

第十屆金安獎暨金質獎甄選及表揚大會紀實

呂佩茹/金融聯合徵信中心 會員輔導部

一、前言

豐富信用資訊產品內涵與價值並提供正確、時新、完整之信用資訊，同時確保使用信用資訊之安全控管是聯徵中心一貫秉持之責任與願景。為期順利達成此目標，尚有賴聯徵中心與各會員機構間密切合作與共同努力，因此聯徵中心自96年度起每年舉辦「金安獎暨金質獎表揚大會」，分別頒發「金安獎」及「金質獎」二個獎項，對於績優機構及績優人員在執行信用資訊安全控管方面優良者頒予「金安獎」、在資料報送作業質、量卓著者頒予「金質獎」。本項表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，故本年度仍秉持嚴謹、審慎原則，賡續辦理。

二、甄選流程

本年度接受表揚之績優機構及績優人員係依據本中心「金安獎」及「金質獎」甄選標準，由本中心總經理召集組成「執行小組」辦理初評作業，評鑑期間為104年11月至105年10月，遴選推薦「金安獎」績優機構10家、

「金質獎」績優機構15家。茲分述其甄選標準如下：

(一) 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，聯徵中心對於會員機構所報送之105年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為五組，其類別及給獎名額為：本國銀行組(依據會員機構分行家數權重70%及每月平均查詢筆數權重30%多寡，區分為大、中、小型分別進行評選)3家、外國銀行在台分行組1家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、信用卡公司、保險公司等)2家，依「會員機構105年度執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A(信用資訊查詢作業控管規章)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三大項之總評分(不含D大項其他加減分)，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由該機構各推薦表現績優人員1名，合計表揚績優機構10家及績優人員10名。

惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金安獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反本中心會員規約情節嚴重者，或前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(二) 報送信用資料「金質獎」

1. 授信資料類

依資料報送機構分為五組，其類別及給獎名額為：銀行組(含本國銀行、外國銀行在台分行等)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家、其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用資料之資訊處理中心)1家，計表揚績優機構12家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據每月平均報送資料筆數多寡，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數各1家，共甄選3家評分最績優者，並由每家績優會員機構推薦1名

績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先。惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金質獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第九條(資料報送義務)、第十一條(資料之補正)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反本中心會員規約情節嚴重者，或總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

經初評推薦之績優機構，再提報由金融監督管理委員會(以下稱金管會)銀行局、行政院農業委員會(以下稱農委會)農業金融局及中華民國銀行公會代表及本中心執行小組組成「審核委員會」進行複評，通過「金安獎」績優機構10家及「金質獎」績優機構15家(包括授信類11家、信用卡類3家、資訊處理中心1家)。本中心隨即發函複評通過之受表揚績優機構，請其推薦具績優表現或有貢獻之人員，再經「審核委員會」書面審核通過「金安獎」績優人員10名及「金質獎」績優人員18名(包括授信類14名、信用卡類3名、資訊處理中心1名)；最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。

表一 第十屆金安獎暨金質獎得獎名單

獎項類別		績優機構	績優人員
金安獎	本國銀行	臺灣銀行	蔡智慧
		台中商業銀行	黃振華
		三信商業銀行	陳貞文
	外國銀行在台分行	日商瑞穗銀行台北分行	謝淑華
	信用合作社	花蓮第二信用合作社	沈秋娟
	農漁會信用部	臺中市臺中地區農會	林東俊
		彰化縣伸港鄉農會	柯保基
		彰化縣彰化區漁會	張菱真
	其他金融機構	全球人壽保險股份有限公司	陳芝貴
		財團法人聯合信用卡處理中心	鍾芳綺
金質獎	授信資料	臺灣銀行	李雅琪、吳彥慧
		玉山商業銀行	吳鴻彬、莊永津
		華南商業銀行	黃怡人、鄭強華
		高雄銀行	林裕欽
		聯邦商業銀行	郭靜子
		日商瑞穗銀行台北分行	鄧圯杰
		花蓮第二信用合作社	曾婉如
		高雄市大寮區農會	謝水彩
		雲林縣斗南鎮農會	宋孟佶
		嘉義縣義竹鄉農會	曾朝鳳
	中華郵政股份有限公司	胡美惠	
	信用卡資料	台北富邦商業銀行	翁林斌
		大眾商業銀行	楊淑琴
		陽信商業銀行	林佳儀
資訊中心特別獎	財團法人農漁會南區資訊中心	許詠傑	

另外，今年本中心更針對金安、金質進步卓越之機構，在會員回饋費計算上特別給予獎勵，以鼓勵會員機構持續提升安控及增進資料報送品質所作的努力。

三、獎項設置

會中頒發績優會員機構「金安獎」10家及「金質獎」15家(會員機構14家，資訊處理中心1家)，每家機構獎座乙座；另頒發績優人員「金安獎」10名及「金質獎」18名(會員機構17名，資訊處理中心1名)，每名獎座乙座及獎勵金五萬元。

