



## 專訪信用資料報送類績優人員 台中市第二信用合作社 資訊中心協理楊國治

採訪：謝淑惠 / 攝影：陳惟鎔

東方漸白，雞鳴乍起，「三郎」從木板床上躍起，在進行梳洗過程中，腦子裏不斷在推演著一天的工作流程，雖然這些已經在昨天深夜下班前構思過了，但是，他覺得可以再藉由一些調整更加提升工作效率。

陳舊的老爺機車，在寧靜的清晨中猶如隆隆戰車，他則像是鬥志高昂的戰士，在進入「戰場」之前，他會順道買幾個饅頭，有時則是一口氣買6個麵包，一次儲備一天的「戰糧」，然後，7點鐘不到就坐定辦公室展開一天的工作。憑藉一股熱誠與幹勁，以及資訊與企管雙學位專業背景，人稱「拼命三郎」的楊國治，從補教界被延攬進入金融界，而且一待將近30年，由基層助理員一路晉升到協理職務。

### 專業與績效贏得信任

早在民國71年，「電腦化」已是金融界現

代化過程必經的蛻變之路，台中市第二信用合作社也不例外，當時由於端末控制系統上線過程不如預期順利，因此，找上年僅29歲，在電腦課程補教界已建立口碑的楊國治前去協助。個性積極又具使命感的楊國治，短短一年當中，便為台中二信完成人事系統、社籍股務系統、會計日記表系統，以及放款分期付款系統；並利用工餘時間，義務為同仁講授電腦基礎概論、系統邏輯，及使用操作流程等教育訓練課程，培植同仁電腦化作業的認知與素養，此舉大大推升全社電腦化進度，他更因而取得高層青睞與信任，為日後工作發展奠定了良好的基礎。

隨後，他又積極鼓吹建置全行連線系統，即所謂「集中式主機連線」，用以提升全行工作效率及作業正確率；為取得決策階層支持，他甚至在專案企劃書中，跨越自己專業領域，將系統建置後可擷節的相關營運成本一一

加以估算、彙整，因而取得長官再次的信任與支持，接連完成「存摺、支存系統」、「支票交換系統」等等自動化作業系統，「大約整整有三年時間，我每週工作7天，每天工作16小時，即使新婚蜜月期間也一樣。」楊國治臉上掛著微笑，悠然追憶往事。

目前，台中二信整個資訊系統平台，計有超過70個系統，其中，尤以民國78年完成的「託收票據系統」及「放款系統」最為耀眼，因為「託收票據系統」上線，將原本需要3個人力的工作精簡為1人，且尚可兼任其他工作；而「放款系統」更是以資訊人的視角，跨領域洞悉市場消費行為改變而預作準備的成功例子。楊國治說：「由於分期付款人工計算方式複雜，動輒出錯或者引發消費糾紛，因此，雖然有著豐厚利潤可圖，但絕多數信用合作社仍未承接這項業務。」，而台中二信在完成「放款分期付款系統」後，業務單位自是無後顧之憂，大舉開發、吸納中部地區分期付款業務，對信合社的營運成長，產生長足的挹注與貢獻。

回顧整個大台中地區金融環境，全盛時期有多達10家信用合作社，各據一方、競爭角力，如今碩果僅存只有台中二信，楊國治認為主要歸功於決策階層穩健審慎的經營風格；但不可諱言，早期積極耕耘電腦化作業以完備作業基礎，應是各行各業奠定永續發展的要素之一，這點，從聯徵中心歷年舉辦績優會員機構/人員評選活動，而台中二信連年獲得報送信用資料績優機構/人員獎項中可以窺探出端倪。

