

# 消費者債務清理條例

## 「前置協商資訊平台 Z93、Z98」

### 產品修訂說明

楊秀惠 / 金融聯合徵信中心會員輔導組

聯徵中心消債條例前置協商資料報送作業平台，已於97年4月11日正式上線；相關資訊品畫面 Z90~Z99 亦分別於97年4月11日及4月25日開放予債權金融機構查詢。為因應消債條例金融機構於處理前置協商實務之作業調整，銀行公會多次修訂「金融機構辦理消費者債務清理條例前置協商作業準則」(以下簡稱「前置協商作業準則」)相關規定，聯徵中心亦配合修改或新增資料報送欄位或格式，並修訂相關產品畫面，提供金融機構最迫切需要之資訊以參考利用。以下僅就各前置協商相關作業之修訂緣由及「Z93 簽約完成、法院認可、債務人資料異動及延期繳款通知」與「Z98 債務人無擔保債務協議資料、繳款暨延期繳款資訊」之修訂相關事項予以說明。

#### 短暫性延期繳款方案

##### 修訂緣由

因考量近期經濟情勢嚴峻，為協助非自願性失業、放無薪假及減薪者渡過難關，對於95年銀行公會債務協商機制、前置協商及個別協商一致性方案履約中客戶，如可證明因上述原因致無法正常履約者，可申請短暫性延期繳款方案（本方案至98年6月30日截止）。

##### 修訂事項

聯徵中心配合銀行公會前揭決議，對於前

置協商債務人申請延期繳款資料時，藉由Z93之新增資料單元「債務人所有延期繳款核准通知」，通知所有債權金融機構。通知事項包括該債務人申請之延期繳款年月及延期繳款原因等，另亦將相關延期繳款資訊彙整揭露於Z98之新增資料單元「債務人所有延期繳款資料」中。

#### 債權金融機構單獨受償之特殊案件

##### 修訂緣由

依據「前置協商作業準則」無擔保債權金



融機構單獨受償作業，金融機構因特殊原因而收回或領取分配款項、受清償或沖抵無擔保債務者，得依法單獨受償。受全數清償之金融機構應於5日內通知最大債權金融機構，並依據新增之054：單獨全數受清償資料檔案格式，報送聯徵中心建檔。

### 修訂事項

聯徵中心將藉由Z93之新增資料單元「債權比例異動通知」，通知其他債權金融機構，通知事項包括建檔通知日期及異動原因等。另亦於Z98之新增資料單元「單獨受償後各機構無擔保債權暨還款分配資料」中，逐次揭露單獨受償金融機構、受償日期、受償原因（'A'：於協商前已聲請強制執行並獲分配之款項，於日後領取分配款者；'B'：債務人於最高限額抵

押權內清償無擔保債務；'C'：保證人代為清償債務；'D'：廠商將分期付款產品之款項退回貸款金融機構，並沖抵貸款金融機構債務；'E'：車貸及次順位不動產抵押權經債權金融機構處分後收回款項並沖抵貸款金融機構債務），及經結算債權餘額後重新計算之還款分配表。

## 例外處理配套措施

### 修訂緣由

依據前置協商作業準則新增回報債權例外處理配套措施，聯徵中心新增053：同意報送例外處理檔案格式，供要求最大債權金融機構開放052例外處理機制、且同意補報送債權金額之機構報送；債權金融機構報送053時，應同時回報042或（及）043債權金額資料。聯徵中心將以053第8欄「是否同意報送例外處理檔案格式」填報'Y'之筆數，為計算該債權金融機構應支付最大債權金融機構每筆\$375元服務費之依據；新增053資料檔案格式於98年5月4日開始上線接受資料報送。

聯徵中心原已藉由Z99之資料單元「應報送例外處理檔案通知」，通知欲補報送或更正債權金額之機構，於三個營業日內報送資料，通知事項包括例外處理通知日期及補報截止日等。

上述修訂Z93、Z98產品已於98年4月1日開始上線接受資料報送及查詢，其查詢點數維持不變，Z93仍為7點（若查詢時全部出現『查資料庫中無該項資訊』則為0點）、Z98為10點，希望各消債條例金融機構善加利用。