電話，歹徒知道小孩的詳細資料，姓名、讀什麼學校、住在哪裡…，而電話那頭又傳來幾聲稚嫩的哭泣聲，此時再鎮靜的

母親也難免要膽顫心驚的；所以要減少詐騙案件，正本清源之道就是防範自己的個人資料落入詐騙集團手中。

就像幾年前的一個尋人電視節目（幫你找失聯許久的朋友、老師、同學等）中很有名的一句話：「凡走過必留下痕跡」，日常生活中我們很難不留下一些個人資料，像是到銀行開立存款帳戶，向電信公司申請電話門號等等，試想如果我們不留一些個人資料，日後帳單要寄給誰？要寄到哪裡？但是我們應謹記在心的，只要留下必要的資料就可以了，像是申請電話門號只要留存自己的個人資料就可以了，如果電信公司要我們留存其他家人的身分證字號，這可能就已經超出正當合理關聯了，我們大可予以拒絕。

又譬如我們到大賣場購物，賣場說消費超過2千元，可以參加抽獎，於是拿了一張單子要我們填寫，單子上有姓名、住址、電話、電子郵件信箱等欄位，留存這些資料也許還算合理，但如果還要我們提供身分證字號，此時我

們就必須好好考慮一下了。原因是如果我們真的幸運中獎了，賣場依我們所留的住址、電話就可以聯絡上我們了，何必要我們的身分證字號呢？如果說是為了中獎後報稅之用，那等我們中獎後再告知賣場就可以了。

保護個資 從日常做起

關於個人資料的保護，以下再列舉一些平常生活中可以注意的地方供大家參考：

(一) 不要隨便把個人資料提供給他人

以下情形筆者曾在一些遊樂園出口處看見過幾回，有二三個人提著一大袋便宜塑膠玩具，每當有家長帶著年幼小孩經過時，這二三個人就對著小朋友說要不要玩具啊，等到小朋友心動了、吵著要玩具時，就對家長說只要填寫簡單問卷，就可以免費得到玩具。許多家長拗不過小朋友的哭鬧，因此，就填了問卷把自己的個人資料給了對方；這實在是一件很危險的事情，你知道對方是什麼人嗎？你的資料會被如何利用？會落到哪些人的手裡？也許這些資料會輾轉流到詐騙集團手中，於是哪天你的手機鈴聲響了：「你的小孩現在在我們手上，快點付款贖人…」。保護個人資料第一步就是不要隨便留資料，如果真要留資料，對方最好是知名大廠商，而不是路邊不知名的攤商等。

(二) 在網際網路上填寫個人資料要小心

由於網際網路的發達，我們在線上購物、

認識朋友、訂閱電子雜誌，我們享受網路的便利。但另一方面，網際網路也是充斥危險的地方，每天有上千萬隻的病毒在網路流竄，竊取我們的個人資料，資安專家建議，個人電腦要安裝防毒軟體，以防止病毒及駭客入侵，不要讓電腦記住密碼，不要在公用電腦上做信用卡線上交易等等，以免個人機密資料在不知不覺間落入有心人士手中。

(三) 身分證影本加註

在一些場合，例如到銀行開戶，應徵面試等，如果對方要你留下身分證等個人重要證件的影本時，記得在身份證影本上註明：「此身分證影本僅為申請XX銀行信用卡之用，不得轉為其他用途，○○○(簽名)」等類似文字，以防止證件被移作他用。

個人資料的合理利用，可以為我們生活帶來相當的便利，例如，不定期收到百貨公司的打折促銷廣告函；但是如果資料遭到不當利用，輕則造成生活的困擾不便，重則可能造成財產的重大損失。總之，就個人資料保護而言，多一分的注意，就能少一分的風險，人人重視自己個人資料的保護，就能減少詐騙集團的犯罪機會。