## 報送資料 分層控管

檢視去年度台中二信報送到聯徵中心的授信餘額月報資料，均精確無誤，亦即聯徵中心未曾接獲該社於報送資料之後，又來函以資料誤報為由要求變更之紀錄，誠屬難能可貴。關於這點楊國治表示，資料庫的建置是一個延續性的工作，必須經過欄位設計、系統規劃、檔案傳輸等一連串前置作業環環相扣，台中二信恪守聯徵中心「授信餘額月報作業要點」相關規範，於規定時限內，完成報送每日、每週、每月的授信相關資料；在資料報送之前除確實落實社內檢核機制之外，並與聯徵中心資訊部資料檢核人員保持密切聯繫，遇有資料報送相關問題時，隨時反應、溝通，藉以確保雙方報送作業規範一致性。

他更舉報送作業上的實例說明溝通的必要性：「有一次我們報送擔保物關連檔到聯徵中心，其中有27筆因為沒有通過聯徵中心邏輯檢核而遭到警示，在緊急處理之後，我們發現，原來是那幾筆附屬建物的面積太小，而我們未經四捨五入，所報送數據為小數點後5位數，但聯徵中心報送欄位設定為小數點後2位，也就是說我們並沒有誤報，只是報送欄位值的定義不一而已，經過雙方溝通聯繫後，聯徵中心表示可先行解除警示。」

雖然聯徵中心所舉辦的會員機構執行信用資訊安控及報送信用資料績優機構/人員甄選活動才兩年，但楊國治已十分肯定這個活動，並以30年資歷的金融老將觀點認為，聯徵中心資料庫運作至今，對國家社會至少已建立了四種

價值觀：

- 信用價值：金融機構誠實報送與查詢聯徵中心資料，過程中無不需要高度的信任，當中自然建構出無尚的信用價值。
- 公平價值：資料之報送與查詢的權利、義務對等，會員機構間彼此資料充分揭露、相互分享。
- 資訊價值：因為會員機構間充分報送正確資料，經聯徵中心整合研發後，大大提升資料價值。
- 道德價值：民衆深知聯徵中心資料量龐大，記載著每個人的金融往來紀錄，當事人信用狀況好壞均無所遁形，有利於培植社會大眾珍惜信用的道德觀念。

因此，他也期許聯徵中心再接再厲，在追求強化資訊安全、提昇資料品質及擴大資訊加值之努力下，與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境。

## 得獎心得分享

應訪者要求，楊國治自我評量得獎的理由，認為可歸納為落實「兩階段作業規範」，第一階段為：利用社內電腦程式系統自動進行資料檢核，產生輔助檢核報表，於資料傳送之前，就事先通知社內各營業單位，必須

完成相關資料欄位之建置，藉以確保報送資料之正確性，降低誤報風險；並嚴格執行資料之再確認、將電子檔案內容及其統計數字兩者比對正確無誤後，才准放行傳送至聯徵中心。第二階段為：資料經報送之後，密切關注聯徵中心回覆的資料電子檔案即時訊息，當發現資料有問題，均必須在當天遞送至相關部門進而查證更正完成。而在上述「兩階段作業規範」過程中，他始終扮演著監督者與協調者的雙重角色，不敢怠忽。

即便如此，連獲兩屆「會員機構執行報送信用資料績優人員獎」的楊國治仍謙虛地表示，得獎是各營業單位及電腦中心團隊共同表現的成果，其個人只是代表受獎而已。正因為如此，他每年均會將聯徵中心所頒發的獎金，以不同形式讓全體同仁分享；指著端放在辦公室內的獎牌，楊國治說：「得獎真是一件很開心的事，尤其，表揚大會經媒體披露後，我接到許多同業朋友來電致賀，心裏感受到無比的溫馨與榮耀；我們很感謝聯徵中心有這樣的機制，讓表現優良的機構，除了能夠得到實質的回饋與肯定之外，並且能在公開場合，接受金管會首長親自授獎與嘉勉，我們一定會繼續努力，追求更好的成績。」當提到「繼續努力」，楊國治儼若回到30年前那個充滿鬥志的戰士，聲調鏗鏘、眼神炯炯，頓時空氣中瀰漫著一股蓄勢待發的衝勁。