

「迎接數位新時代，開啓便捷心服務」—— 個人線上查閱信用報告服務

林珈如/金融聯合徵信中心 業務部

聯徵中心自民國64年成立以來，一直維持著兼具公營與民營的特色，這樣非營利性的財團法人組織，也是目前台灣唯一跨金融機構間之信用報告機構，持續蒐集個人與企業正面與負面的信用資料，逐步建置起全國的信用資料庫，提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員金融機構查詢利用。

近年來，隨著科技技術的進步與網際網路的廣泛應用，再加上行動通訊的推波助瀾，傳統金融服務正面臨嚴苛的挑戰，實體銀行已漸無法滿足社會大眾的需求，人們追求著更為即時、便利、安全的雲端服務。隨著金融科技（FinTech）的大躍進，金融服務呈現多元化的面貌，提供更便捷的服務；而聯徵中心在這一波的金融創新改革中，更須與時俱進，持續強化並提升現行金融機構與社會大眾的服務項目與品質；首要推動的，便是提供民眾更為迅速且安全的個人信用報告查閱服務。

逐年推動「個人信用報告」便捷及優惠措施

聯徵中心依據個人資料保護法第3條「當事人就其個人資料行使查詢或請求閱覽、請求製給複製本之權利」之規定，自85年8月起開辦當事人申請「個人信用報告」（包含個人及企業）作業。隨著信用知識的普及，民眾對於個人信用狀況益加重視，同時聯徵中心也逐年持續推動民眾申請「個人信用報告」便捷及優惠措施；如對於身心障礙者、失業或低收入人

士，本中心從92年9月1日起實施查詢費優惠方案；至93年1月1日起全面調降信用報告查詢費用；到了96年10月1日起，更將65歲以上長者納入查詢費優惠方案適用對象；101年7月1日更實施「每年度個人得免費申請中文信用報告1份」之優惠措施；到了102年1月1日起，本中心委請郵局辦理「代收代驗個人信用報告申請書」，受理據點擴增至全國1,300多處，讓社會大眾申請個人信用報告更為便捷。從民國86年剛推出當事人申請信用報告服務時，當時

全年度之申請件數僅1,369件，但隨著各項便捷措施與優惠方案的推行，到104年度之信用報告申請件數已達到279,895件，18年間成長203.45%，可知聯徵中心對於持續提供快速優質的信用報告查閱服務不餘遺力。為了因應數位化時代，聯徵中心更於去(104)年11月1日正式推出「個人線上查閱信用報告服務」。

個人線上查閱信用報告服務

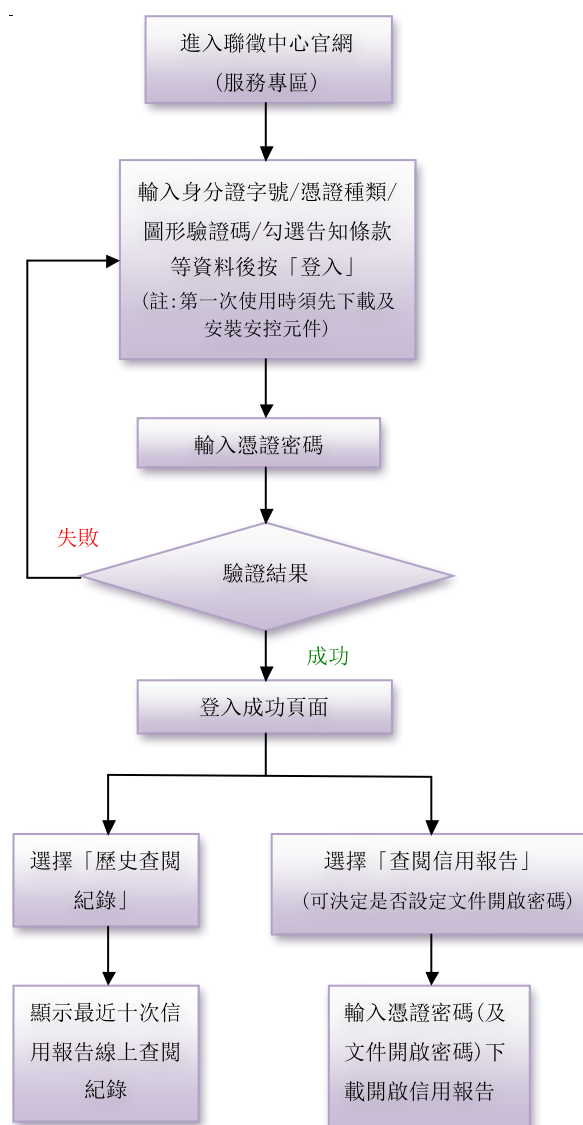
甫於去(104)年正式推出的「個人線上查閱信用報告服務」，歷經聯徵中心多年研議，期間實地參訪多家國外信用報告機構，並參考美國、新加坡及韓國等國外信用報告機構以網路申請信用報告之經驗，自行規劃建置信用報告網路查詢系統，透過SSL機制建立瀏覽器與本中心主機間之安全通訊通道，並以自然人憑證及本中心雙方憑證，對信用報告資訊處理進行保護，以確保資料在傳遞過程中之安全性。目前，只要年滿20歲之當事人，持自然人憑證透過網際網路查閱「個人信用報告」，在當事人自然人憑證之保護機制下，即可省去當事人去郵局或至本中心辦理及等候的時間，快速取得「個人信用報告」電子檔，同時該系統亦提供PDF檔下載及列印功能，讓當事人可以留存紙本資料參考。

有效擴大民衆取得信用報告之管道

隨著金融數位時代的來臨，民衆要瞭解自

身的信用狀況，從民國86年僅可透過現場申請或郵寄申請方式取得當事人信用報告，到後來可透過全國各地郵局儲匯窗口申請，增加社會大眾取得自身信用報告之便利性，而去年推出的個人線上查閱信用報告服務系統，在資訊安全無虞的前提下，更突破時間與空間的限制，讓民衆利用網際網路就可以隨時隨地檢視個人

個人線上查閱信用報告作業流程



信用紀錄，有效擴大民衆取得信用報告之管道。提升取得個人信用報告之便捷性，實質上更有助於讓社會大眾重視個人信用狀況，瞭解目前與金融機構往來情形，間接也促使民衆檢視自己信用資料之正確性。過去，民衆只能被動由金融機構通知信用狀況之優劣，透過這些便利的信用報告查詢方式，更能主動積極取得自己的信用資料，真正達到「珍惜信用，通行天下」。

推廣期間不論查閱次數皆不予收費

聯徵中心持續提升社會大眾服務品質及配合金融監督管理委員會目前積極推動存款、授信、信用卡等業務數位化金融服務，為讓民衆更方便檢視各金融機構報送至本中心其個人信用資料，宣導民衆能善加利用線上查閱信報告便捷性，於推廣期間不論查閱次數皆不予收費，歡迎社會大眾多加利用。