

財團法人金融聯合徵信中心

112 年度工作計畫

一、營運目標

本中心為我國唯一依據「銀行間徵信資料處理交換服務事業許可及管理辦法」設立的信用報告機構，為具備高度公益特性，且未接受政府捐助之財團法人組織。本中心秉承「建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員查詢利用；增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展；確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；以及提供金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)金融監理所需資訊」之設立宗旨，以及「強化資訊安全措施與內部控制制度；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升資訊系統之效能與穩定」之三大經營理念，致力於協助會員金融機構提升風險管理效能；配合金管會各項監理政策需求，維持金融穩定；強化對資料當事人之信用報告服務與對社會大眾之教育宣導，並善盡社會責任。

二、工作計畫

展望 112 年，本中心仍將秉持設立宗旨，為民眾與企業、金融機構及主管機關提供服務。基於環境、社會及公司治理（ESG）受全球高度重視，本中心將配合金管會政策積極整合各項相關資訊，協助金融機構評估企業 ESG 授信風險，並協助金管會推動本國銀行辦理氣候變遷壓力測試；同時對內亦持續推動本中心 ESG 發展，包含節能減碳、善盡社會責任、激發員工成長和穩健維運等，積極落實本中心永續行動。有關本中心 112 年工作計畫內容謹摘錄如下：

(一)提升當事人信用報告服務並善盡社會責任：

- 1.持續提升線上查閱信用報告服務便利性及友善性。
- 2.配合國稅局持續提升一站式查詢過世親人金融遺產服務之便捷性。
- 3.持續推廣金融信用知識、提升官網服務效率，並充實官網大數據分析及開放資料內涵，供民眾參考運用。
- 4.持續提供當事人信用資料相關問題諮詢及處理服務，並強化客服人員服務品質。
- 5.關懷弱勢族群，持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛一食(實)物銀行及其他善盡社會責任之捐款。

(二)精進服務金融機構功能及 ESG 資訊整合查詢平台：

- 1.因應金管會「綠色金融行動方案 2.0」，整合揭露企業 ESG 資訊並開發相關產品，協助會員機構評估授信企業永續績效。
- 2.配合政策持續精進中小企業融資服務平台及政府資料介接查調平台之服務功能，提升會員機構辦理相關業務之效率。
- 3.依「金融科技業者應用聯徵中心資料作業辦法」，辦理金融科技業者應用當事人自行轉交信用評分資料相關作業。
- 4.持續進行信用評分模型之開發、監控及相關風險管理服務。
- 5.持續辦理會員機構入會、輔導及回饋作業，並對其信用資訊查詢進行監控及查核；對代理當事人線上申請信用報告作業之融資租賃公司亦加強辦理資訊安控與查核作業，並持續輔導電子支付機構落實查詢安控。
- 6.定期舉辦會員講習訓練，推廣信用產品之查詢；彙編業務相關刊冊，供會員及外界使用。
- 7.持續進行國內外金融管理、信用制度、法規及資訊等專題研究項目，並與金融同業分享。

(三)協助主管機關導入 BASEL III 監理規範及其他政策協助：

- 1.配合金管會推動銀行信用風險資本計提採內部評等(IRB)法相關監理協助。
- 2.因應金融數位監理科技(Suptech)發展趨勢，配合金管會規畫，協助推動「運用人工智慧協助董監事會議紀錄核閱概念性驗證研究案」。
- 3.因應金管會「綠色金融行動方案 2.0」，推動本國銀行參考國際作法研議氣候變遷壓力測試作業規劃。
- 4.研議建置信用資訊地理資訊系統(GIS)，並整合氣候變遷數據等外部資料，提供主管機關、會員機構及本中心更直覺式檢視介面，提升監理、業務管理、及風險分析效能。
- 5.配合金管會金融科技發展路徑圖政策，持續召集「金融科技共創平台」下之「數據治理組」成員，共同推動金融市場跨機構或跨市場資料共享及金融行動身分識別標準化機制等議題。

(四)落實資訊安全、個資保護及內部管理機制：

- 1.配合業務與創新科技發展，持續導入新技術及硬體設備，以強化資訊應用系統佈署與管理、提升原有架構能量。

- 2.持續強化資安防護縱深、提升資訊安全事件之監控及處理能力，並落實資安及個資管控及防護機制。
- 3.持續進行硬體設備汰換及軟體升級，以提升系統運作及管理效能，並落實系統監控及備援與備份作業，確保資訊服務不中斷。
- 4.辦理 ISO27001 資訊安全管理系統及個人資料保護與管理制度第三方驗證，持續維持證書有效性。
- 5.響應綠色金融政策，研議推動本中心 ESG 發展，包含節能減碳、善盡社會責任、激發員工成長和穩健維運等，積極落實本中心永續行動。
- 6.持續依據本中心內部控制制度、資訊安全管理制度與個人資料保護管理制度等規範辦理內部稽核作業。