

# 技 術 通 報

編號(No.): 20131120\_02

主旨	增修：經濟部中小企業處「102年度中小企業融資服務平台系統維護計畫」 VPN網路之設定	日期	2013/11/20
<p>一、問題：</p> <p>茲因聯徵中心於本專案中所提供的VPN網路IP網段設定，可能因為銀行端之內網網段也包含此網段位置，而造成下列問題：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 銀行端無法連線至聯徵中心之發查頁面進行發查動作。</li> <li>2. 融資圈列印時所產出的URL位置在銀行端無法解析正常，導致無法在電腦上看到正確網址的資料。</li> </ol> <p>二、問題說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 假設銀行端之內網網段為172網段，而聯徵中心之發查頁面為172.x.x.x，則有可能銀行端之電腦會無法連線至發查頁面。</li> <li>2. 假設銀行端之內網網段為10網段，而中小企業處之融資圈列印主機為10.x.x.x，則有可能銀行端之電腦會無法連線至融資圈列印主機。</li> </ol>			
<p>三、解決方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務提供端(中小企業處及聯徵中心)             <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 中小企業處融資圈列印主機及聯徵中心發查主機提供給銀行端用的URL設定為Domain name連線位置，而不是IP位置。</li> <li>B. Domain name與實際IP之位置對應如下：                 <p>聯徵中心發查主機：</p> <p>測試環境(二組測試環境)：</p> <p>Test1_IP：172.31.201.102:443</p> <p>Test1_Domain name：smeatest1.jcic.org.tw:443</p> <p>Test2_IP：172.31.201.111:443</p> <p>Test2_Domain name：smeatest2.jcic.org.tw:443</p> <p>正式環境</p> <p>Production_IP：172.31.200.202:443</p> <p>Production_Domain name：smea.jcic.org.tw:443</p> <p>中小企業處融資圈列印主機：</p> <p>測試環境：</p> <p>Test_IP：10.19.1.40:80</p> <p>Test_Printer_Domain name：querytest.moeasmea.gov.tw:80</p> <p>正式環境</p> <p>Production_IP：10.19.1.29:80</p> <p>Production_Printer_Domain name：query.moeasmea.gov.tw:80</p> </li> </ol> </li> </ol>			

## 2. 客戶端Router設備與PC主機設定：

### A. PC主機設定：

修改檔案：C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts

增加一行 10.19.1.40 Test\_Printer\_Domain name (以測試環境為例)

### B. DNS Server 設定：

增加一個record 10.19.1.40 對應到 Test\_Printer\_Domain name (以測試環境為例)

### C. Router 維持原VPN設定 (如沒有衝突的IP網段，請直接設定本項即可!!)

### D. 範例說明：

因某A銀行內部使用10網段和VPN 10.19.x.x 的網段衝突，判斷為內部IP，無法連線至融資圈列印主機。

使用主機上C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts 將Domain Name指向虛擬的IP(例: 172.31.1.1)避免掉衝突IP的網段，讓封包送至Gateway 並將destination 172.31.1.1 NAT成10.19.1.40 傳送至Router 即可透過VPN網段到融資服務平台的融資圈列印主機。

因某B銀行內部使用172網段和VPN 172.31.x.x 的網段衝突，判斷為內部IP，無法連線至發查主機。

使用主機上C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts 將Domain Name指向虛擬的IP(例: 10.1.1.1)避免掉衝突IP的網段，讓封包送至Gateway 並將destination 10.1.1.1 NAT成172.31.201.111傳送至Router 即可透過VPN網段到聯徵中心的發查主機。

## 3. 常見錯誤狀況：

A. 連接測試或正式環境，於最後一段產出結果影像檔時，畫面出現“Unknow Host : querytest. moeasmea.gov.tw” 或“Unknow Host : query. moeasmea.gov.tw”時：

- ⇒ 請注意client端的C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts中是否有加入IP與Domain name的對應
- ⇒ 請注意在各層Router中的對應設定是否正確?(需請貴單位之網管人員注意)
- ⇒ 如果貴單位有強制設定proxy(client不見得會看到設定)時，務必將Domain name之URL設為by pass，以避免資料暫存問題發生。(需請貴單位之網管人員注意)

B. 畫面上顯示頁數與印表機印出頁數不符合(少印幾頁)

- ⇒ 請先在螢幕上確認每頁的資料均已出現。(有時會因網路傳輸速度問題，導致資料尚未完全傳回即被列印而發生頁數短缺)
- ⇒ 請更換印表機再試。目前發現有少數事務印表機似乎在與個人電腦溝通時出現類似之問題。