四、表揚大會當日概況

本年度為第十屆金安獎暨金質獎表揚大會，表揚大會至今已舉辦10年，10年來共計表揚金安獎92家績優機構及92位績優人員；金質獎148家績優機構及174位績優人員。

第十屆金安獎暨金質獎表揚大會於105年12月27日(星期二)在本中心三樓會議室舉辦。會中除邀請金管會鄭副主任委員貞茂蒞臨指導外，銀行局王局長儷娟、行政院農委會農業金融局朱副局長建偉、中華民國銀行公會呂理事長桔誠亦應邀出席此盛會。各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨領獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。

聯徵中心胡董事長富雄於致歡迎詞時表示，聯徵中心自96年起每年舉辦金安獎暨金質獎表揚大會，至今已屆滿10周年，對於推升我國整體金融授信業務的徵審品質、降低作業風險發揮正面效益，10年來聯徵中心獎勵會員機構之回饋金累計超過10億800萬元。

聯徵中心注重安全，在資訊領域上亦不斷提升，以往早期有申請人為申請信用報告，選擇在台北車站附近住一晚以方便隔日早上領取信用報告；如今，申請人臨櫃申請只要15分



金管會鄭副主任委員貞茂(左六)頒發「金安獎」績優機構，與績優機構代表合照



金管會鄭副主任委員貞茂（左七）頒發「金質獎-授信資料類」績優機構，與績優機構代表合照

鐘，就可以領取信用報告，採自然人憑證於線上申請，更是一刻都不用等，馬上就能看到信用報告，未來聯徵中心將會努力推出更便民且創新方式服務民衆。

聯徵中心已逐漸走向國際，在區域發展上，將由我國、南韓與泰國聯合擔任發起人，參考歐洲正式協會，於106年共同發起成立亞洲信用報告機構聯盟。

金管會鄭副主任委員貞茂於致詞時指出，金管會常需要銀行配合作壓力測試，有聯徵中心及時提供的完備資料才能順利進行，因此對於聯徵中心扮演強化風控機制，協助金融機構決策監理工作予以肯定。

在世界銀行發布之「2017經商環境報告」中，聯徵中心負責之「信用資訊指數」已連續3年獲得8分滿分佳績，該報告共對190個經濟



中華民國銀行公會呂理事長桔誠（左六）頒發「金安獎」績優人員合照



中華民國銀行公會呂理事長桔誠（左八）頒發「金質獎-授信資料類」績優人員合照

體進行評比，聯徵中心得分高於東亞及太平洋區國家的平均分數4.2分，也高於OECD（經濟合作暨發展組織）全體高所得國家的平均分數6.5分。因提供完善的信用資料，銀行或金融機構才能正常運作，感謝聯徵中心用心服務，我國各項業務才能順利推展。

金管會向來重視身心障礙者使用各項金融服務之權益，106年元旦起，提供身心障礙者ATM跨行提款，1年給予36次免手續費，聯徵中心亦積極協助擔任與衛福部進行建置介接平台的角色，以便金融機構透過該平台確認客戶是否符合身心障礙者身分資格。聯徵中心不僅服務會員金融機構，更應強化社會大眾對信用的重視，除自104年11月1日提供民眾以自然人憑證在聯徵中心網頁查閱「個人信用報告」外，也應該於個人線上查閱信用報告開放加查信用評分服務，除可增加民眾對信用評分之認識進而愛護自身信用外，亦有助於建構國內“普惠金融”之環境。此外，為符合“隨經

濟”潮流，期許聯徵中心在確保資訊安全前提下，研議開放民眾透過手機、平板電腦等行動裝置查詢信用資料之可行性，以方便民眾隨時隨地線上檢視個人信用狀況。

銀行公會呂理事長桔誠於致詞時表示，聯徵中心和金融業者的關係密切，目前已進入「FinTech」大數據(Big Data)時代，聯徵中心的資料庫提供完整、正確與具有價值的信用資料，對金融機構的重要性是不可取代的。

感謝過去40年來，聯徵中心對金融機構的貢獻，也謝謝各會員機構與聯徵中心的密切合作及共同努力；該成果也得到國際肯定，聯徵中心能得到世界銀行「信用資訊指數」8分滿分的佳績，實為台灣之光。

未來聯徵中心提供的資訊可運用至其他相關產業，並建立可信賴的方式，而真正、安全及可靠的Database對金融業是很重要的，期許各會員機構與聯徵中心建立之關係繼續傳承下去，讓社會建立一個良好的Credit。



金管會銀行局王局長儷娟（左二）頒發「金質獎-信用卡資料類」績優機構，與績優機構代表合照



金管會銀行局王局長儷娟（左二）頒發「金質獎-信用卡資料類」績優人員合照

五、結語

一個健全的信用資料庫需「質」、「量」並重，且不斷地精進，才能獲得會員機構持續地信賴與使用。資料品質的提升絕非單靠聯徵中心的努力就可以達成，最重要的是要仰賴全體金融機構的通力合作。105年度為第十屆舉辦金安獎及金質獎表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表達最誠摯之感謝外，期藉此一公開表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制及報送資料之品質，並透過此一公開表揚大會活動，使社會大眾瞭解各金融機構為信用交易安全持續付出努力，進而更珍視己身信用資料之寶貴，並激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制及報送資料之品質，期許與會員機構共同締造我國更優質健全之信用交易環境。



行政院農委會農業金融局朱副局長建偉（左二）頒發「金質獎-資訊處理中心特別獎」與績優機構代表及績優人員合照